

Inställningar

På fliken Inställningar kan du göra olika inställningar för dig själv i Softphone. Du hittar ytterligare personliga inställningar om du klickar på din profilbild högst upp till höger i Softphone.

Profil	2
Status	3
Språk och tidszon	4
Ljud	4
Genvägar	5
Applikationer	6



Profil

- På sidan **Profil** kan du lägga in en notering som syns för kollegor i kontaktlistan samt ställa in en roll. Se avsnittet Personliga inställningar på sidan 8 för information om Roll.
- Du kan också se de nummer som är kopplade till ditt abonnemang.

The screenshot shows the 3Växel user interface. On the left is a navigation menu with options: Samtal, Kontakter, Röstdrevlåda, Kalender, Chatt, Svargrupper, and Inställningar (highlighted). The 'Inställningar' section is expanded to show 'Profil' (highlighted), Status, Språk och tidszon, Ljud, Genvägar, and Applikationer. The main content area displays the user's profile for Lisa Larsson, including a profile picture, a text field for 'Dela min notering' (0/255 characters), a 'Roll' dropdown menu set to 'Ingen roll aktiv', and contact information: Företag (docendo.se), Avdelning (Ekonomi), E-post (lisa@foretaget.se), and Jobbnummer (+46 73 514 33 31).

Status

- Som standard vidarekopplas samtalen till din personliga röstbrevlåda när du har ställt in en status.
- På sidan **Status** kan du ställa in om du vill ha en annan vidarekoppling för olika statusar (aktiviteter).
- Klicka på pilen framför den aktivitet som ska ha en annan vidarekoppling. Aktivera reglaget **Vidarekoppla alla samtal till** och välj önskat nummer i sökrutan.

Inställningar

Profil

Status

Språk och tidszon

Ljud

Genvägar

Applikationer

Status

Redigera vidarekopplingen

Vidarekoppling vid aktivitet

▼ ● Tillgänglig

^ ● Lunch Vidarekoppling aktiv

☑ Vidarekoppla alla samtal till

Pelle Persson +46735143332 × Eller Röstbrevlåda

▼ ● Möte

▼ ● Möte (mjuk)

▼ ● Upptagen

▼ ● Inte på jobbet

▼ ● Sjuk/VAB

Språk och tidszon

- Här kan du ställa in språk och din tidszon, samt format för datum- och tidsvisning.

Inställningar

- Profil
- Status
- Språk och tidszon**
- Ljud
- Genvägar
- Applikationer

Språk och tidszon

Språk	Ändra
Svenska	
Tidszon	Ändra
(GMT+2) Europe/Stockholm	
Datumformat	Ändra
Lokal (2024-09-03)	
Tidsformat	Ändra
24 timmar	

Ljud

- Här kan du välja vilken högtalare/hörlur samt vilken mikrofon som ska användas med Softphone.
- För det mesta brukar det fungera att Softphone använder de ljud-enheter som gäller som standard för datorn.

Inställningar

- Profil
- Status
- Språk och tidszon
- Ljud**
- Genvägar
- Applikationer

Ljud

Min mikrofon	Ändra
Microphone Array (AMD Audio Device)	
Högtalarkonfiguration stöds inte av din webbläsare	Ändra
Standard - Speaker (Realtek(R) Audio)	
Enhet för ringsignal stöds inte av din webbläsare	Ändra
Standard - Speaker (Realtek(R) Audio)	

Genvägar

- På sidan **Genvägar** visas de standardgenvägar (kombinationer av tangenttryckningar) för samtalshantering som finns i Softphone. Dessa används ofta av telefonister som vill hantera samtal snabbt och effektivt.
- Du kan anpassa och lägga in egna snabbkommandon/genvägar.

Inställningar

- Profil
- Status
- Språk och tidszon
- Ljud
- Genvägar**
- Applikationer

Genvägar [Återställ standardgenvägar](#)

Få tillgång till alla kortkommandon som finns i appen och anpassa dem efter dina önskemål.
Varje genväg kan endast kopplas till en handling.

Ring

Svara	Ctrl + Shift + S	Redigera
--------------	------------------	--------------------------

Lägg på	Ctrl + Shift + U	Redigera
----------------	------------------	--------------------------

Blind överföring Påbörja en blind överföring	Ctrl + ,	Redigera
--	----------	--------------------------

Kontrollerad överföring Påbörja en kontrollerad överföring	Ctrl + Q	Redigera
--	----------	--------------------------

Vänta/Återuppta Sätt ett samtal på vänt, eller återuppta ett samtal på vänt	Ctrl + Shift + M	Redigera
---	------------------	--------------------------

Skärmar

Gå till inmatningsfält Öppna sökfältet	Ctrl + Alt + E	Redigera
--	----------------	--------------------------

Applikationer

- Under **Skrivbordsapp** kan du ladda ner Softphone-programmet som ett program som sedan installeras som en klient i datorn. Softphone-klienten och Softphone som körs på webblänken har samma funktioner.
- En av fördelarna med klientversionen är att den visar en grafisk pop-up på skärmen vid inkommande samtal även om du har ett annat webbfönster överst på skärmen.
- Du kan ladda ner applikationen genom att klicka på **Ladda ner för Windows**.

