

Hantering av inspelade samtal i 3Koppla

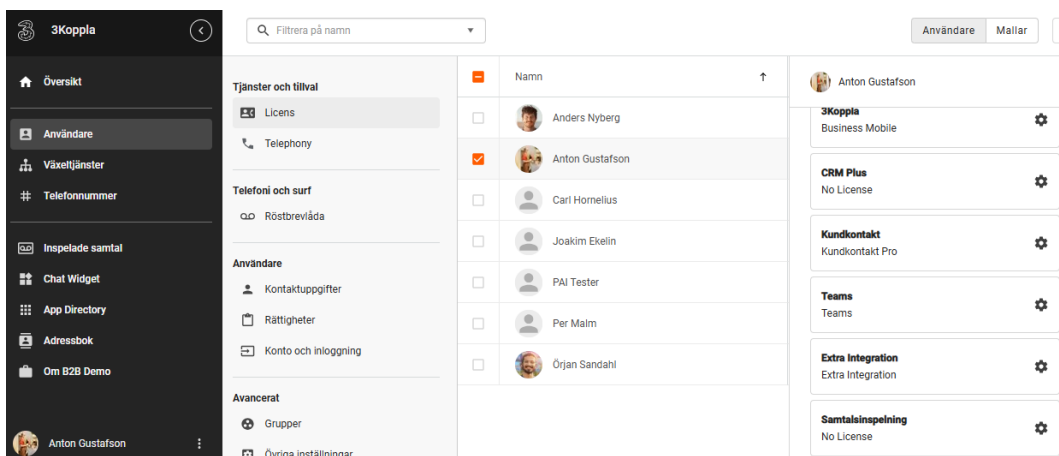
Syfte

Denna guide beskriver hur du som administratör eller användare hanterar tilläggstjänsten Inspelade samtal i 3Koppla. Guiden täcker hur du aktiverar tjänsten, tilldelar rättigheter, hanterar profiler och lagring.

Lägg till inspelade samtal

För att aktivera tilläggstjänsten *Inspelade samtal* för en användare:

1. Gå till **Adminportalen**.
2. Navigera till **Användare > Licenser**.
3. Välj aktuell användare.
4. Klicka på **Inspelade samtal** i menyn till höger för att lägga till tjänsten.



Tjänster och tillval	
☒	Licens
☐	Telephony
Telefoni och surf	
☐	Röstbrevlåda
Användare	
☐	Kontaktuppgifter
☐	Rättigheter
☐	Konto och inloggning
Avancerat	
☐	Grupper
☐	Övriga inställningar

Namn	
Anders Nyberg	☐
Anton Gustafson	☒
Carl Hornelius	☐
Joakim Ekelin	☐
PAI Tester	☐
Per Malm	☐
Örjan Sandahl	☐

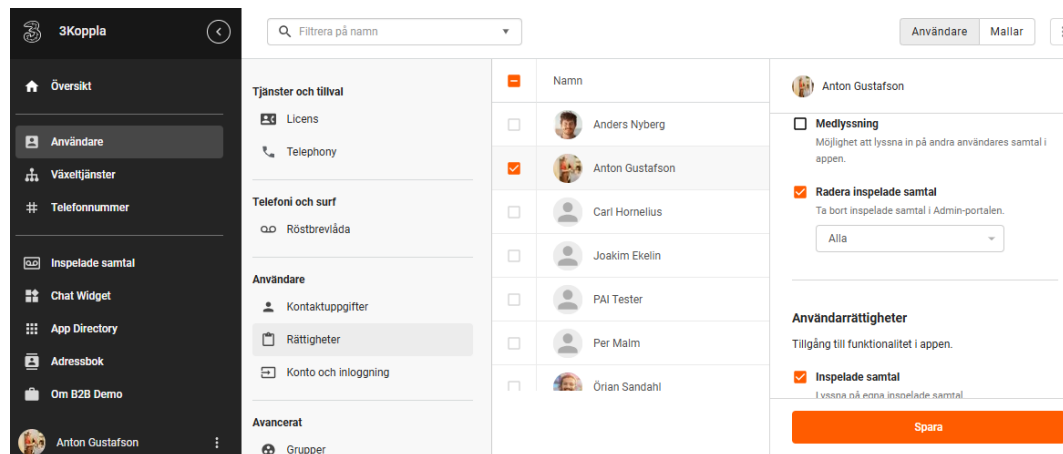
Anton Gustafson	
3Koppla	Business Mobile
CRM Plus	No License
Kundkontakt	Kundkontakt Pro
Teams	Teams
Extra Integration	Extra Integration
Samtalsinspelning	No License

Rättigheter

När tilläggstjänsten är aktiverad bör du tilldela rättigheter så att användaren kan lyssna på sina inspelade samtal.

