

Masshantering av växeltjänster i 3Koppla

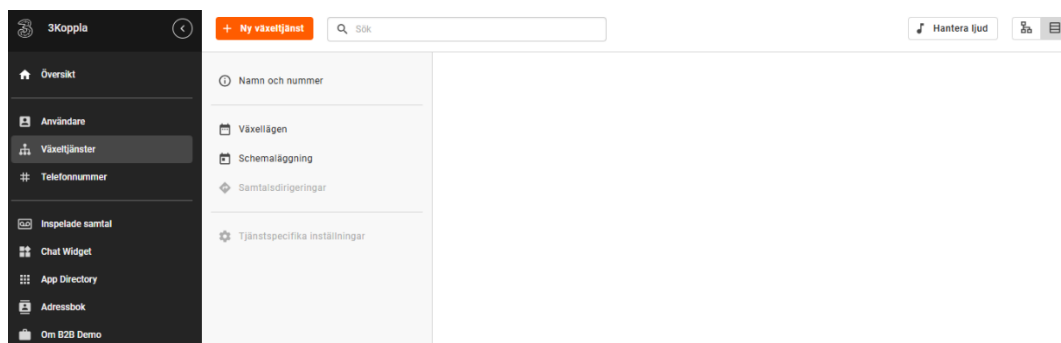
Syfte

Denna guide är framtagen för att underlätta hantering av flera växeltjänster samtidigt i 3Koppla. Genom att använda Tabellvyn kan du effektivt redigera inställningar, schemaläggning och växellägen för flera tjänster på en gång – vilket sparar tid och ger bättre översikt.

Så använder du Tabellvyn

1. Navigera till Tabellvyn

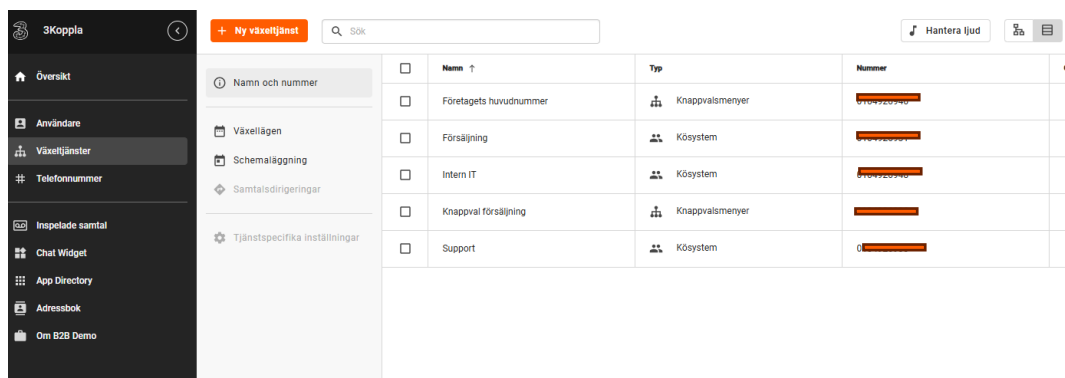
1. Logga in i Adminportalen
2. Klicka på Växeltjänster i vänstra sidopanelen
3. Klicka på symbolen "Tabellvy" i övre högra hörnet bredvid "Detaljerad vy"



2. Namn och nummer

Här visas alla växeltjänster: kösystem, knappvalsmenyer, fax och delade anknysningar.

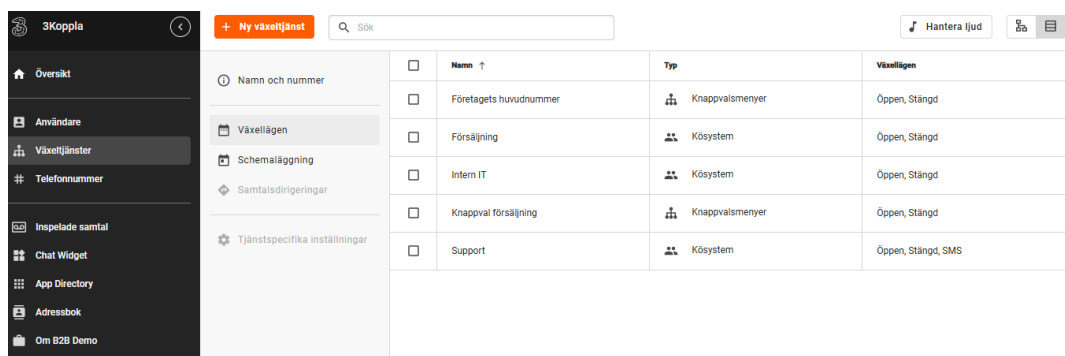
Markera en eller flera tjänster för att massredigera inställningen "Tillåt som visningsnummer"



	☐	Namn ↑	Typ	Nummer
☐		Företagets huvudnummer	Knappvalsmenyer	070922940
☐		Försäljning	Kösystem	070922940
☐		Intern IT	Kösystem	070922940
☐		Knappval försäljning	Knappvalsmenyer	070922940
☐		Support	Kösystem	070922940

3. Växellägen

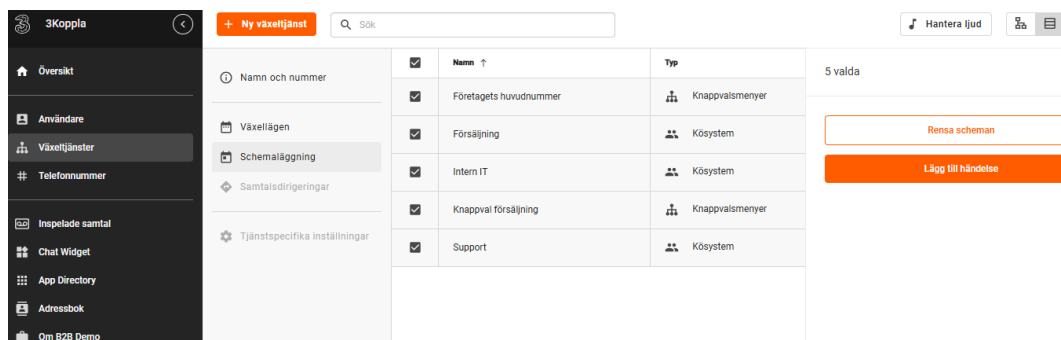
- Under fliken Växellägen kan du:
 - Ändra inställningar för ett växelläge (t.ex. kalenderprioritet, funktion, ljud)
 - Skapa ett nytt växelläge
- Markera en eller flera växeltjänster för att:
 - Massredigera växellägesinställningar
 - Skapa nytt växelläge



	☐	Namn ↑	Typ	Växellägen
☐		Företagets huvudnummer	Knappvalsmenyer	Öppen, Stängd
☐		Försäljning	Kösystem	Öppen, Stängd
☐		Intern IT	Kösystem	Öppen, Stängd
☐		Knappval försäljning	Knappvalsmenyer	Öppen, Stängd
☐		Support	Kösystem	Öppen, Stängd, SMS

4. Schemaläggning

- Under fliken **Schemaläggning** kan du lägga till schema i köer eller knappval
- Så här gör du:
 1. Markera flera växeltjänster (t.ex. köer)
 2. Klicka på **Lägg till händelse**
 3. Välj vilket växelläge som ska användas
 4. Ange start- och sluttid för växelläget
 5. Under **Återkommande**, välj om händelsen ska vara:
 - Engångshändelse
 - Upprepas (t.ex. varje eller varannan vecka)
 - Ange slutdatum om det är en återkommande händelse



Lägg till händelse

