

# 3s allmänna villkor

## Företag



**Gäller från 2022-06-13 och tillsvidare**  
Dessa allmänna villkor gäller mellan 3 och er som använder 3s Tjänster.

I avsnitt 14 finns förklaringar och definitioner på ett antal viktiga ord och uttryck.

### 1. VEM ÄR VEM?

**1.1** När 3 i dessa villkor använder begreppen:

- (a) "3" eller "vi" menar vi HI3G Access AB, verksam under varumärket 3.
- (b) "ni", "er" eller "ert/era" menar vi er som kund till 3, den juridiska (företaget, organisationen eller myndigheten) personen.
- (c) "användaren" menar vi en enskild anställd hos er som ni gett tillgång till Produkterna och Tjänsterna.

### 2. AVTALET

**2.1** Ert avtal med 3 om att vi ska tillhandahålla Tjänster kallas i fortsättningen "Avtalet".

**2.2** Ni ansvarar för att Avtalet följs, även av era anställda. Utan särskilt skriftligt tillstånd från 3 får ni inte överlåta några rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.

**2.3** Avtalet består av:

- (i) Abonnemangsavtal,
- (ii) eventuella företagsavtal, produktbilagor, ramavtal, service level agreements etc. som omfattar flera abonnemang och/eller övergripande företagslösningar,
- (iii) abonnemangsspecifika villkor som reglerar vad som specifikt gäller för Tjänsterna. Aktuella abonnemangsspecifika villkor finns att läsa på [www.tre.se](http://www.tre.se),
- (iv) bestämmelser som finns i andra handlingar som vi hänvisar till i dessa allmänna villkor, t.ex. olika prislistor eller tjänstspecifika villkor. Aktuella prislistor finns på [www.tre.se](http://www.tre.se), samt
- (v) dessa allmänna villkor.

Om det finns inbördes motstridigheter i ovanstående villkor gäller (i) i första hand, (ii) i andra hand o.s.v. Om tilläggsavtal finns, d.v.s. något annat avtalats än vad som står i ovanstående villkor, gäller tilläggsavtalet i första hand.

**2.4** Avtalet reglerar avtalsrelationen mellan 3 och er som företagskund. Därutöver finns en annan relation som inte regleras i Avtalet: relationen mellan er som arbetsgivare och användaren. Ni ansvarar för att användaren informeras om hur Hårdvara, Produkterna och Tjänsterna skall användas enligt dessa allmänna villkor. I den utsträckning ni är personuppgiftsansvarig i relation till användarna av Tjänsterna, till exempel vid användandet av 3FrontOffice, ansvarar ni för att efterleva vid var tid gällande integritets- skyddslagstiftning i relation till användarna.

**2.5** Avtalet reglerar inte köp av varor, tjänster eller innehåll från andra företag som görs med hjälp av Tjänsterna Hårdvara, och/eller Produkterna. Vid sådana köp ingås avtal med företaget som levererar varan, tjänsten eller innehåll.

**2.6** Om Kunden anses vara mikroföretag, litet (små) företag eller organisation som drivs utan vinstsyfte enligt 1 kap. 7 § lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation ("LEK") samtycker Kunden genom ingående av Avtalet att följande bestämmelser frångås och att de därmed inte ska vara tillämpliga på Avtalet:

- (a) 7 kap. 1 § LEK, 2 kap. 2 § lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler och i 22 a marknadsföringslagen (2008:486), avseende information som ska tillhandahållas innan avtal ingås;
- (b) 7 kap. 8-9 §§ LEK, avseende maximal bindningstid på 24 månader; samt
- (c) 7 kap 26 1 st. och 27 §§ LEK, avseende paketterbudanden.

### 3. AVTALETS GILTIGHETSPERIOD

**3.1** Avtalet är bindande för er när firmatecknare eller annan behörig person (i) under-tecknat det, (ii) tagit emot Produkterna t.ex. från Posten, eller (iii) ni börjat använda Produkterna och/eller Tjänsterna. Avtalet är bindande för 3 när vi kontrollerat era uppgifter och godkänt er ansökan, fått in det underskrivna Avtalet och aktiverat Tjänsterna. Senast 10 dagar efter att vi mottagit det underskrivna Abonnemangsavtalet blir Avtalet bindande för 3, om vi inte dessförinnan meddelat er att vi inte kan godkänna abon-

nemangsansökan.

