Byt nummer på en växeltjänst

Byt fastnummer på en kö eller annan växeltjänst i adminportalen till ett av era reserverade nummer.

Du kan byta fastnummer på en växeltjänst, till exempel en kö, i adminportalen. Numret du byter till måste redan finnas bland era reserverade nummer.

Behöver ni fler nummer? Kontakta Tre Företag på kundservice@tre.se eller gå till tre.se/mitt3.

Byt nummer

1. Logga in i adminportalen på admin.3koppla.tre.se och gå till **Växeltjänster**.
2. Klicka på knappen för **Tabellvy** uppe till höger.
3. Gå till **Namn och nummer**.
4. Markera växeltjänsten.
5. Klicka på menyn med tre prickar och välj **Byt fastnummer**.
6. Välj det reserverade nummer du vill byta till.
7. Klicka på **Byt nummer**. Bytet sker direkt.

Kontrollera vidarekopplingar. Vidarekopplingar hör till numret och uppdateras inte när du byter. Gå igenom dem och ändra vid behov.

Bra att veta

- Du kan bara byta nummer på en växeltjänst åt gången.
- Nummer som håller på att flyttas till Tre går inte att välja förrän flytten är klar.

Gäller inte 3Koppla Bas. Användare med 3Koppla Bas kan inte vara administratörer.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /byt-nummer-pa-vaxeltjanst

Metabeskrivning: Byt fastnummer på en kö eller annan växeltjänst i adminportalen till ett av era reserverade nummer.

Kategori: 3Koppla > Admin

Telavox-original: https://support.telavox.com/sv_SE/anvandarhantering/nummerbyte-pa-vaxeltjanster-i-adminportalen

Att verifiera:

- Kontrollera hur reserverade nummer tillkommer i 3Koppla (beställs via Tre?).
- Kontrollera punkten om nummer under flytt (nummerportering ej bekräftad i 3Koppla).
- Skärmbilder bör läggas till: sidan Namn och nummer och dialogen Byt nummer.
- Tabellvy och Namn och nummer är bekräftat mot Tres interna guide: Admin - Tabellvy för masshantering av växeltjänster i 3Koppla.pdf. Kontrollera menyn med tre prickar och Byt fastnummer.
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.