Ändra flera användare via Excel-fil

Uppdatera kontaktuppgifter för många användare samtidigt genom att ladda ner, redigera och ladda upp en Excel-mall i adminportalen.

Behöver du ändra kontaktuppgifter för många användare? Ladda ner en Excel-mall, gör ändringarna i filen och ladda upp den igen i adminportalen.

Så gör du

1. Logga in i adminportalen på admin.3koppla.tre.se och gå till **Användare**.
2. Klicka på menyknappen uppe till höger.
3. Välj **Konfigurera via extern fil**. Ett fönster med instruktioner öppnas.
4. Ladda ner mallen. Den sparas som en Excel-fil (.xlsx).
5. Öppna filen och läs fliken **Instructions**. Där står vad du får ändra.
6. Gå till fliken **Data**. Där finns alla användare med sina kontaktuppgifter.
7. Ändra bara i de vita cellerna. Det du skriver i gula celler laddas inte upp.
8. Spara filen.
9. Ladda upp filen i fönstret i adminportalen.

När uppladdningen är klar syns de nya uppgifterna i adminportalen.

Ladda alltid ner en ny mall. Mallen måste stämma med användarna i 3Koppla när du laddar upp den. Har någon användare lagts till eller tagits bort sedan du laddade ner mallen går uppladdningen inte igenom.

Max antal tecken

- Förnamn och efternamn: 60 tecken.
- Avdelning: 40 tecken.
- Befattning: 50 tecken.
- Företagsnamn: 40 tecken.
- Gatuadress: 50 tecken.
- Stad: 20 tecken.
- Land: 30 tecken.
- Beskrivning: 40 tecken.

Använder ni Entra ID/AD-synk hämtas kontaktuppgifterna från ert Active Directory. Ändra dem då hellre där.

Gäller inte 3Koppla Bas. Användare med 3Koppla Bas kan inte vara administratörer.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /konfigurera-anvandare-via-excel

Metabeskrivning: Uppdatera kontaktuppgifter för många användare samtidigt genom att ladda ner, redigera och ladda upp en Excel-mall i adminportalen.

Kategori: 3Koppla > Admin

Telavox-original: https://support.telavox.com/sv_SE/anvandarhantering/konfigurera-anvandare-via-extern-fil

Att verifiera:

- Kontrollera att Konfigurera via extern fil finns i menyn under Användare i adminportalen.
- Kontrollera att mallens flikar heter Instructions och Data och att teckengränserna stämmer.
- Kontrollera hur Excel-uppdatering samspelar med Entra ID/AD-synk (skrivs ändringar över vid nästa synk?).
- Telavox-noten om 00-format för Free-användare är borttagen (licenstyp finns inte i 3Koppla). Kontrollera nummerformat för externa nummer.
- Skärmbilder bör läggas till: menyval Konfigurera via extern fil och fönstret med instruktioner/uppladdning.
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.