

Nya Softphone – Kom igång

Med Nya Softphone kan du ringa och ta emot samtal i din dator (PC eller Mac). Nya Softphone kan du använda på en webbsida utan installation i datorn, men du kan också installera den som en webbklient för att få några fler funktioner och lite bättre stabilitet.

Du kan använda nya och gamla Softphone växelvis för att testa vilken som passar dig bäst.

Logga in med användarnamn och lösenord	2
Glömt lösenord.....	3
Logga in med Microsoft-konto	4
Aktivera inloggning med Microsoft.....	4
Logga in med Microsoft	5
3Växel Softphone – Översikt	6
Hjälp	8



Logga in med användarnamn och lösenord

- 1 Öppna din webbläsare, Google Chrome rekommenderas, och visa webbsidan **user.3vaxel.tre.se**.
- 2 Ange ditt användarnamn som är ditt mobilnummer på formatet 467xxxxxxx (utan inledande +) och skriv in ditt lösenord för 3Växel.
- 3 Klicka på **Logga in**.

Nu visas en ruta för tvåfaktoraутентisering (2FA) och en engångskod skickas med SMS till ditt mobilnummer i 3Växel. Om du vill att engångskoden skickas till ett annat mobilnummer (till exempel om du inte har en mobil med det nummer som du loggar in i 3Växel med) kan du kontakta din administratör/telefoniansvarig som kan ändra numret.

- 4 Skriv engångskoden och klicka på **Logga in**.

The image illustrates the login process for 3Växel. It shows a browser window at the URL `login.3vaxel.tre.se/auth/realms/hi3g-prod-se/protocol/openid-connect/auth?response_type=code&...`. The main screen is titled "Välkommen till 3Växel" and "Logga in". It has a language dropdown set to "Svenska". The "Användarnamn (467xxxxxxx)" field contains "46735143331". The "Lösenord" field is masked with dots. A "Glömt lösenord?" link is visible. A "Logga in" button is highlighted with a red circle and the number 3. Below the main screen, there is a section "eller logga in med" with a Microsoft logo. To the left, a mobile phone screen shows an SMS message: "Din verifieringskod för 3Växel är: 123456". To the right, a second "Välkommen till 3Växel" screen shows the "Engångskod" field with "123456" entered and a "Logga in" button highlighted with a red circle and the number 4. A "« Tillbaka till inloggningen" link is at the bottom.

Nu startas 3Växel Softphone. Första gången behöver du bekräfta villkor, integritetspolicy samt nödsamtalspolicy. Ett meddelande kan även visas om att du har kopplats bort från servern, klicka då på **Ladda om**.

Villkor och integritet

Välkommen till 3Växel

Genom att använda våra tjänster godkänner du vår [integritetspolicy](#) och [Användarvillkor](#). Läs dem nogra. Om du inte godkänner dessa villkor, var vänlig och använd inte denna tjänst.

Jag har läst och godkänner användarvillkoren

Jag har läst och godkänner integritetspolicy

Bekräfta

Nödsamtalspolicy

Nödnummer kan inte ringas från en 3Växel-webbsida. För att ringa ett nödnummer måste du använda en mobiltelefon eller någon annan enhet.

Jag har läst och godkänner nödsamtalspolicy

Bekräfta

Tillbaka

Frånkopplad
Du har kopplats bort från servern

Ladda om

Första gången du loggar in i 3Växel Softphone behöver du också tillåta att appen får använda mikrofonen och visa aviseringar.

user.3vaxel.tre.se vill

Använd mikrofonen

Tillåt Blockera

user.3vaxel.tre.se vill

Visa aviseringar

Tillåt Blockera

Glömt lösenord

Om du inte har något lösenord för 3Växel, eller om du har glömt bort det, klickar du på **Glömt lösenord**. Ange ditt mobilnummer och klicka på **Återställ lösenord**.

Nu kommer en återställningslänk att skickas till din e-postadress som är registrerad i 3Växel. Följ instruktionerna för att skapa ett nytt lösenord.

Kontakta din administratör/telefoniansvarig för att registrera din e-postadress i 3Växel.

Välkommen till 3Växel

Logga in Svenska

Användarnamn (467xxxxxxxx)

46735143331

Lösenord

Glömt lösenord?

