Skicka ett onboarding-mejl

Skicka ett onboarding-mejl så att nya användare kan aktivera sitt 3Koppla-konto, välja lösenord och ladda ner appen.

Med ett onboarding-mejl får en ny användare instruktioner för att komma igång med 3Koppla. Användaren aktiverar sitt konto, väljer lösenord och kan sedan logga in i 3Koppla Mobilapp och Softphone.

Skicka mejlet

1. Logga in i adminportalen på admin.3koppla.tre.se.
2. Gå till **Användare** och välj **Konto och inloggning**.
3. Markera användaren. Saknar användaren e-postadress lägger du till den först.
4. Skicka onboarding-mejlet.

Så här gör användaren

1. Öppna välkomstmejlet och klicka på länken **Aktivera ditt konto här**. Längst ner i mejlet finns länkar för att ladda ner 3Koppla Mobilapp till iPhone och Android.
2. Skriv in aktiveringskoden från välkomstmejlet och klicka på **Next**. Koden är ofta redan ifylld. Skriv in aktiveringskoden.
3. Välj ett lösenord, minst 8 tecken, och skriv det två gånger. Samma lösenord gäller i både 3Koppla Mobilapp och Softphone. Välj ett lösenord.
4. Nu är kontot aktiverat och användaren kan logga in i appen och i Softphone.

Användaren kan också logga in med sitt Google- eller Microsoft-konto (SSO). En ny användare behöver då först verifiera sin e-postadress via verifieringsmejlet från 3Koppla.

Så länge gäller länkarna

- Välkomstmejlet: ett år.
- En begäran om att byta lösenord: 48 timmar.
- En länk för att bekräfta e-postadress: sju dagar.
- En återställningslänk: 60 dagar. Har användarens e-postadress ändrats under tiden gäller länken till den gamla adressen fortfarande i 60 dagar.

Har länken slutat gälla? Skicka ett nytt onboarding-mejl.

3Koppla Bas. Användare med 3Koppla Bas kan inte använda Softphone, bara 3Koppla Mobilapp.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /skicka-onboarding-mejl

Metabeskrivning: Skicka ett onboarding-mejl så att nya användare kan aktivera sitt 3Koppla-konto, välja lösenord och ladda ner appen.

Kategori: 3Koppla > Admin

Telavox-original: https://support.telavox.com/sv_SE/anvandarhantering/onboarding-mejl

Att verifiera:

- Kontrollera exakt knapp/menyval för att skicka onboarding-mejl i adminportalen (via Konto och inloggning och/eller när användaren skapas).
- Bekräftat mot Tres interna guide: Appen - Kom igång med 3Koppla.pdf (aktiveringslänk, aktiveringskod, lösenord, SSO).
- Sidorna för aktiveringskod och lösenord visas på engelska i guidens skärmbilder (Enter your code, Create new password, Next). Kontrollera om de finns på svenska och justera knapptexten.
- Kontrollera att giltighetstiderna (1 år, 48 timmar, 7 dagar, 60 dagar) gäller för 3Koppla.
- Skärmbild saknas: 3Koppla-onboarding-mejlet.
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.