**3.2** Om inget annat avtalats löper Avtalet tillsvidare med en ömsidig uppsägningstid på 30 dagar (förutom i de fall som anges i punkt 10.3). Om du och vi har överenskommit om bindningstid, får uppsägning verkan tidigast vid utgången av bindningstiden.

**3.3** Om det erbjudande ni valt har begränsad giltighetstid, övergår abonnemanget till ett tillsvidareabonnemang efter giltighetstidens utgång, om inget annat avtalats.

### ÅNGERRÄTT

**3.4** Om en enskild firma har slutit avtal med 3 på distans t.ex. via [www.tre.se](http://www.tre.se), över telefon eller utanför 3s affärslokaler, så har den enskilda firmen ångerrätt. Om ni ångrar ett avtal som inkluderar Produkter, ska ni meddela 3 detta inom 14 dagar från det att ni mottog Produkten. Inom 14 dagar efter ett sådant meddelande ska ni sända tillbaka Produkten till 3 med den fraktsedel som 3 för detta ändamål skickats till er. 3 kommer att fakturera er för fraktkostnaden.

Om du ångrar ett avtal som endast avser Tjänster, ska du meddela Tre detta inom 14 dagar från det att avtalet ingicks.

Om värdeminskning sker till följd av att ni under ångerfristen hanterat Produkten i större omfattning än vad som varit nödvändigt för att fastställa dess egenskaper och funktion, är ni skyldiga att stå för den kostnad som värdeminskningen innebär för 3 (upp till 100%).

**3.5** Om ni har börjat använda Tjänsterna innan ni utövar ångerrätten enligt ovan är ni skyldiga att ersätta 3 för de samtal och den datatrafik som registrerats på ert abonnemang.

### 4. JUSTERINGAR AV AVTALET OCH AVPRISER

**4.1** Vi har rätt att göra ändringar i avtal som löper tillsvidare. Ändringar som är till nackdel för er informerar vi om (t.ex. via SMS) minst en månad innan ändringen träder ikraft.

**4.2** Om abonnemanget löper med bindningstid, får en ändring av avtalsvillkoren som är till nackdel för er verkan tidigast vid utgången av bindningstiden.

3 har dock rätt att ändra villkor med ikraftträdande under gällande bindningstid om ändringen

- (i) enbart är till er fördel;
- (ii) är av rent administrativ karaktär och inte får några negativa konsekvenser för er;
- (iii) krävs på grund av myndighetsbeslut eller för att Tre ska kunna uppfylla gällande lagstiftning; eller
- (iv) föranleds av omständigheter som vi inte står över eller kunnat förutse.

**4.3** Om 3 ändrat villkoren har ni rätt att säga upp Avtalet inom tre (3) månader från under-rättelsen om villkorsändring, men tidigast med verkan från det datum då förändringen träder i kraft. Rätten till uppsägning gäller dock inte avseende de ändringar som beskrivs i p. 4.2 andra stycket p. (i)-(iii).

**4.4** Om en Tredjepartstjänst upphör så har 3 rätt att upphöra med att leverera tjänsten. 3 kommer i så fall informera er senast en månad innan tjänsten upphör.

**4.5** Aktuella prislistor och taxor samt hur betalning kan ske liksom bestämmelser i Avtalet finns tillgängliga på [www.tre.se](http://www.tre.se).

### 5. VAD NI FÅR AV 3

**5.1** Vi öppnar ett abonnemang åt er och förser er med Produkterna, telefonnummer och SIM-kort. Om ni har mobilnummer sedan tidigare som ska flyttas över till abonnemang hos 3 måste blanketten "Fullmakt för nummerflytt (s.k. portering)" fyllas in. 3 accepterar portering av telefonnummer om det inte finns hinder för detta.

**5.2** Mobiltelefonen är, om inget annat anges, operatörslåst till 3 i tolv (12) månader från tecknande av abonnemang. På din begäran, och mot avgift, ger vi dig koden för att låsa upp mobiltelefonen. Observera att upplåsningen inte påverkar Bindningstiden eller övriga åtaganden enligt Avtalet. Övrig hårdvara (såsom routrar och modem till bredband) är, om inget annat anges, låsta under Bindningstiden.