Logga in

Återställ lösenord

Svenska

Användarnamn (467xxxxxxxx)

46735143331

Återställ lösenord

« Tillbaka till inloggningsen

Logga in med Microsoft-konto

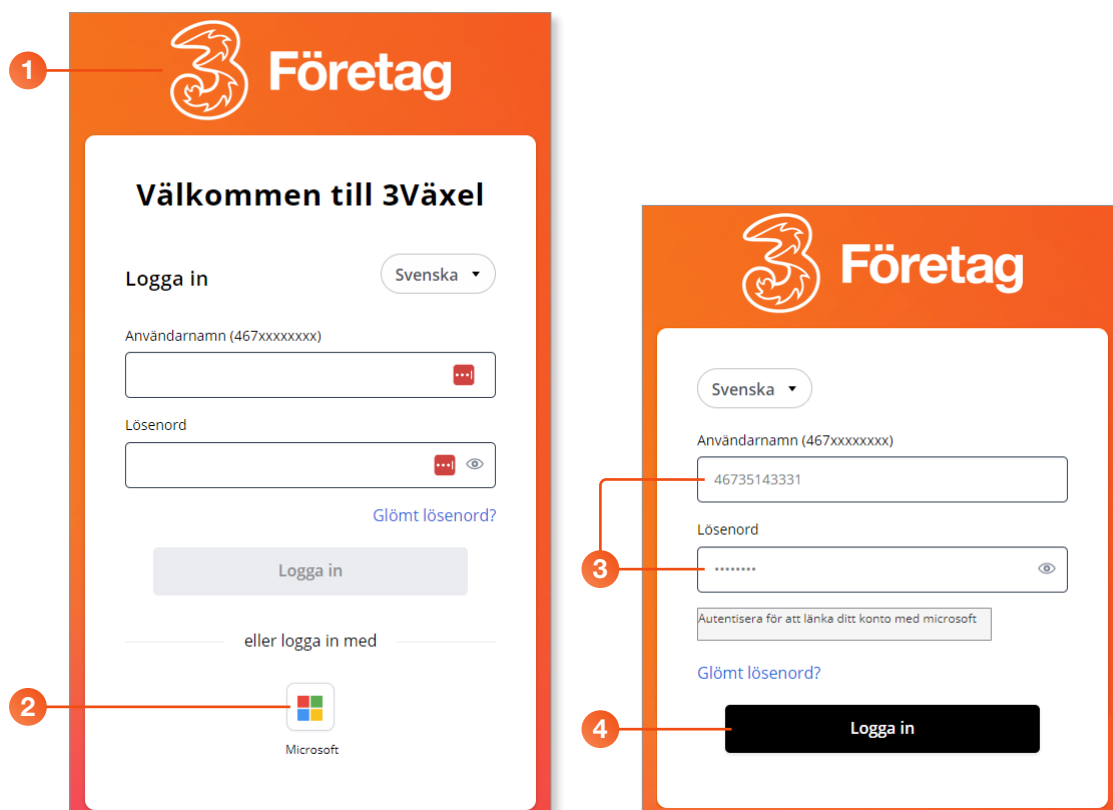
Du kan logga in i Nya Softphone och Nya Admin i datorn med ditt Microsoft-konto. När du har gjort kopplingen mellan ditt 3Växel-konto och Microsoft-konto en första gång, så slipper du sedan använda användarnamn och lösenord.

Förutsättningarna är att den e-postadress som du använder i Microsoft är registrerad på dig i 3Växel och att du är inloggad i datorns Microsoft-miljö. Din e-postadress i 3Växel får bara vara registrerad på dig och inte på någon annan för att inloggning med Microsoft ska fungera.

Aktivera inloggning med Microsoft

Så här gör du för att aktivera inloggning med Microsoft:

- 1 Öppna din webbläsare och visa webbsidan **user.3vaxel.tre.se**.
- 2 Klicka på Microsoft-symbolen längst ner på inloggningssidan.
- 3 Nu visas en ny sida där du ska logga in med ditt 3Växel-konto, det vill säga med användarnamn (som är ditt mobilnummer i 3Växel på formatet 467xxxxxxx) och ditt lösenord för 3Växel. Du behöver ange inloggningsuppgifterna till 3Växel för att koppla 3Växel-kontot med Microsoft-kontot.
- 4 Klicka på **Logga in**.



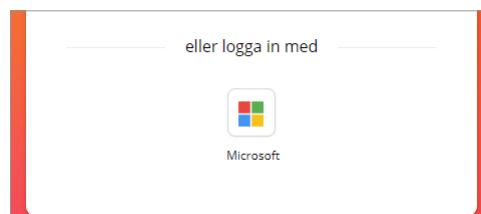
- 5 Du får eventuellt upp en ny ruta där du ska ange en engångskod som skickats med SMS till ditt mobilnummer.