Gör så här:

1. Gå till **Användare > Rättigheter**.
2. Välj användaren.
3. Tilldela önskade rättigheter (visas endast om minst en användare har tillägget aktivt):



The screenshot shows the 3Koppla user management interface. On the left is a sidebar with navigation options: Översikt, Användare (selected), Växeltjänster, Telefonnummer, Inspelade samtal, Chat Widget, App Directory, Adressbok, Om B2B Demo, and a user profile for Anton Gustafson. The main area is divided into three columns. The first column, 'Tjänster och tillval', lists services like Licens, Telephony, Telefoni och surf, Röstbrevlåda, and a list of users under 'Användare'. The second column is a table of users with checkboxes for assigning rights. The third column shows the rights configuration for the selected user, Anton Gustafson, with options for 'Medlyssning' and 'Radera inspelade samtal'. At the bottom right is a 'Spara' button.

Tjänster och tillval	
☐	Licens
☐	Telephony
☐	Telefoni och surf
☐	Röstbrevlåda
Användare	
☐	Kontaktuppgifter
☐	Rättigheter
☐	Konto och inloggning
Avancerat	
☐	Grupper

Namn	
Anders Nyberg	☐
Anton Gustafson	☒
Carl Homellus	☐
Joakim Ekelin	☐
PAI Tester	☐
Per Malm	☐
Örian Sandahl	☐

Användare | **Mallar** | **Anton Gustafson**

☐ **Medlyssning**
Möjlighet att lyssna in på andra användares samtal i appen.

☒ **Radera inspelade samtal**
Ta bort inspelade samtal i Admin-portalen.

Användarrättigheter
Tillgång till funktionalitet i appen.

☒ **Inspelade samtal**
Lyssna på sina inspelade samtal.

Spara

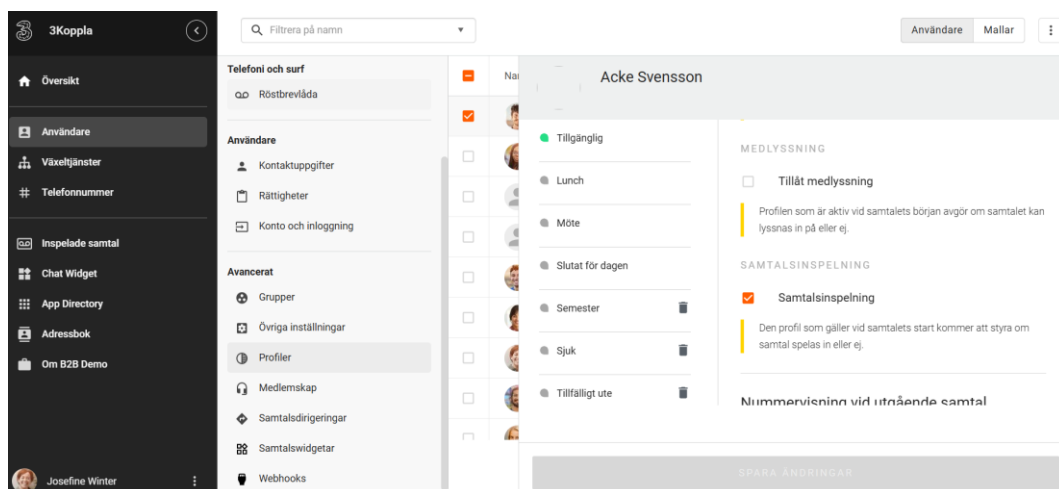
Profiler

Profiler styr när samtal ska spelas in. Detta kan administreras både av administratörer och användare.

Så här gör du som administratör:

1. Gå till **Användare > Profiler**.
2. Välj användaren.
3. Redigera aktuell profil.
4. Bocka i **Spela in alla direktsamtal** för att aktivera inspelning när profilen är aktiv.

Användare kan även själva ändra detta i appen.



Lagring

- Inspelade samtal lagras av Tre i **2 år**.
- Användare med rättigheten *Inspelade samtal* kan manuellt ta bort samtal via fliken i adminportalen.