### TJÄNSTER

**5.3** När abonnemanget öppnats får ni tillgång till mobila tjänster enligt den abon-

mangsform och det erbjudande samt de eventuella tilläggstjänster som ni valt. För vissa Tjänster gäller abonnemangsspecifika eller tjänstspecifika villkor som ni måste ta del av och följa när ni använder Tjänsterna ifråga (vissa abonnemangsspecifika och tilläggstjänster är endast nationella). Aktuella villkor finns på [www.tre.se](http://www.tre.se) eller bifogat dessa allmänna villkor.

**5.4** För att ha rätt att använda Roaming inom EU/EES ska ni och era användare ha er normala hemvist i Sverige eller åtminstone frekvent och i väsentlig omfattning befinna sig i Sverige. 3 kan begära att ni skriftligen styrker detta genom ex. folkbokföringsintyg, skatteutdrag eller utbildningsbevis. 3 har rätt att ta ut en tilläggsavgift för din användning av Roaming om 3 bedömer att ingivet underlag inte är tillräckligt.

**5.5** Om ni har frågor/och eller behöver hjälp med era Tjänster, kan du ringa till 3:s kundservice genom att slå 300 från mobiltelefonen eller 0771-735 300 från övriga telefoner. Kundservice finns även på [www.tre.se](http://www.tre.se)

### BEGRÄNSNINGAR OCH AVBROTT I TJÄNSTERNA

**5.6** Nätverket och dess täckning har vissa begränsningar, särskilt under utbyggnadsfasen, varför tillgängligheten ibland kan vara otillfredsställande. Angiven normalhastighet (för 3G respektive 4G) är ett beräknat genomsnitt för hela Nätverket och inte en garanti om viss hastighet. Aktuella täckningskartor och normalhastigheter hittar ni på [www.tre.se](http://www.tre.se).

För att hindra säkerhetsbrister och säkerställa en bra kundupplevelse kan vissa begränsningar och styrning av trafik i Nätverket förekomma, t.ex. genom att vissa portar stängs. Detta för att ge t.ex. nödsamtalförädre framför annan trafik och nedladdning av stora datamängder.

**5.7** Vissa tjänster inkluderar inte IP-telefoni och användning av liknande tjänster, se [www.tre.se](http://www.tre.se)

**5.8** Det kan finnas situationer då Tjänsterna inte är kontinuerligt tillgängliga eller då kvalitet, hastighet och kapacitet påverkas. Sådana fall är t.ex.:

- (a) när vi behöver uppradera, underhålla eller utföra annat arbete på Nätverket eller Tjänsterna,
  - (b) vid Roaming,
  - (c) om Hårdvaran är av en modell som inte stödjer Tjänsterna i fråga, eller
  - (d) på grund av omständigheter som ligger utanför 3s kontroll t.ex. förhållanden som har att göra med Hårdvara, kapacitetsbrister, avstånd till basstation, avbrott i tjänster från 3s underleverantörer eller andra operatörer, fel i andra kommunikationsnätverk, antalet användare som använder tjänsterna, trafikmängd, väderproblem eller radiosskugga p.g.a. bebyggelse eller geografisk struktur såsom terräng, tunnlar eller andra fysiska hinder.
- Att Tjänsterna inte fungerar tillfredsställande p.g.a. omständigheterna a)-d) utgör inte ett fel.

**5.9** I vissa fall kan Hårdvaran behöva uppraderas för att Tjänsterna ska fungera på bästa sätt, t.ex. vid nytillkomna eller förändrade Tjänster. 3 har rätt att begränsa tillgängligheten av Tjänsten i den omfattning som är nödvändig på grund av utbyggnad eller i övrigt av tekniska, underhållsmässiga eller driftmässiga skäl. 3 ska i sådant fall söka minimera avbrottstiden och vidta de åtgärder som krävs för att du ska vållas minsta möjliga olägenhet. 3 ska i största möjliga utsträckning informera er om planerade avbrott.