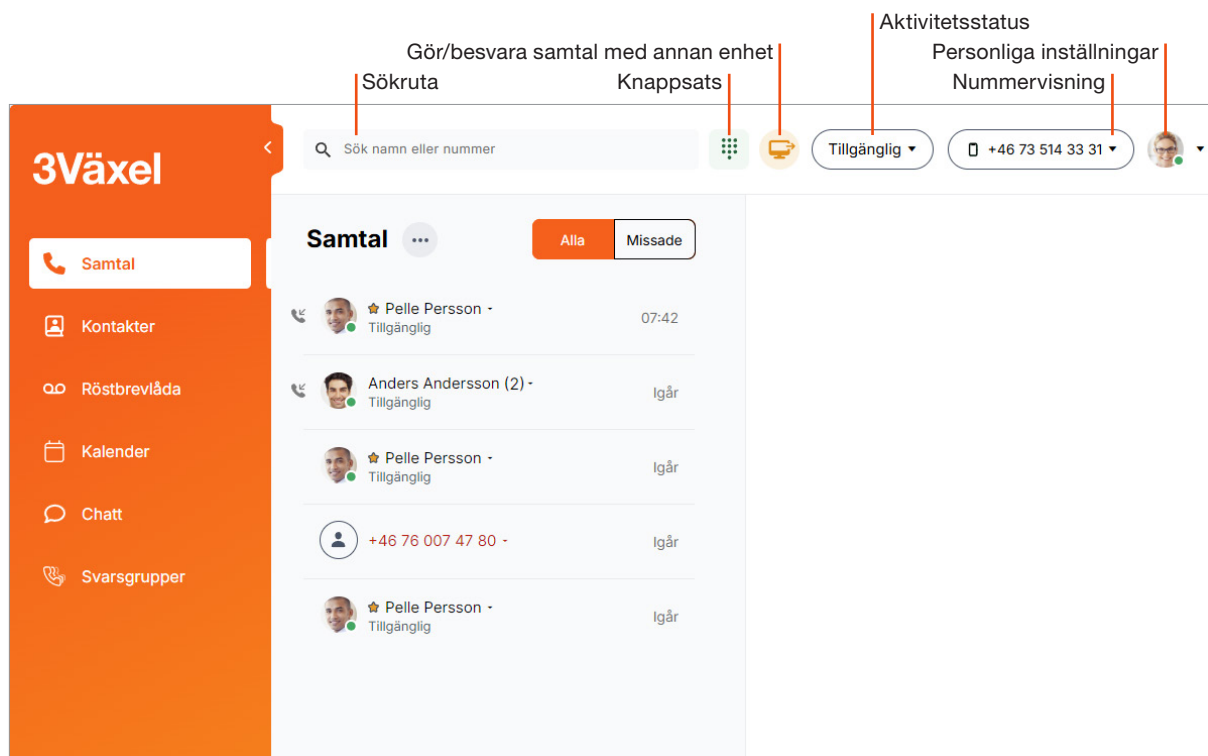
Om du är den första på ert företag som aktiverar Microsoft-inloggning i 3Växel, och denna typ av inloggning ännu inte är godkänd av er Microsoft-administratör, kommer du få upp en ruta där du begär att er administratör godkänner denna typ av inloggning. När Microsoft-administratören har godkänt att 3Växel loggar in med Microsoft, är det godkänt för alla på företaget.

Logga in med Microsoft

Nästa gång du loggar in behöver du bara klicka på Microsoft-symbolen längst ner på inloggningssidan för att logga in.



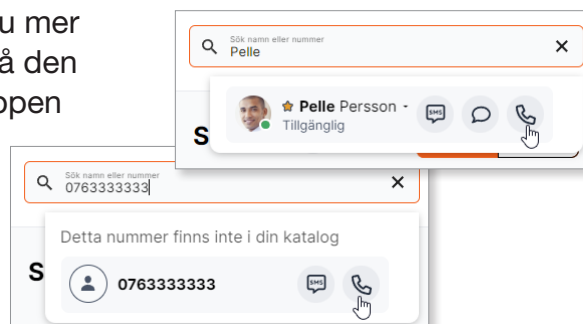
3Växel Softphone – Översikt



Sökrutan för kontakter

Klicka i sökrutan och börja skriv ett namn, ju mer du skriver desto färre resultat visas. Peka på den kontakt som du vill ringa och klicka på knappen **Telefon**, telefonluren, för att ringa kontakten.

Du kan också klicka i sökrutan och skriva det nummer som du vill ringa eller SMS:a.



Knappsats

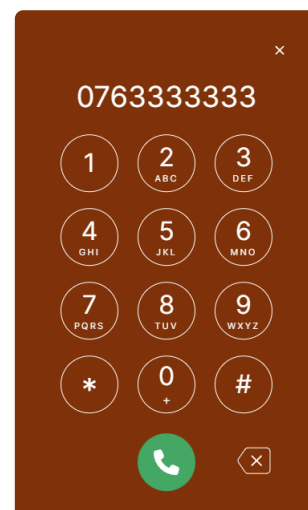
Via knappsatsen kan du ringa samtal samt göra knappval under samtal.

