

Inkommande samtal per profil i 3Koppla

Syfte

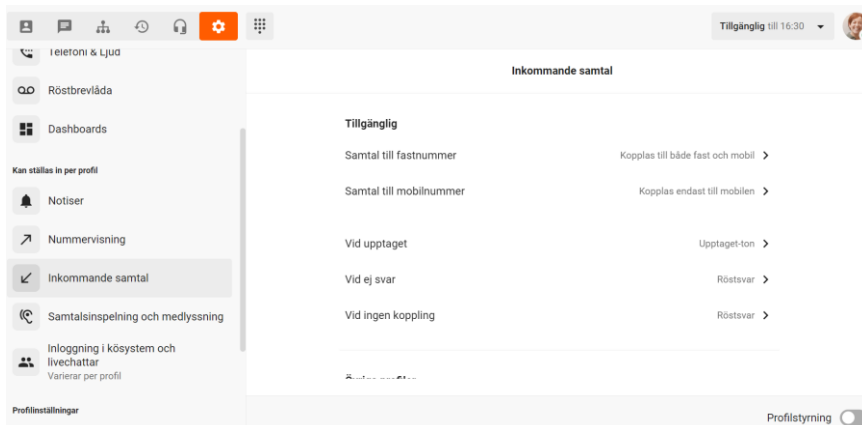
Denna guide beskriver hur du ställer in hur inkommande samtal till ditt fastnummer och mobilnummer ska hanteras i 3Koppla – beroende på vilken profil du har aktiv. Den är avsedd för intern användning av support-, IT- och administrativ personal.

1. Inställningar för inkommande samtal

Gå till **Inställningar > Inkommande samtal** i 3Koppla-appen för att bestämma:

- Hur samtal till ditt **fastnummer** ska hanteras.
- Hur samtal till ditt **mobilnummer** ska hanteras.
- Om samtalet ska ringa på **både fast och mobil telefon** när någon ringer ditt fastnummer.

Dessa inställningar kan anpassas **per profil**.



2. Exempel: Olika inställningar beroende på profil

Du kan ha olika inställningar för olika profiler. Exempel:

- När profilen **Lunch** är aktiv kan du ställa in att samtal till din mobil ska ringa på **både din fasta telefon och mobil**.
- När profilen **Tillgänglig** är aktiv kan du välja att endast mobilen ska ringa