Grupper, synlighet och gruppadmin

Skapa grupper i adminportalen för att styra vilka kollegor användare ser och vilka användare en gruppadmin får hantera.

Med grupper samlar du kollegor och växeltjänster. Grupperna styr vilka användare man ser i apparna, och vilka användare en administratör får ändra.

Skapa och ändra grupper

1. Logga in i adminportalen på admin.3koppla.tre.se.
2. Gå till **Användare** och välj **Grupper**.
3. Klicka på **Hantera grupper** för att se alla grupper.
4. Skapa en ny grupp eller välj en befintlig. Nu ser du gruppens medlemmar.
5. Till vänster ser du de användare och växeltjänster som ingår i gruppen. Till höger ser du de som står utanför.
6. Flytta mellan sidorna med knapparna **X** och **+**, eller dra användarna från den ena sidan till den andra.

Använd sökfälten överst för att hitta namn eller nummer. I rullgardinsmenyn kan du visa bara **Kollegor** eller bara **Växeltjänster**.

Välj vilka grupper en användare ser

Du bestämmer vilka grupper en användare ser i 3Koppla Mobilapp och Softphone.

1. Gå till **Grupper**.
2. Markera en eller flera användare i listan.
3. Välj i panelen till höger vilka grupper användarna ska se.

Använd grupper för rättigheter

Grupper kan också begränsa vad en användare får göra.

1. Gå till **Användare** och välj **Rättigheter**.
2. Välj rättighet för användaren, till exempel Administration, Inspelade samtal, Medlyssning eller Statistik.
3. Byt standardvalet **Alla** mot en grupp. Då gäller rättigheten bara för den gruppen.

Gruppadmin

En användare som har administrationsrättighet för en grupp, och inte för **Alla**, är gruppadmin. En gruppadmin kan bara ändra användarna i sin grupp och ser färre flikar i adminportalen. Bland annat saknas **Grupper**, **Rättigheter** och **Telefonnummer**.

Gäller inte 3Koppla Bas. Användare med 3Koppla Bas kan inte vara administratörer.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /grupper-synlighet-och-gruppadmin

Metabeskrivning: Skapa grupper i adminportalen för att styra vilka kollegor användare ser och vilka användare en gruppadmin får hantera.

Kategori: 3Koppla > Admin

Telavox-original: https://support.telavox.com/sv_SE/anvandarhantering/grupper

Att verifiera:

- Kontrollera menyvägen Användare → Grupper → Hantera grupper i adminportalen.
- Kontrollera vilka flikar en gruppadmin saknar i adminportalen (Telavox nämner Grupper, Rättigheter, Telefonnummer och Licenser).
- BLF/fast telefon-delen är borttagen (bordstelefoner ej bekräftade hos Tre). Kontrollera om BLF-alternativet ändå syns i rullgardinsmenyn och behöver nämnas.
- Skärmbilder bör läggas till: gruppvyn med medlemmar till vänster/höger, panelen för gruppsynlighet och val av grupp i en rättighet.
- Menynamnet Användare → Rättigheter är bekräftat mot Tres interna guide: Admin - Inspelade samtal.pdf och medlyssning.pdf.
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.