Byt nummer på en användare

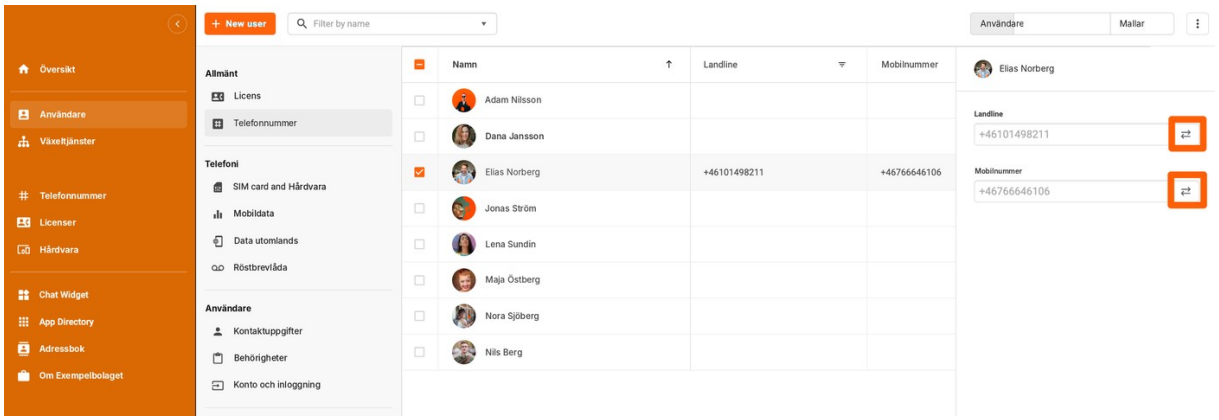
Byt fastnummer eller mobilnummer på en användare i adminportalen, direkt eller på ett valt datum.

I adminportalen kan du byta fastnummer eller mobilnummer på en användare. Numret du byter till måste redan finnas bland era reserverade nummer.

Behöver ni fler nummer? Kontakta Tre Företag på kundservice@tre.se eller gå till tre.se/mitt3.

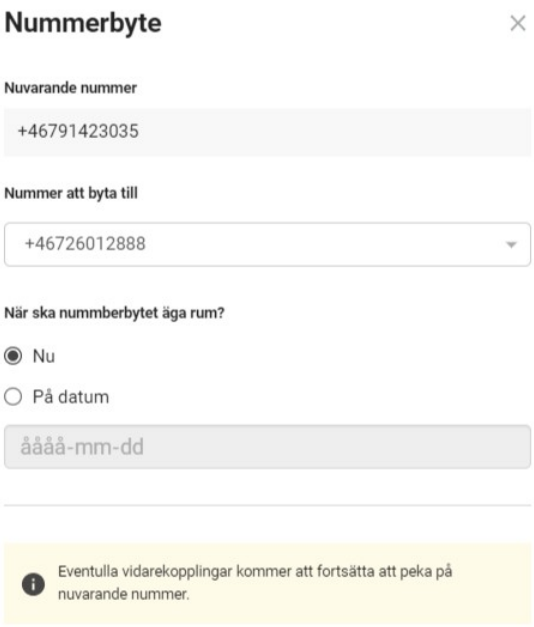
Byt nummer

1. Logga in i adminportalen på admin.3koppla.tre.se och gå till **Användare**.
2. Välj **Telefonnummer**.
3. Välj användaren.
4. Klicka på ikonen med två pilar bredvid fastnumret eller mobilnumret.



Klicka på ikonen med två pilar bredvid numret.

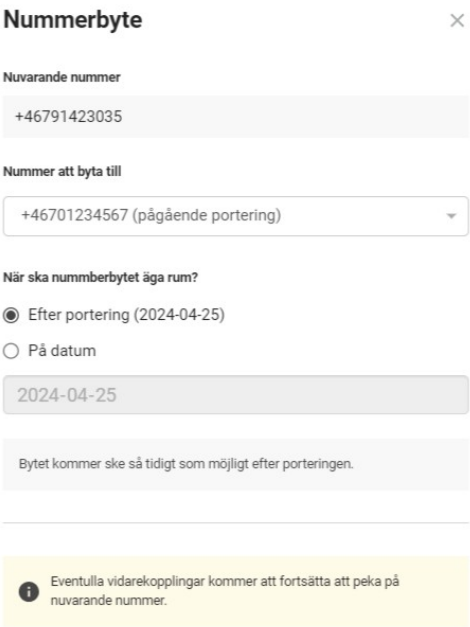
5. Välj det reserverade nummer du vill byta till.
6. Välj när bytet ska ske och bekräfta.



Välj nytt nummer och när bytet ska ske.

När kan bytet ske?

- **Nummer ni redan har**: direkt, eller ett visst datum. Bytet sker då klockan 00:01.
- **Nummer som håller på att flyttas till Tre**: på flyttdatumet, eller ett visst datum efter att flytten är klar.



För ett nummer som flyttas väljer du Efter portering eller ett datum.

Bra att veta

- Du kan bara ändra en användare åt gången.
- Vidarekopplingar påverkas inte. En vidarekoppling hör till numret, inte till användaren. Samtal till det gamla numret går alltså dit de gick förut.

Gäller inte 3Koppla Bas. Användare med 3Koppla Bas kan inte vara administratörer.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /byt-nummer-pa-anvandare

Metabeskrivning: Byt fastnummer eller mobilnummer på en användare i adminportalen, direkt eller på ett valt datum.

Kategori: 3Koppla > Admin

Telavox-original: https://support.telavox.com/sv_SE/anvandarhantering/nummerbyte-pa-anvandare-i-telavox-adminportal

Att verifiera:

- Kontrollera att nummerbyte finns för både fastnummer och mobilnummer i adminportalen (Användare → Telefonnummer, ikon med två pilar).
- Kontrollera hur reserverade nummer tillkommer i 3Koppla (beställs via Tre?).
- Kontrollera om nummerbyte kan kopplas till nummerportering (flytt av nummer är ej bekräftat i 3Koppla). Ta bort den punkten om den inte gäller.
- Kontrollera att bytet vid valt datum sker kl. 00:01.
- Skärmbild bör läggas till: ikonen för nummerbyte och dialogen för val av nummer och tidpunkt.
- Bilder: Telavox-skärmbilder omgjorda till 3Koppla-profil (illustration) – byt mot riktiga 3Koppla-skärmbilder när sådana finns.
- Engelska rester i 29_00: 'New user', 'Landline', 'Filter by name' (liten text). Dialogen skriver 'nummberbytet' (stavfel i originalgränssnittet) – kontrollera i 3Koppla.
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.