

Personliga inställningar

I Softphone kan du välja vilket nummer som ska visas när du ringer samtal. Du kan också välja om dina in- och utgående samtal ska göras via Softphone eller via en annan enhet som exempelvis en mobil.

Genom att ställa in en Aktivitet för ditt nummer kan du vidarekoppla dina samtal under till exempel ett möte så att du slipper bli störd. Med inställningen Roll ges ytterligare möjligheter för inställning av Aktivitet och Samtals-ID.

Välj aktivitetsstatus (när du inte vill bli störd)	2
Välj nummer som visas när du ringer	3
Personliga inställningar.....	4
Logga ut	4



Välj aktivitetsstatus (när du inte vill bli störd)

Här kan du dels ange en aktivitet som ska gälla direkt, från och med nu. Men du kan också ange en framtida aktivitet, till exempel en Semester som ska gälla under en period framåt i tiden, under ett eller flera datum.

När du väljer en aktivitet som har en röd ikon, till exempel Möte kommer inkommande samtal att vidarekopplas till 3Växel Röstbrevlåda. Inkomna meddelanden kan du lyssna på här i Softphone eller i Mobilappen.

- 1 Högst upp i fönstret visas din aktuella aktivitet. Klicka på aktivitetens namn när du vill ändra aktivitetsstatus.
- 2 Nu visas en meny med möjliga aktiviteter, peka på önskad aktivitet, till exempel **Möte**.
- 3 Till höger visas en föreslagen tid, klicka på pilen och välj önskad sluttid.

Klicka på **Anpassa** om du vill ange en egen sluttid. Här kan du även skriva en anteckning samt välja roll.

The screenshot shows the user interface for changing status. On the left, a list of activities is shown: 'Möte, 1 timme' (60 min), 'Lunch' (60 min), 'Tillgänglig' (checked), 'Lunch', and 'Möte'. A red circle '1' highlights the 'Tillgänglig' status at the top. A red circle '2' highlights the 'Möte' activity. A red circle '3' highlights the '1 Timme' duration. A red arrow points from the 'Anpassa...' option to the right-hand panel. The right-hand panel shows the 'Möte' configuration screen with fields for 'Från' (Today, 09:30) and 'Till' (Today, 10:00), a 'Heldag(ar)' checkbox, an 'Anteckning' field, a 'Roll' dropdown, and a 'Bekräfta' button.

Har du skapat en genväg kan du välja den högst upp i listan som visas.

Nu visas ett meddelande om att statusen har ändrats. Din aktivitet är aktiv och som standard vidarekopplas samtalen till din personliga brevlåda.

Status ändrades till Möte
Statusen slutar idag kl 09:30

Vid aktiviteten Möte (mjuk) ringer det fyra signaler innan samtalet vidarekopplas så att du har chans att svara.

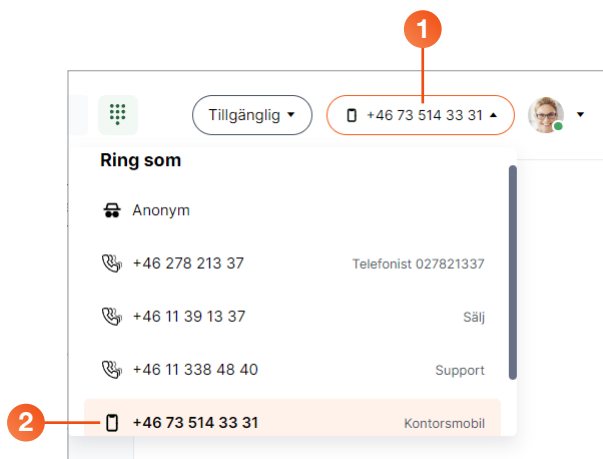
Om du vill ha en annan vidarekoppling för en aktivitetstyp, till exempel lunch går du in på **Inställningar, Status** och lägger in önskad vidarekoppling för aktiviteteten.

Har du angett en sluttid kommer din aktivitet automatiskt att ställas till Tillgänglig när aktiviteten slutar och du får samtal igen.

Välj nummer som visas när du ringer

- 1 Högst upp i fönstret ser du det nummer som visas för dem som du ringer till. Klicka på rutan när du vill ändra nummer som ska visas.
- 2 Klicka på det nummer du vill ringa som. Här visas även ditt fasta nummer (om du har det), växelnumret samt nummer till de grupper som du är medlem i.

Välj **Anonym** och du vill ringa med dolt nummer.



Det nummer som du väljer för nummervisning gäller för alla samtal som du ringer från ditt abonnemang. Även om du ringer från andra enheter som är kopplade till samma abonnemang, till exempel en mobiltelefon, en bords-telefon eller en Teamstelefon.

Personliga inställningar

- Klicka på din profilbild eller profilikon högst upp till höger i fönstret för att visa din personliga information.
- I textrutan kan du skriva en anteckning som visas i kontaktlistan för dina kollegor tillsammans med ditt namn.
- I listan **Roll** kan du ställa in olika roller, till exempel:
 - Om din aktivitetsstatus bara ska gälla när någon ringer till ditt fasta nummer (om du har fler nummer). Ditt mobila nummer är fortfarande öppet och du kan ta emot samtal.
 - Om din nummervisning ska styras av ett schema för din arbetstid (se annan guide för alla inställningar för denna funktion).
- I listan **Gör/Besvara samtal med** kan du välja att dina samtal ska ringa ut och besvaras på en annan enhet, till exempel på din mobil och inte i Softphone.
- Du kan också se vilka personliga telefonnummer du har kopplade till ditt abonnemang.

Logga ut

- Klicka på knappen **Logga ut** och bekräfta att du vill logga ut från Softphone.