**5.10** Om vi debiterar er för Tjänster som inte fungerat enligt Avtalet, kan ni begära ersättning. Har driftavbrottet varat minst:

- fem (5) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 25 % av en månadsavgift (dock minst 50 kronor),
- tio (10) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 50 % av en månadsavgift (dock minst 100 kronor),
- femton (15) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 100 % av en månadsavgift (dock minst 200 kronor).

(se dock punkterna 5.6-5.9 ovan och avsnitt 11, Begränsning av 3s ansvar). Begär ni inte ersättning inom skälig tid (normalt två månader) efter att felet upphört, förlorar ni rätten till ersättning.

### 6. VAD NI MÅSTE GÖRA

**6.1** Ni ansvarar för förvaring av SIM-kort, PIN-kod och Säkerhetskoder så att obehöriga inte kan ta del av dem. Vi har möjlighet att spärra ett förlorat SIM-kort eller mot avgift ersätta det med ett nytt.

**6.2** Ni, eller användaren, måste omedelbart meddela 3s kundservice om SIM-kortet (antingen separat eller tillsammans med Hårdvara) tappas bort eller stulet, eller om ni misstänker att någon obehörig haft tillgång till PIN-kod eller Säkerhetskoderna.

### ANSVARSFULL ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA

**6.3** Tjänsterna får användas endast:

- (a) i enlighet med, och för det ändamål som, framgår av Avtalet och,
  - (b) för eget bruk, d.v.s. ni får inte sälja vidare eller på liknande sätt kommersiellt använda Tjänsterna.
- 6.4** Ni får inte använda Tjänsterna, eller låta någon annan använda Tjänsterna, för olagliga eller oetiska ändamål. Exempelvis får Tjänsterna inte användas:

- (a) för bedräglig eller olaglig verksamhet,
- (b) för att kopiera, lagra, modifiera, skicka vidare eller publicera Tjänsterna eller deras innehåll, utom när vi uttryckligen har tillåtit det,
- (c) på något annat sätt som kränker någons rättigheter, t.ex. upphovsrätt eller annan immateriell rättighet,
- (d) för att skicka, avsiktligt motta eller ladda ner något som är stötande, hotande, trakasserande eller på annat sätt olagligt,
- (e) för att kringgå säkerhetsanordningar,
- (f) på sådant sätt att det kan skada eller störa Nätverket eller någon annans nätverk eller system,
- (g) på ett sådant sätt att 3 eller 3s kunder drabbas negativt eller genom ett användarmönster som mycket kraftigt avviker från det som anses vara ett normalt användarmönster t ex (i) spridning av virus och/eller andra skadliga program och funktioner till andra användare, (ii) onaturligt stora datamängder och orimligt långa datasessioner jämfört med en genomsnittlig användning av Tjänsterna, (iii) för IP-telefoni eller liknande tjänsterteknik, eller
- (h) för att skaffa er tillträde till någon annans dator eller Nätverk utan att först ha fått godkännande för det.

**6.5** Om ert användande strider mot punkt 6.4 och/eller om användandet inom en kalendermånad överstiger den enligt prislistan inkluderade datamängden, förbehåller sig 3 rätten att spärra abonnemanget eller fair usage-användningen alternativt sänka överföringshastigheten. Mer datamängd kan köpas till vid behov. Vid nästa månadsskifte erhålls ny datamängd alternativt återställs hastigheten igen.

**6.6** Ni ansvarar för allt Innehåll som skickas eller laddas hem med hjälp av Tjänsterna och Hårdvaran. Det är inte tillåtet att skicka eller avsiktligt ladda hem:

- (a) material som är upphovsrättsligt skyddat (gäller inte om erforderligt tillstånd finns) eller som har olagligt innehåll,
- (b) Innehåll som är av så stor omfattning att det skapar problem för andra användare som försöker få tillgång till Tjänsterna,
- (c) utskick som besvärar andra användare, (d) datavirus,
- (e) material som manipulerats så att det framstår som att det skickats från någon annan än den egentliga avsändaren, eller
- (f) onaturligt stora datamängder och orimligt långa datasessioner jämfört med en genomsnittlig användning av Tjänsterna.

