Använd Jabra Pro 930 med 3Koppla

Kom igång med headsetet Jabra Pro 930 i Softphone och återställ det om det slutar fungera.

Jabra Pro 930 är ett trådlöst headset för telefoni i datorn. Det är plug-and-play och fungerar med Softphone.

Egen utrustning. Tre säljer inte headset till 3Koppla. Du kan ansluta egen kompatibel utrustning (Bring Your Own Device).

Gäller inte 3Koppla Bas. Användare med 3Koppla Bas har inte Softphone.

Anslut till Softphone

1. Anslut basen till datorn med USB.
2. Välj headsetet som ljudenhet i Softphone under **Inställningar** och **Telefoni & Ljud**.

Återställ headsetet

1. Dra ur strömsladden ur basen.
2. Lyft headsetet ur basen.
3. Håll in den runda svarsknappen på headsetet tills den vita lampan blinkar snabbt tre gånger.
4. Släpp knappen och sätt tillbaka headsetet i basen.
5. Sätt i strömsladden igen. En startsignal hörs och den gröna batterilampan börjar blinka långsamt.
6. Vänta cirka 30 sekunder medan headset och bas synkroniseras.

Användarhandbok och mer hjälp finns på Jabras webbplats.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /jabra-pro-930

Metabeskrivning: Kom igång med headsetet Jabra Pro 930 i Softphone och återställ det om det slutar fungera.

Kategori: 3Koppla > Hårdvara

Telavox-original: https://support.telavox.com/sv_SE/headset/jabra-pro-930

Att verifiera:

- Tre ska bekräfta att Jabra Pro 930 stöds med 3Koppla.
- Anslutningsstegen till Softphone är härledda (Telavox visar dem bara i video) – kontrollera.
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.