Gör/besvara samtal med annan enhet

Om du har ställt in att dina samtal ska ringa ut på en annan enhet, till exempel på din mobil och inte i Softphone, visas denna ikon. Du ställer in i vilken enhet du vill få dina samtal under Personliga inställningar.

Aktivitetsstatus

Här kan du välja aktivitetsstatus när du inte vill bli störd, se guiden Personliga inställningar.



Nummervisning

Här kan du välja det nummer som ska visas när du ringer, se guiden Personliga inställningar.

Personliga inställningar

Du kan klicka på din ikon för att göra personliga inställningar och för att logga ut, se guiden Personliga inställningar.

Till vänster i fönstret finns ett antal menyflikar. Du kan klicka på pilen för att dölja/visa fliknamnen.

Samtal

På denna flik visas alla samtal som du ringt eller tagit emot, inklusive missade samtal. Oavsett om du ringt samtalen i mobil, dator eller bordstelefon visas de här.

Kontakter

Här ser du dina favoritkontakter, kollegor, andra nummer i växeln och externa kontakter som ni har lagt till i växeln. Läs mer i guiden Kontakter.

Röstbrevlåda

Här ser du meddelanden i både din personliga brevlåda och i brevlådor för grupper som du är medlem i. Klicka på ett meddelande för att lyssna. Läs mer i guiden Röstbrevlåda.

Kalender

På denna flik kan du enkelt lägga in en framtida aktivitet då du inte vill bli störd eller inte kan ta emot samtal, till exempel vid Möte eller Semester.

Om du har tjänsten Kalendersynk visas också bokningar som har synkats från Outlook till 3Växel och som gör att du automatiskt får en aktivitet/status i 3Växel, till exempel Möte under bokningen.

Chatt

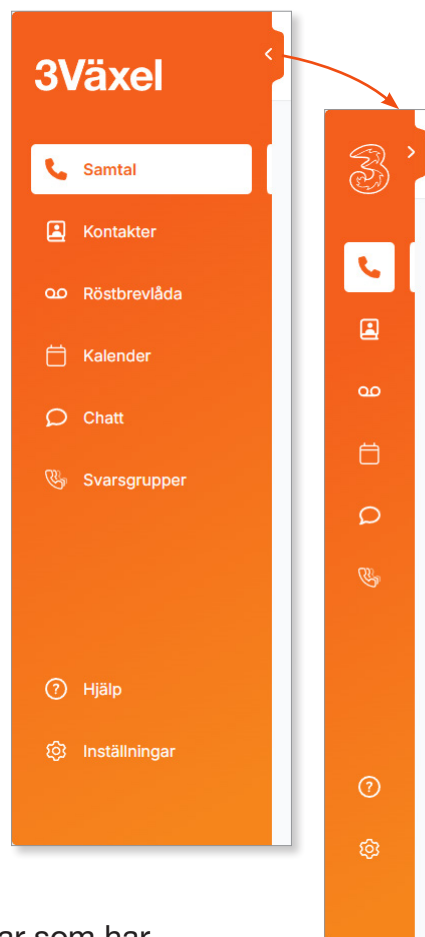
På denna flik kan du chatta med andra kollegor i 3Växel som också har Nya Softphone. Läs mer i guiden Chatt.

Svarsgrupper

Här loggar du in och ut i de svarsgrupper som du är medlem i. Du har också en bra översikt över medlemmar i svarsgruppen samt enkel statistik för gruppen. Läs mer i guiden Svarsgrupper.

Hjälp

Här finns information om webbappen, till exempel versioner. Läs mer i avsnittet Hjälp på sidan 8.



Inställningar

På denna flik kan du göra dina egna inställningar, till exempel ändra standardvidarekoppling vid aktivitet, välja vilken hörlur och mikrofon du vill använda, ändra snabbkommandon för hantering av samtal, ladda ner skrivbordsappen för Softphone. Läs mer i guiden Inställningar.

Hjälp

På fliken **Hjälp** hittar du information om appen, till exempel vilken version den har.

Här visas även information om användarvillkor, integritetspolicy och nödsamtalspolicy.

The screenshot shows the 3Växel app interface. On the left is an orange sidebar with navigation options: Samtal, Kontakter, Röstdrevlåda, Kalender, Chatt, Svargrupper, Hjälp (highlighted), and Inställningar. The main content area is white and titled 'Om 3Växel'. It contains sections for 'Versioner' (Appversion v8.16.5, Webbbläsarversion Edge/128.0.0.0, System Windows x64) and 'Juridik' (Användarvillkor, Integritetspolicy, Nödsamtalspolicy). The top of the app shows a search bar, a 'Tillgänglig' button, and a phone number '+46 73 514 33 31'.