**6.7** I de fall abonnemanget kan användas utomlands kan det finnas särskilda villkor som måste följas t.ex. måste det besökta landets lagar följas rörande hur Tjänsterna får användas.

I vissa av dessa abonnemang tillämpar 3 en begränsning av hur stor volym Roaming-data inom EU/EES ni får använda till ert nationella pris. Volymen Roaming-data motsvarar minst dubbelt så stor datavolym som den som erhålls om man delar det sammanlagda slutkundspriset, exklusive mervärdesskatt, med datavolymen för hela faktureringsperioden med den maximala grossistavgiften för reglerade data roamingtjänster. I syfte att motverka missbruk och onormal användning av Roaming kan 3 komma att

# 3s allmänna villkor

## Företag



kontrollera ert användarmönster. För att säkerställa att er användning endast begränsas vid missbruk och onormal användning sker kontrollen över en tidsperiod om fyra månader under vilken bland annat er konsumtion (ex. användning av Roaming och eventuell nationell inaktivitet kombinerad med Roaming) och er närvaro observeras. Det är inte heller tillåtet att använda flera SIM-kort parallellt medan ni använder Roaming. Om er användning av 3 bedöms vara ett missbruk eller onormal kommer 3 att meddela er detta samt informera er om möjligheten att inom två veckor förändra ert beteendemönster eller öka er nationella närvaro. Om ert beteende inte förändras har 3 rätt att ta ut en tilläggsavgift för er användning från det att ni mottog meddelandet tills dess att 3 bedömer att ert beteendemönster är förändrat.

Det är inte tillåtet att återförsälja Tjänsterna till fysisk eller juridisk person som inte har sin normala hemvist i Sverige eller åtminstone frekvent och i väsentlig omfattning befinner sig i Sverige, om så sker har 3 rätt att stänga av berörda abonnemang.

**6.8** Ni måste samarbeta med 3 för att säkerställa er och 3s säkerhet och ni måste följa skäligen instruktioner från 3 vad gäller Tjänsterna och abonnemang.

**6.9** Vid allvarligt brott mot Avtalet får vi omedelbart stänga av abonnemang för såväl utgående som inkommande trafik. Om Tjänsterna används för brottslig verksamhet är det 3s policy att polisanklagas detta.

### BETALNING OCH BETALNINGSANSVAR

**6.10** Ni ska betala avgifter enligt den vid avtalstillfället gällande prislistan. Ni måste betala alla avgifter för användning av Tjänsterna som påförs abonnemang och alla köp som görs med hjälp av Hårdvaran, oavsett om Tjänsterna har använts av er eller någon annan person (se p. 6.13). Ni ansvarar för att ni fullgjort er informations skyldighet till användarna enligt p. 2.4.

**6.11** Om Tjänsten används för betalning av en vara eller en tjänst från en leverantör som ingått avtal med 3 om betalningsförmedling, är ni betalningsansvarig för sådant köp.

**6.12** Om ni anser att kostnaderna vi påfört er är felaktiga måste ni meddela 3 inom 30 dagar.

**6.13** Om någon, med eller utan er tillåtelse, använder abonnemang eller ni betalningsskyldiga för avgifter som påförs ert konto och köp som görs med hjälp av Hårdvaran om (i) SIM-kort, PIN-kod eller Säkerhetskoder lämnats till någon obehörig, (ii) någon obehörig fått tillgång till SIM-kort, PIN-kod eller Säkerhetskoder genom värdslöshet från er eller användarens sida (t.ex. om Hårdvaran lämnats obevakad på allmän plats eller minnesnoteringar med PIN-kod och Säkerhetskoder förvarats tillsammans med Hårdvaran),

(iii) någon obehörig på annat sätt fått tillgång till SIM-kort, PIN-kod eller Säkerhetskoder, och ni (eller användaren) inte genast efter upptäckten anmält det till 3 så att vi kan spärra SIM-kortet eller ändra PIN-kod och Säkerhetskoder. Transaktioner som görs efter det att en sådan anmälan gjorts är ni betalningsskyldiga för bara om ni (eller användaren) handlat bedrägligt.

