



Färdiga 3Koppla-integrationer

Dessa företagsappar har färdiga integrationer i 3Koppla och appar i App Directory som gör integrationen enkel att sätta upp. Alla integrationer kräver att du är kund hos respektive extern applikation.

CRM-integration Plus kräver tillvalet CRM Plus och är en enklare integration där man får klicka på en länk i softphone för att komma till kontakten i CRM:et.

CRM-integration Pro kräver tillvalet CRM Pro och är en djupare integration där 3Koppla Softphone installeras inne i CRM:et.

Applikation	Typ av integration	Tillval / Ingår
1CRM	CRM-integration Plus/ Contact Lookup	CRM Plus
ActiveCampaign	CRM-integration Plus/ Contact Lookup	CRM Plus
AdminPulse	CRM-integration Plus/ Contact Lookup	CRM Plus
Alveen	CRM-integration Plus/ Contact Lookup	CRM Plus
BankID (kommande)	Identifiering vid inkommande samtal	BankID
Brilliant Customer Service	Kundundersökning	Inget extra i 3Koppla
Companion app for Teams	Integrera 3Koppla Softphone i Teams i datorn	Teams
Dynamics 365	CRM-integration Plus/ Contact Lookup	CRM Plus
Dynamics 365 CTI	CRM-integration Pro/ CTI-integration	CRM Pro
Freshdesk	CRM-integration Plus/ Contact Lookup	CRM Plus
Freshdesk CTI	CRM-integration Pro/ CTI-integration	CRM Pro
Freshservice CTI	CRM-integration Pro/ CTI-integration	CRM Pro
Fuga	CRM-integration Plus/ Contact Lookup	CRM Plus
Hubspot	CRM-integration Plus/ Contact Lookup	CRM Plus
Hubspot CTI	CRM-integration Pro/ CTI-integration	CRM Pro
Lime CRM	CRM-integration Plus/ Contact Lookup	CRM Plus
Microsoft Admin Connect	Aktivering av Microsoft Admin-kontot i 3Koppla för att aktivera SSO och AD/Entra ID synk	Ingår
Microsoft AD/Entra ID Sync	Uppdatera info om anställda i 3Koppla automatiskt från Microsoft Entra ID	Ingår
Microsoft Presence Sync	Synka tillgänglighet mellan Teams och 3Koppla	Teams
noCRM	CRM-integration Plus/ Contact Lookup	CRM Plus
Odoo	CRM-integration Plus/ Contact Lookup	CRM Plus
Otys	CRM-integration Plus/ Contact Lookup	CRM Plus
Pipedrive	CRM-integration Plus/ Contact Lookup	CRM Plus
Salesforce	CRM-integration Plus/ Contact Lookup	CRM Plus
Salesforce CTI	CRM-integration Pro/ CTI-integration	CRM Pro
Sellsy	CRM-integration Plus/ Contact Lookup	CRM Plus
SuperOffice	CRM-integration Plus/ Contact Lookup	CRM Plus
Teamleader	CRM-integration Plus/ Contact Lookup	CRM Plus
Zendesk	CRM-integration Plus/ Contact Lookup	CRM Plus
Zendesk CTI	CRM-integration Pro/ CTI-integration	CRM Pro
Zoho	CRM-integration Plus/ Contact Lookup	CRM Plus