

Chatt

På fliken Chatt kan du chatta med andra som har Softphone-tjänsten. De som har Softphone-tjänsten kan chatta både i Softphone och i 3Växel-appen i mobilen.

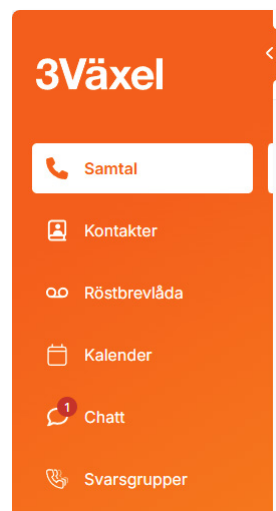
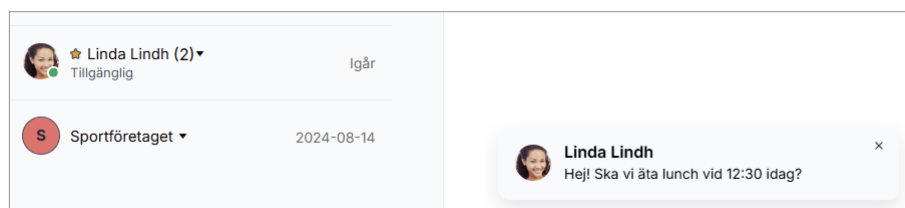
Personlig chatt	2
Starta en chatt.....	3
Gruppchatt	4
Starta en gruppchatt	4
Ta bort och lägga till deltagare	5
Lämna en gruppchatt.....	5



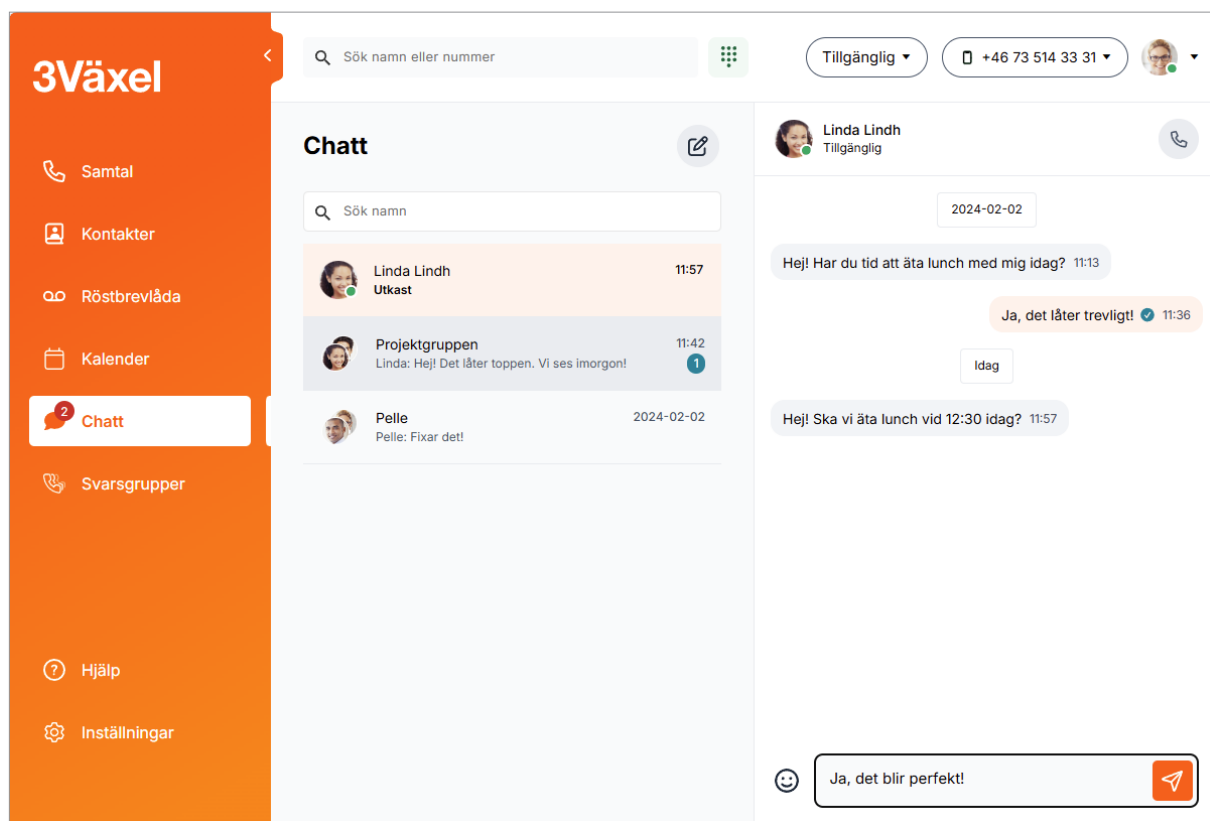
Personlig chatt

Via fliken **Chatt** kan du chatta med andra i 3Växel som också har Softphone-tjänsten. När man har Softphone-tjänsten kan man chatta både i Softphone och i 3Växel-appen i mobilen.

