

Microsoft Teams synkronisering i 3Koppla

Syfte

Denna guide beskriver hur du aktiverar och administrerar synkronisering av användares närvaro mellan Microsoft Teams och 3Koppla. Genom att koppla samman dessa system blir det enklare att hantera tillgänglighet, vilket förbättrar både intern kommunikation och samtalshantering.

Förutsättningar

För att kunna använda närvarosynken krävs följande:

- Användaren måste ha tilläggstjänsten **Teams** aktiverad i 3Koppla.
- Tilläggstjänsten hanteras under **Användare > Tilläggstjänster** i adminportalen.

Aktivera närvarosynk

Steg 1: Installera nödvändiga appar

1. Logga in i 3Koppla adminportal.
2. Gå till fliken **App Directory**.
3. Installera först appen **Microsoft Admin Connect**.
4. Därefter installerar du appen **Microsoft Presence Sync**

Steg 2: Konfigurera synken

När du installerar **Presence Sync** får du två alternativ:

- **Set Teams presence** – skickar närvaroinformation från 3Koppla till Teams.
- **Get Teams presence** – hämtar närvaroinformation från Teams till 3Koppla.

Begränsningar och utökning

- Initialt kan **Get Teams presence** användas för upp till 650 användare.
- För fler användare kan ett ytterligare Microsoft-konto kopplas för att möjliggöra synk för ytterligare 650 användare.

Autentisering

- Autentiseringen behöver endast göras av en administratör.
- När detta är klart fungerar synken för alla användare som:
 - Har MS Teams-tilläggstjänsten.
 - Har en e-postadress i 3Koppla som överensstämmer med den i Microsoft Teams.

Felsökning

Problem med aktivering eller autentisering

- Kontrollera att rätt Microsoft-konto används.
- Verifiera att e-postadressen matchar 3Koppla-kontot.
- Testa att:
 - Avinstallera både Presence Sync och Admin Connect.
 - Installera apparna igen från början.

Synken fungerar inte

- Vänta några minuter efter aktivering och försök igen.
- Kontrollera att användaren har:
 - MS Teams-tilläggstjänsten.
 - En korrekt e-postadress i 3Koppla som matchar Teams.

Vid fortsatt problem

- Kontakta Tre:s support.
- Bifoga specifika exempel på samtal och vad som har testats.