**6.14** Eventuella skatter och avgifter, t.ex. moms, ska betalas av er och läggs på fakturan.

**6.15** Betalning skall ske i enlighet med vad som framgår av respektive faktura och vara 3 tillhanda senast på förfallodagen. Betalning anses fullgjord när den kommit 3 tillhanda. Om ni inte betalar i rätt tid har vi rätt att ta ut påminnelseavgift och inkassokostnad samt dröjsmålsränta enligt lag. Om ni inte betalar fakturan kan vi spärra vissa Tjänster, ta ut ersättning för påminnelseavgift och inkassokostnad och stänga abonnemang. Ni är då fortfarande betalningsansvariga för obetalda avgifter. När ni betalar de obetalda fakturorna öppnar vi abonnemang. Vid öppnandet kan vi ta ut en aktiveringsavgift.

**6.16** Om er skuld till 3 överstiger ert normala användande kan vi mellan ordinarie faktureringsstillfällen begära omgående betalning. I väntan på betalningen kan vi begränsa er tillgång till Tjänsterna.

**6.17** Om ni trots påminnelse inte betalar

faktura inom angiven tid får 3 stänga av eller begränsa Tjänsterna.

**6.18** I de fall användning utanför Sverige genom internationell Roaming är möjlig, gäller särskilda betalningsvillkor (t.ex. utlandsprislistor). För aktuell information se [www.tre.se/utland](http://www.tre.se/utland). Kostnaderna för användning utomlands kan hamma på en senare faktura än den som omfattar perioden för utlandsvistelsen. Observera att du även är betalningsskyldig för sådan datatrafik som påförs ditt konto till följd av s.k. passivt bruk av ditt abonnemang, d.v.s. för datatrafik som förbrukas exempelvis p.g.a. att din mobiltelefon söker efter uppdateringar via det mobila nätet.

**6.19** Den 1 juli 2014 träder en EU-reglering i kraft som gör det möjligt att fritt välja en annan leverantör än 3 för Roaming inom EU. Om du vill köpa en roamingtjänst från en annan leverantör vänder du dig till dem för att beställa tjänsten och för support. Ditt abonnemang hos 3 finns kvar under tiden och du kan när som helst byta till en ny eller annan leverantör för Roaming genom att kontakta den leverantören du önskar byta till. Om du vill köpa Roamingtjänster från en annan leverantör träder tjänsten i kraft inom ett dygn. Skulle du avsluta ditt abonnemang hos 3 avslutas automatiskt dina avtal med eventuella alternativa tjänsteleverantörer.

**6.20** Om Tjänsterna används för köp av tjänst från en leverantör som ingått avtal med 3 kan levererande företaget fakturera er.

### 7. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER M.M.

**7.1** Om 3 inom ramen för tillhandahållandet av Produkterna eller Tjänsterna behandlar person- och/eller trafikuppgifter för vilka ni är att anse som personuppgiftsansvarig enligt tillämplig lagstiftning, är 3 personuppgiftsbiträde avseende sådana uppgifter och behandlingen ska omfattas av ett personuppgiftsbiträdesavtal som ingåtts mellan er och 3.

### 8. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

**8.1** Alla rättigheter, t.ex. upphovsrätt, avseende Tjänsterna och deras Innehåll tillhör 3 eller de partners som vi har avtal med (t.ex. innehållsleverantörer).

**8.2** Varumärket 3 och andra logotyper, kännetecken eller bilder som finns på Tjänsterna tillhör 3 eller 3s samarbetspartners.

**8.3** Ni får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av 3, använda, kopiera eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som tillhör Tjänsterna, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan.

### 9. AVSTÄNGNING AV TJÄNSTER

**9.1** Abonnemang (eller i vissa fall enstaka Tjänster) kan omedelbart stängas såväl för utgående och inkommande trafik som för köp av Produkterna och Tjänsterna om:

- (a) viktiga uppgifter som ni lämnat till 3 är felaktiga,
- (b) ni gör er skyldiga till icke oväsentligt avtalsbrott,
- (c) användaren gör sig skyldig till icke oväsentligt avtalsbrott,
- (d) ni inte betalar avgifterna trots påminnelse och varning om avstängning,
- (e) ni är på obestånd eller vi har skäl att anta att ni befinner er på obestånd, eller
- (f) myndighet begär det.