- Har du nya chattmeddelanden visas en notis vid flikens namn.
- Nya meddelanden visas även i en egen ruta längst ner till höger i fönstret.

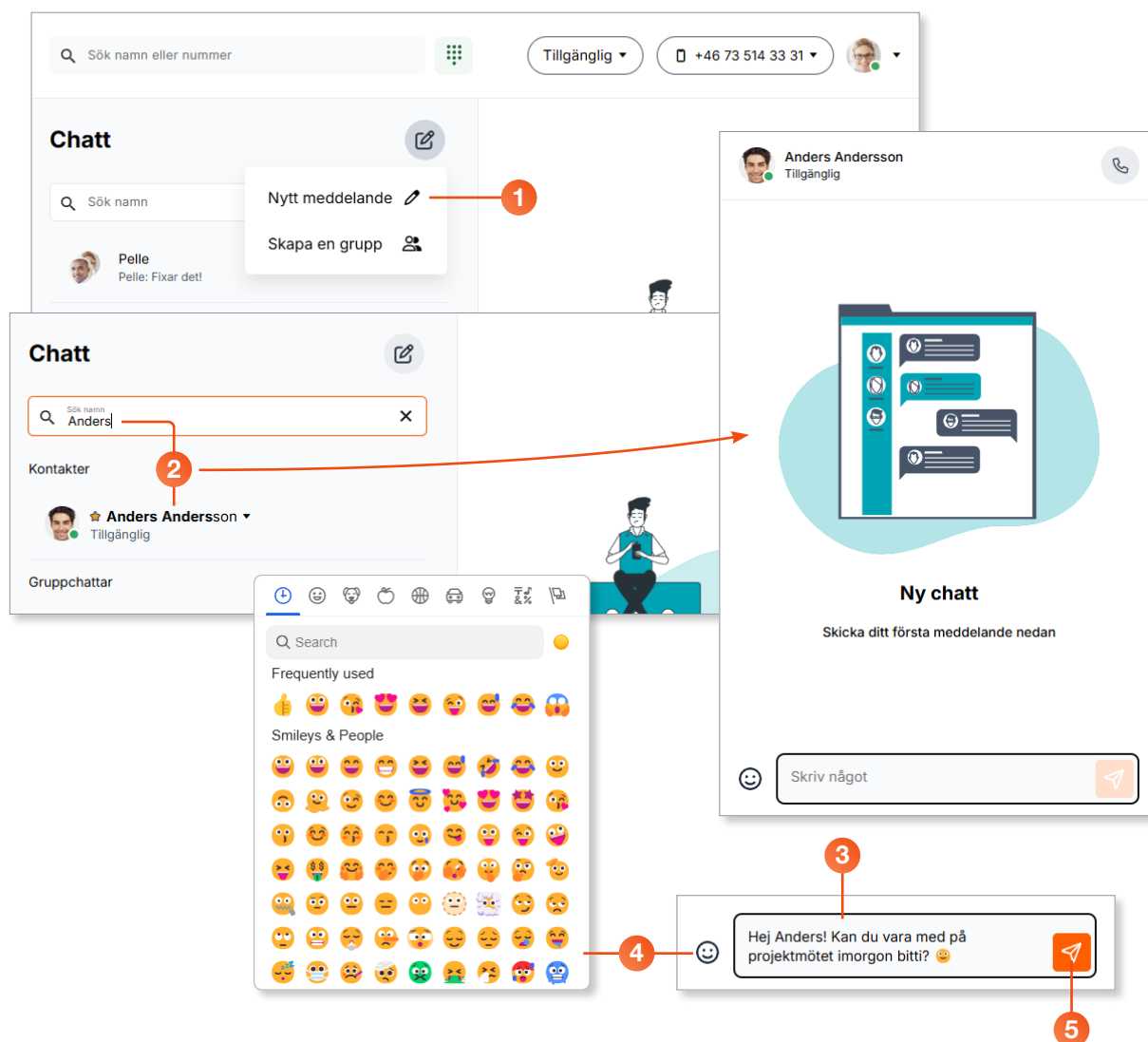


- Du kan ha flera chattar igång samtidigt.
- Chatthistoriken sparas så att du kan gå tillbaka till den senare.



Starta en chatt

- 1 Klicka på pennsymbolen och välj **Nytt meddelande**.
- 2 Börja skriv kollegans namn i sökrutan och klicka på kontakten när denna visas.
- 3 Nu öppnas ett chattfönster till höger. Skriv ditt meddelande i rutan längst ner.
- 4 Vill du använda emojis i texten, klickar du på emoji-symbolen följt av önskad emoji.
- 5 Klicka på **Skicka**.



Gruppchatt

Du kan lägga till flera personer i samma chatt för att skapa en gruppchatt.

