

Ställa in öppettider i 3Koppla

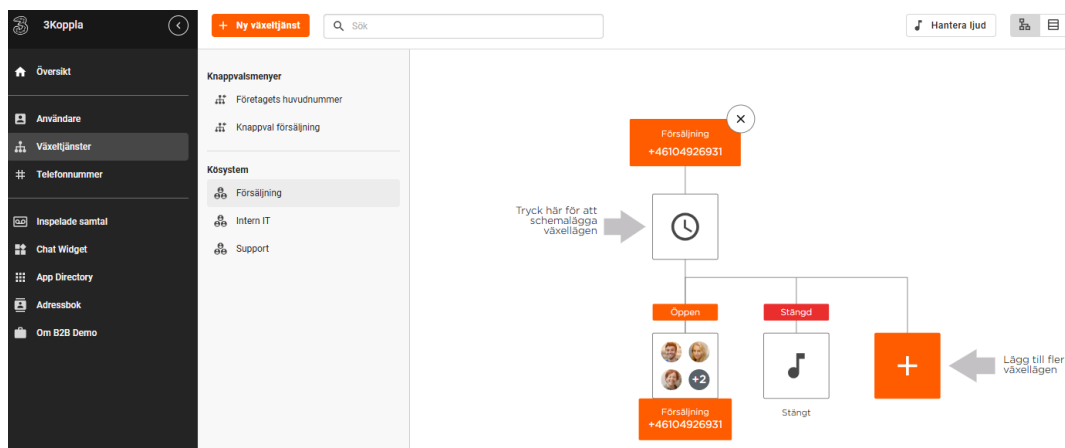
Syfte

Denna guide är framtagen för att underlätta hanteringen av växeltjänster i 3Koppla Admin. Den riktar sig till interna administratörer och supportpersonal som behöver uppdatera öppettider.

1. Vart hittar jag öppettider?

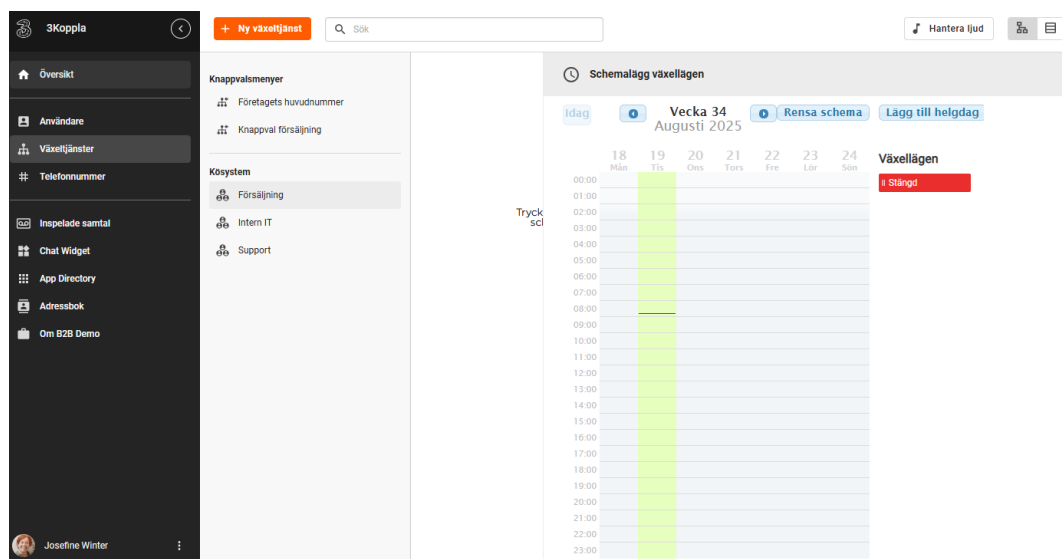
För att göra ändringar i växeln behöver du vara inloggad som administratör i 3Koppla Admin.

- Gå till admin.3koppla.tre.se
- Logga in med dina administratörsuppgifter



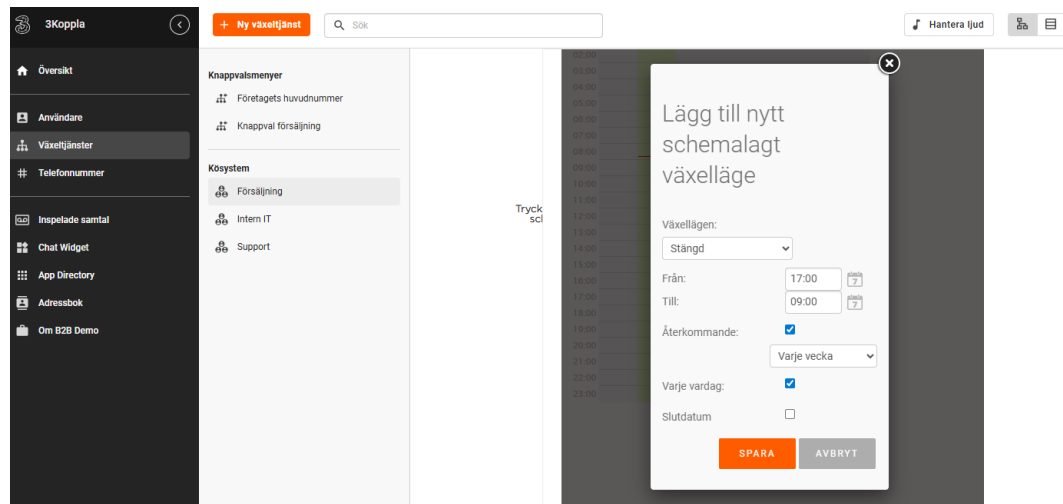
2. Ändra öppettider för växelnummer

1. Navigera till **Växeltjänster**
2. Välj önskad **Knappvalsmeny** eller **Kösystem**
3. Klicka på **klocksymbolen** för att öppna schemavyn
4. Du ser nu en graf över aktuellt schema
5. Som standard är växeln öppen – justera tiderna för när växeln ska vara **stängd**
6. Spara ändringarna



3. Exempel

För att ställa in öppettiderna måndag-fredag 09-17 så ställer du in enligt nedan:



Nedan ser du hur det ser ut efter att vi har ändrat öppettiderna till 09-17:

