

Ringmetod för utgående samtal – steg för steg

Syfte

Denna guide beskriver hur du steg för steg bestämmer ringmetod för utgående samtal. Det går både att göra i mobil-appen och i Softphone. Vårt tips är att för mobil-appen så brukar större delen av användare ändra till "Ring direkt". För Softphone-användare så föredrar användarna "Ring direkt (med VoIP)".

1. Att ringa

Både fasta och mobila användare kan ringa utgående samtal via 3Koppla mobilapp, men kom ihåg att inkommande samtal inte besvaras via eller med appen. Inkommande samtal skickas till din telefon som ett vanligt samtal.

Om du har en mobillicens kommer samtalet till ditt Tre SIM-kort. Om du har en fast licens kommer mobilsamtal att skickas till mobilnumret som är kopplat till ditt konto.

2. Ringmetoder

Uppringningsmetoder är främst användbara för fasta användare (Fixed) eftersom de inte kan använda ett Tre SIM-kort i sin mobiltelefon. Ringmetoderna gör det möjligt för dessa användare att ringa utgående samtal via 3Koppla-appen och välja nummerpresentation utan att ha ett Tre SIM-kort i sin telefon.

Mobilanvändare kan välja sin nummerpresentation när de ringer direkt från sin mobiltelefon på grund av deras Tre SIM-kort.

De olika ringmetoderna är:

Ring direkt

Gör ett utgående samtal direkt från mobiltelefonen, genom att använda SIM-kortet i själva telefonen. För en fast användare så betyder detta att samtalet görs från det privata mobilnumret och SIM-kortet.

Ring mig

Appen anropar växelsystemet som ringer till din mobil. När detta samtal besvarats ringer växeln upp valt nummer. För en fast användare (Fixed) betyder detta att du kan ringa utgående samtal med en telefon som inte använder ett Tre SIM-kort, samtidigt som du fortfarande kan visa företagsnummer när du gör samtalet.

Ring via växeln

Mobilen ringer upp växelsystemet som i sin tur ringer upp valt nummer.

(OBS! Den här metoden genererar samtalskostnader eftersom växeln inte har ett schablonbelopp för utgående samtal.)

VoIP

Samtalet sker över internet. Alternativet kräver en relativt god internetuppkoppling. Ifall man befinner sig utomlands och är uppkopplad mot WiFi är detta ett väldigt billigt alternativ då samtalstaxan blir densamma som om man befann sig inom Sveriges gränser.

För att ställa in en ringmetod som standard, navigera till **Inställningar > Telefon & Ljud > Ringmetod** och välj önskad metod.