Starta en gruppchatt

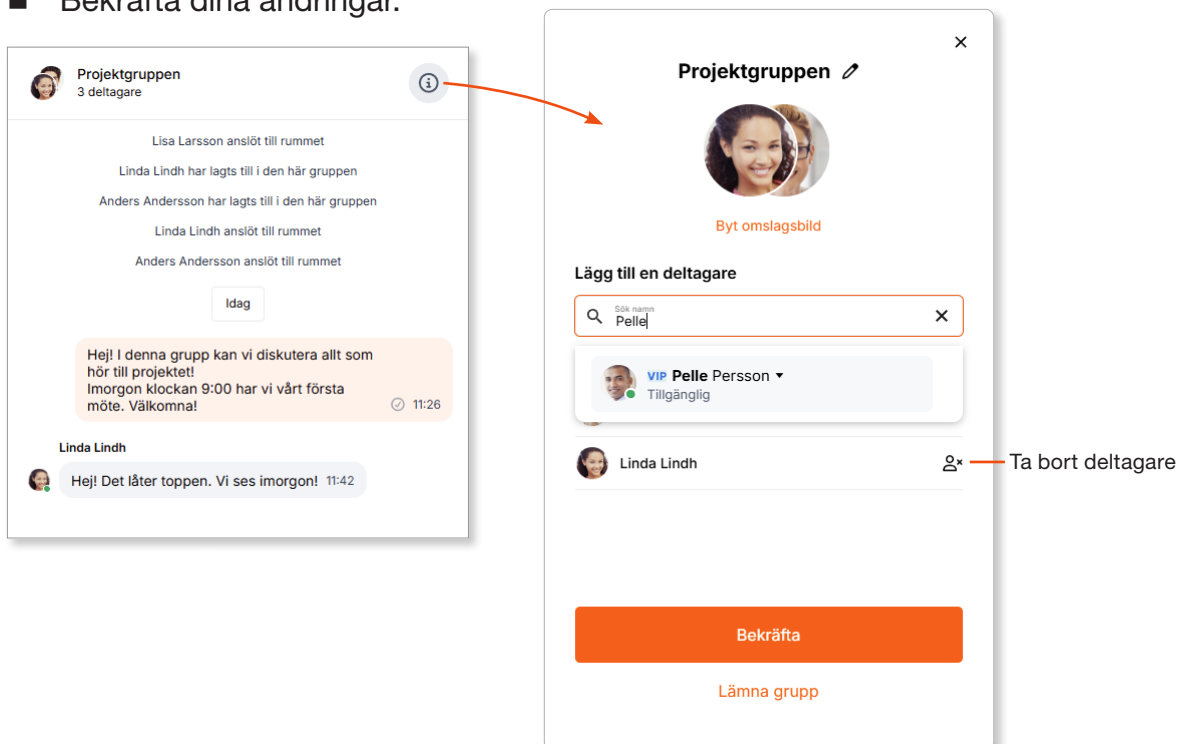
- 1 Klicka på pennsymbolen och välj **Skapa en grupp**.
- 2 Redigera gruppnamnet genom att klicka på pennan och skriva önskat namn.
- 3 Klicka på **Byt omslagsbild** om du vill använda en annan bild för gruppchatten.
- 4 Sök efter ett namn och klicka på användaren för att lägga till denne i gruppchatten.
- 5 Klicka på **Bekräfta**.
- 6 Skriv ditt meddelande och klicka på **Skicka**.

The diagram illustrates the process of creating a group chat through a series of overlapping screenshots of the softphone interface, with numbered callouts (1-6) indicating the steps:

- Step 1:** A screenshot of the main chat interface. A red circle with the number '1' points to the 'Skapa en grupp' (Create a group) option in a dropdown menu that appears after clicking the pencil icon (edit) in the top right corner.
- Step 2:** A screenshot of the 'Redigera gruppnamn' (Edit group name) dialog box. A red circle with the number '2' points to the pencil icon used to edit the name.
- Step 3:** A screenshot of the 'Redigera gruppnamn' dialog box. A red circle with the number '3' points to the 'Byt omslagsbild' (Change cover image) option below the name field.
- Step 4:** A screenshot of the 'Projektgruppen' dialog box. A red circle with the number '4' points to the search bar where the name 'Anders' is entered, and another red circle with the number '4' points to the user 'Anders Andersson' in the search results.
- Step 5:** A screenshot of the 'Projektgruppen' dialog box. A red circle with the number '5' points to the 'Bekräfta' (Confirm) button at the bottom of the dialog.
- Step 6:** A screenshot of the final group chat interface. A red circle with the number '6' points to the 'Skicka' (Send) button (a paper plane icon) at the bottom right of the message input area.

Ta bort och lägga till deltagare

- Öppna chatten och klicka på **i**-symbolen högst upp till höger i chatt-fönstret.
- Klicka på **Ta bort** till höger om den deltagare som du vill ta bort.
- Sök efter ett namn och klicka på användaren för att lägga till en ny deltagare i gruppchatten.
- Bekräfta dina ändringar.



Lämna en gruppchatt

- Öppna chatten och klicka på **i**-symbolen.
- Klicka på **Lämna grupp** och bekräfta att du vill lämna gruppchatten.

