Svara med knapparna på ditt headset i Softphone

Ställ in ditt headset i Softphone så att du kan svara och lägga på med knapparna på headsetet.

Med ett headset med samtalskontroll kan du svara och lägga på med knapparna på headsetet när du använder Softphone.

Egen utrustning. Tre säljer inte headset till 3Koppla. Du kan ansluta egen kompatibel utrustning (Bring Your Own Device).

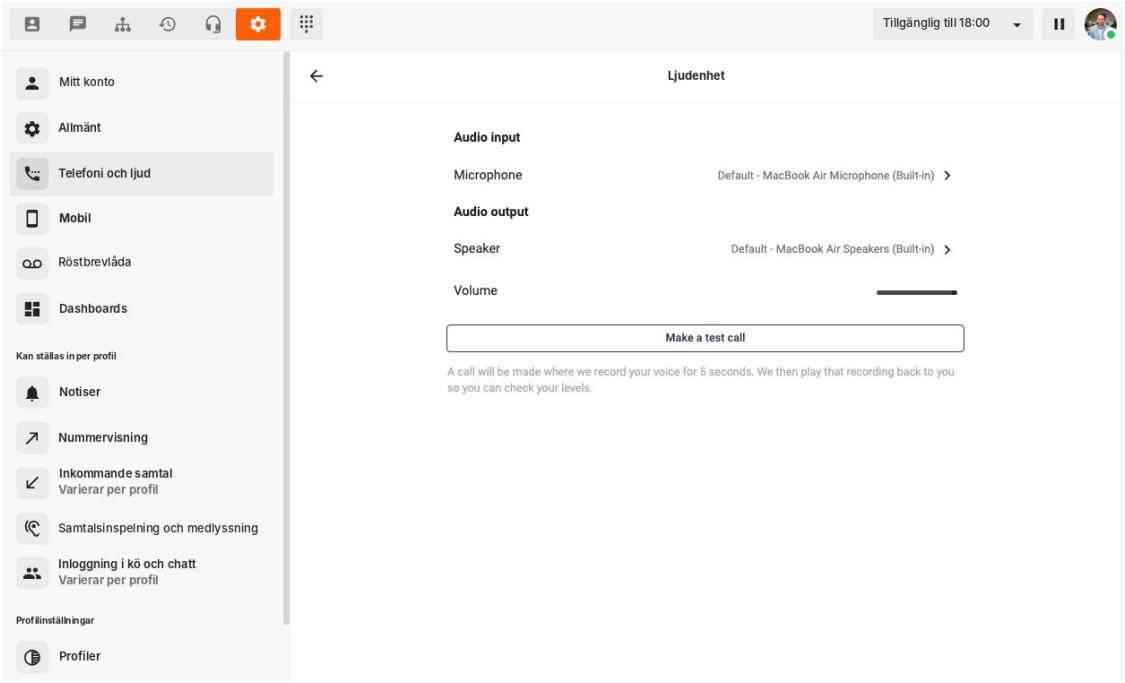
Gäller inte 3Koppla Bas. Användare med 3Koppla Bas har inte Softphone.

Headset som stöds

- **Poly** (tidigare Plantronics).
- **Jabra**, nyare modeller som har programvara.
- **EPOS** (Sennheiser).
- **Yealink**, bara i Windows.

Ställ in headsetet

1. Öppna **Inställningar** i Softphone och gå till **Telefoni & Ljud**.
2. Välj **Ljudenhet**.
3. Välj ditt headset under både **Ljudingång** och **Ljudutgång**.
4. Slå på **Använd headset-reglage för att svara och lägga på samtal** under **Telefoni & Ljud**.



Välj headset under Ljudenhet i Telefoni och ljud.

Hör du inte den du pratar med?

1. Starta om datorn. Koppla ur headsetet och anslut det igen.
2. Kontrollera att headsetet är anslutet och valt i Softphone enligt stegen ovan.
3. Uppdatera headsetet med tillverkarens program: Jabra Direct för Jabra, Poly Lens/Poly Hub för Poly, EPOS Connect för EPOS och Yealink USB Connect för Yealink.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /headset-med-samtalskontroll-softphone

Metabeskrivning: Ställ in ditt headset i Softphone så att du kan svara och lägga på med knapparna på headsetet.

Kategori: 3Koppla > Hårdvara

Telavox-original: https://support.telavox.com/sv_SE/headset/softphone-headset-med-samtalskontroll

Att verifiera:

- Tre ska bekräfta vilka headsetmärken och modeller som stöds för samtalskontroll i 3Koppla Softphone.
- Bekräfta exakta menynamn i Softphone (Telefoni & Ljud, Ljudenhet, Ljudingång, Ljudutgång och reglaget för headsetknappar).
- Bekräfta om samtalskontroll fungerar i webbversionen av Softphone eller bara i desktopappen.
- Skärmbild: lägg till 3Koppla-bild av Telefoni & Ljud med val av ljudenhet.
- Bilder: Telavox-skärmbilder omgjorda till 3Koppla-profil (illustration) – byt mot riktiga 3Koppla-skärmbilder när sådana finns.
- Bild tv/64_00: engelska rester ("Audio input", "Audio output", "Microphone", "Speaker", "Make a test call"). Menyn heter "Telefoni och ljud" i bilden men "Telefoni & Ljud" i texten.
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.