**9.2** För att skydda er och 3 från att någon obehörig person använder abonnemang kan vi spärra abonnemang eller enstaka Tjänster om:

- (a) vi har anledning att tro att Hårdvara, Produkterna eller SIM-kortet har tappats bort eller stulits, eller
- (b) fel PIN-kod eller Säkerhetskod knappas in tre gånger i rad.

Om abonnemanget spärras ska ni kontakta 3s kundservice. Vi öppnar abonnemanget igen så snart vi vet att Hårdvaran, PIN-koden och Säkerhetskoderna inte är i orätta händer. Ni har inte rätt till avgiftsreducering för den tid abonnemang varit spärrat.

### 10. UPPSÄGNING AV AVTALET

**10.1** Om inget annat avtalats får ni säga upp Avtalet med 30 dagars uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen.

**10.2** Vid avtal med Bindningstid har ni inte rätt att säga upp Avtalet så att det upphör

under Bindningstiden. Däremot kan ni när som helst under Bindningstiden (dock senast 30 dagar innan den går ut) meddela att ni vill att Avtalet ska upphöra vid Bindningstidens utgång. Om ni inte säger upp Avtalet övergår abonnemang, vid Bindningstidens utgång, till ett tillsvidareabonnemang med 30 dagars uppsägningstid.

**10.3** Om inget annat avtalats får vi säga upp Avtalet, helt eller delvis, (a) med 30 dagars uppsägningstid, eller (b) omedelbart i de fall som anges i avsnitt 9.1 ovan. I dessa fall kan vi även ta ut en avgift.

**10.4** När Avtalet upphört stängs abonnemang och Tjänsterna av. Eventuella utestående fakturor och avgifter ska ni betala genast.

### 11. ANSVAR

Begränsning av 3s ansvar

**11.1** Vi ansvarar inte för besvär, skador eller förluster som orsakats av avbrott eller störningar i Nätverket eller felexpedierad, utebliven eller försenad trafik.

**11.2** Vi ansvarar inte för Innehåll eller noggrannhet i information och data som förmedlas via Tjänsterna. 3 fransäger sig ansvar för fel i, eller skada som beror på, operativsystem, mjukvara eller andra tjänster ("appar") som levereras av tredje part.

**11.3** Vi ansvarar inte för riktigheten eller användbarheten av information eller tips som erhålls via Tjänsterna eller för beslut (t.ex. investerings eller spelbeslut) som fattas på grundval av sådan information.

**11.4** Om Nätverket inte fungerar tillfredsställande därför att vi behövt genomföra en teknisk, underhållsmässig eller driftsmässig åtgärd, är vi inte skyldiga att ersätta eventuella skador. Sådana åtgärder ska vi utföra snabbt och smidigt så att störningarna begränsas.

**11.5** Vi kommer ibland att behöva genomföra planerade driftstopp för att underhålla eller uppdatera Nätverket och Tjänsterna, i allmänhet nattetid. Inför sådana driftstopp kan vi, om vi bedömer att det är lämpligt och genomförbart, förvarna er så att ni kan välja andra sätt att kommunicera under driftstoppet. Vi ansvarar inte för eventuella skador kopplade till sådana driftstopp.

**11.6** Ni har rätt till ersättning för direkt skada som 3, eller någon för vilken 3 svarar, förorsakat genom värdslöshet. Detta innefattar även rätt till ersättning för direkt skada som 3, eller någon för vilken 3 svarar, förorsakat genom värdslöshet vid dröjsmål av numrerportering. Ni har inte rätt till ersättning för indirekta skador såsom förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller andra följskador. 3s skadeståndsansvar är begränsat till ett belopp som maximalt uppgår till 500 000 kronor. Begränsningarna av 3s skadeståndsskyldighet gäller inte i fall av uppsåt eller grov värdslöshet, vid personskada eller sådant ansvar som följer enligt tvingande lag.

**11.7** Krav på skadestånd ska för att kunna göras gällande framställas inom sex månader efter att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Skadeståndskrav måste framställas skriftligen.

