Använd Jabra Evolve2 55 med 3Koppla

Kom igång med headsetet Jabra Evolve2 55 i Softphone: anslutning, dubbla ringsignaler, brusreducering och felsökning.

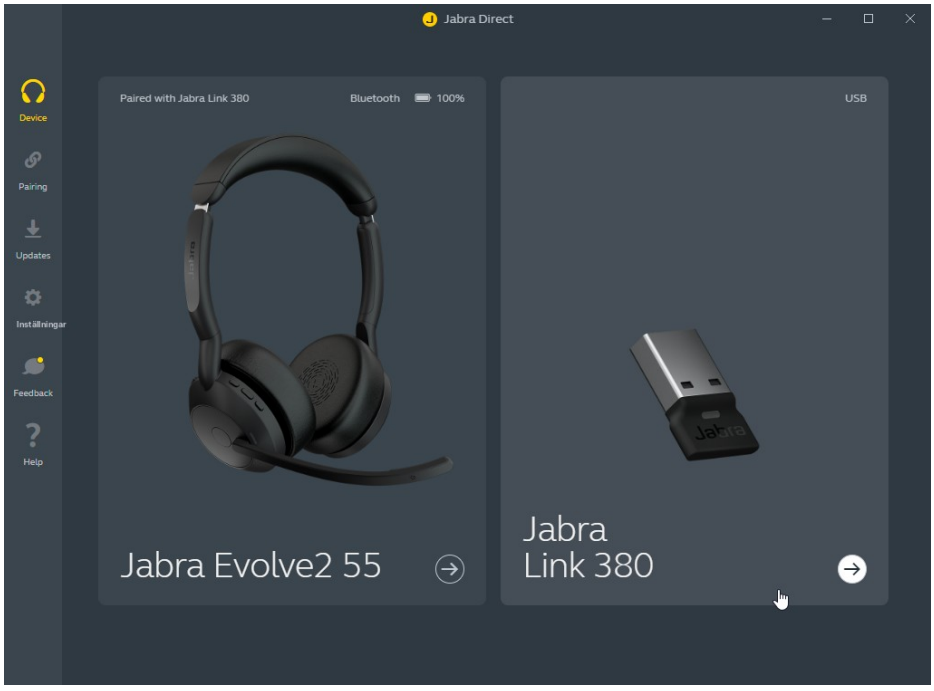
Jabra Evolve2 55 är ett trådlöst headset med aktiv brusreducering (ANC). Du kan använda det med Softphone.

Egen utrustning. Tre säljer inte headset till 3Koppla. Du kan ansluta egen kompatibel utrustning (Bring Your Own Device).

Gäller inte 3Koppla Bas. Användare med 3Koppla Bas har inte Softphone.

Kom igång

1. Ladda headsetet fullt med den medföljande USB-kabeln.
2. Anslut USB-donglen till datorn. Headsetet ansluter automatiskt.
3. Installera Jabra Direct från Jabras webbplats. Programmet behövs för att du ska kunna svara med headsetets knappar i Softphone, och för inställningar och uppdateringar.
4. Välj headsetet som ljudenhet i Softphone under **Inställningar** och **Telefoni & Ljud**.

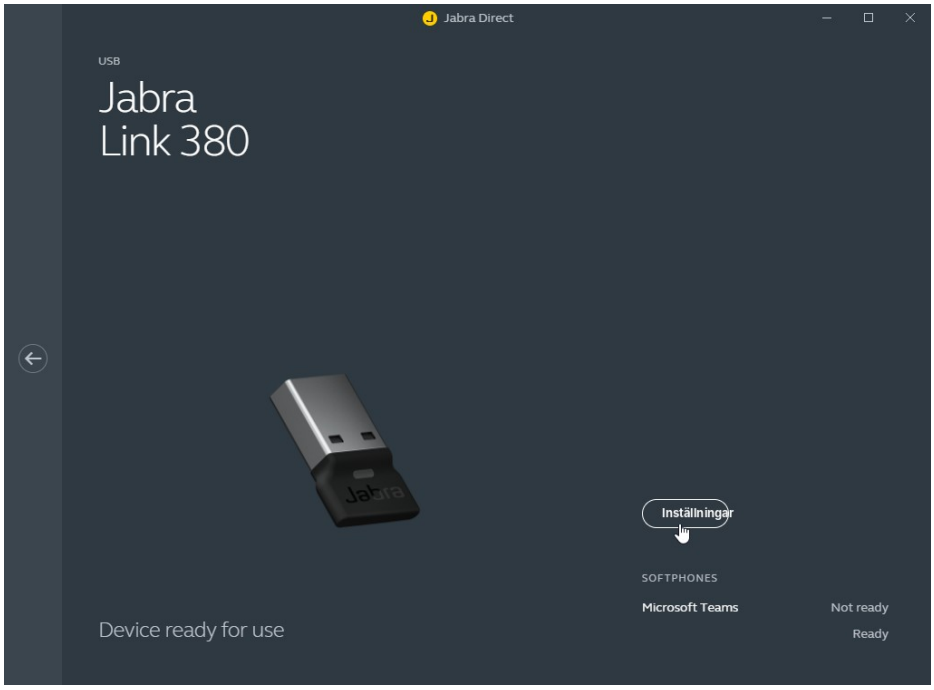


Jabra Direct visar headsetet och USB-donglen.

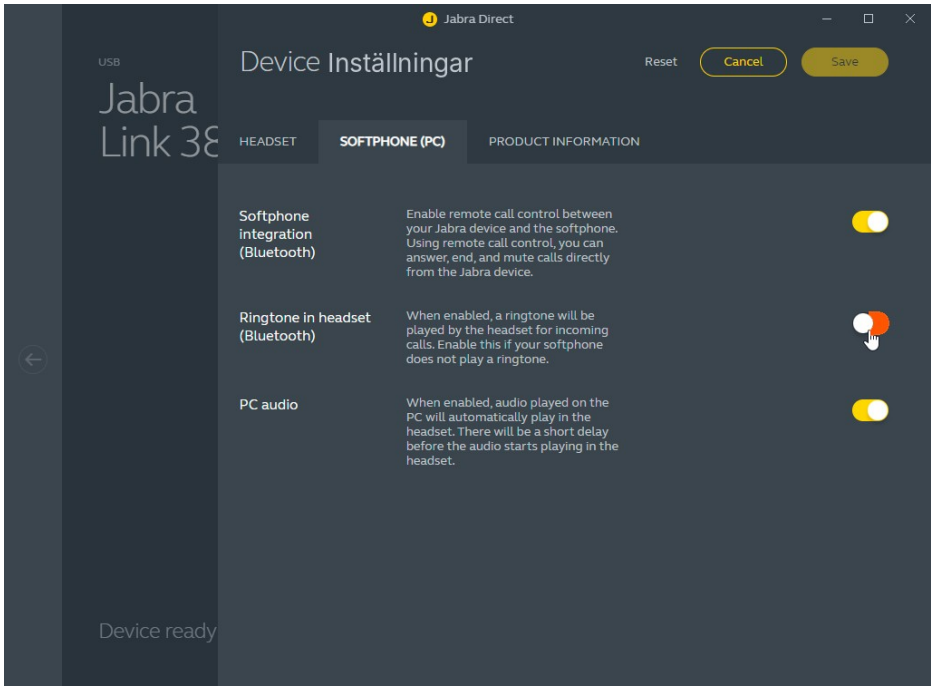
Hör du dubbla ringsignaler?

Både Softphone och Jabra kan spela ringsignal i headsetet. Stäng av ringsignalen på ett av ställena.

- **I Softphone**: gå till **Inställningar**, **Telefoni & Ljud** och **Ringsignal och volym**.
- **I Jabra Direct**: klicka på USB-donglen, gå till **Inställningar** och stäng av ringsignalen i headsetet.



Klicka på USB-donglen och sedan Inställningar.



Stäng av Ringtone in headset.

Knappar

- **Svara eller avsluta**: tryck på multifunktionsknappen.
- **Stäng av mikrofonen**: tryck på mute-knappen.
- **Volym**: använd volymknapparna.

- **Brusreducering**: tryck på ANC-knappen. Lampan lyser när ANC är på. Du kan justera nivån i Jabra Direct.

Uppdatera headsetet

1. Anslut headsetet till datorn med USB-donglen eller Bluetooth.
2. Sök efter uppdateringar i Jabra Direct.
3. Följ instruktionerna på skärmen.

Felsökning

- **Headsetet ansluter inte**: kontrollera att det är laddat och inom räckhåll. Para ihop det igen vid behov.
- **Inget ljud**: kontrollera volymen och att headsetet är valt som ljudenhet i datorn och i Softphone.
- **Mikrofonen fungerar inte**: kontrollera att mikrofonen inte är avstängd och att rätt ingång är vald.

Mer hjälp om headsetet får du hos Jabras support.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /jabra-evolve-55

Metabeskrivning: Kom igång med headsetet Jabra Evolve2 55 i Softphone: anslutning, dubbla ringsignaler, brusreducering och felsökning.

Kategori: 3Koppla > Hårdvara

Telavox-original: https://support.telavox.com/sv_SE/fasta-telefoner/jabra-evolve-55

Att verifiera:

- Tre ska bekräfta att Jabra Evolve2 55 stöds med 3Koppla (Telavox-titeln säger Evolve 55, videon Evolve2 55 – bekräfta modell).
- Bekräfta menyvägen Inställningar → Telefoni & Ljud → Ringsignal och volym i Softphone.
- Batteritider (Telavox: 15 h samtal, 30 h musik) har utelämnats – lägg till från Jabra om önskas.
- Bilder: Telavox-skärmbilder omgjorda till 3Koppla-profil (illustration) – byt mot riktiga 3Koppla-skärmbilder när sådana finns.
- Bilderna tv/65_* är från Jabra Direct, delvis på engelska ("Device", "Ringtone in headset", "Softphone integration").
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.