**11.8** Om vi inte kan fullgöra ett åtagande mot er på grund av omständigheter som vi inte råder över eller kunnat förutse, är vi befriade från skadestånd och andra påföljder. Som sådana omständigheter räknas bl.a. blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, arbetskonflikt samt allmän brist på transporter, varor eller energi. Motsvarande ansvarsbegränsning, s.k. force majeure, gäller även för er gentemot 3.

**11.9** Vi ansvarar inte för fel/skador på Hårdvara eller Produkter. Detta gäller oberoende av felet/skadans art samt hur och när felet/skadan uppstått. För sådana fel/skador ansvarar hårdvaruleverantören i den omfattning hårdvaruleverantören lämnat garanti för Produkterna.

**11.10** Tjänsterna och Produkterna kan användas till att

(i) få tillgång till varor, tjänster och Innehåll som kommer från andra företag än 3 och som vi inte kan påverka. Det innebär att vi ofta agerar bara som en mellanhand som förmedlar kontakten mellan er och det andra

företaget. Vi ansvarar därför inte för dessa varor, Tjänster eller Innehåll.

(ii) ladda upp och sända Innehåll. Vi har inget ansvar för detta Innehåll.

**11.11** Ovanstående bestämmelser om ansvarsbegränsning gäller även sedan Avtalet upphört.

### 12. MEDDELANDET

**12.1** Ni kan få meddelanden från 3 via SMS, MMS, e-post eller brev. Vi använder då de kontaktuppgifter som ni meddelat 3. Om era uppgifter ändras, t.ex. om ni byter adress, e-postadress eller namn är det därför viktigt att ni meddelar 3 detta genast. Likaså måste ni genast meddela 3 om ett abonnemang byter användare, d.v.s. om den person som är registrerad som användare av ett abonnemang slutar sin anställning hos er eller av annan anledning inte längre har tillgång till abonnemang.

### 13. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

**13.1** Svenskt rätt ska äga tillämpning på detta Avtal.

Twister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförärande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklad Skiljeförärande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteförmålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförärandets säte ska vara Stockholm. Språket för förärande ska vara svenska.

Twist avseende förfallna obetalda fordringar för tillhandahållen Tjänster och/eller Produkter får Part dock anhålliggöras vid allmän domstol, med Stockholms tingsrätt första instans.

**13.2** Vi har rätt att överlåta 3s rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till andra företag.

### 14. DEFINITIONER

**Bindningstid(en):** Den tidsperiod under vilket abonnemang minst gäller.

**Hemligt nummer:** En tilläggsnummer som innebär att abonnentuppgifter såsom mobilnummer och adress är hemliga hos 3.

**Hårdvara:** mobiltelefon, surfplatta, dator, modem, router, eller annan vara som används tillsammans med Tjänsterna

**Innehåll:** Data, information, bilder, grafik, video/audio-innehåll, applikationer, nedladdningsbara filer eller annat multimedieinnehåll som tillhandahålls och som man får tillgång till genom Tjänsterna.

**Mitt:** En kostnadsfri tjänst som ger en översikt av Tjänsterna och avtalsrelationen mellan er och 3. Mitt3 är tillgängligt via [www.tre.se](http://www.tre.se).

**Nätverket:** 3s telekommunikationsnätverk i Sverige.

**PIN-kod:** En personlig kod bestående av fyra siffror som ni måste ange för att slå på mobilen.

**Produkter/Produkter/Produkterna:** Hårdvara eller annan vara som ni mottar från 3. 3 är en tjänsteleverantör, vilket innebär att Produkterna som du erhåller tillverkas av tredje part.

**Roaming:** En tjänst som gör det möjligt för er att få tillgång till Tjänsterna från andra operatörs nätverk, t.ex. vid utlandsvistelse.

**SIM-kort:** Ett kort som måste sitta i Produkterna för att man ska få tillgång till Tjänsterna och som innehåller information bl.a. om mobilnumret.

**Säkerhetskod:** Personliga koder, användarnamn, lösenord etc. som ni måste ange för att få tillgång till vissa Tjänster t.ex. ingångskod, signaturkod och 3-svarkod.

**Tjänster(na):** Allt utöver Produkterna som ni mottar från 3, t.ex. mobiltelefoni, bredband etc.

**Tredjepartstjänst:** Tjänst som levereras av tredje part.