Ställ in en egen SIP-enhet manuellt

Så ställer du in en egen telefon eller DECT-bas manuellt med SIP-uppgifter för 3Koppla, med Gigaset C530 som exempel.

Kan din enhet inte läggas till automatiskt under **Hårdvara** i adminportalen kan du ställa in den manuellt med SIP-uppgifter. Du ansvarar då själv för inställningarna i enheten.

Egen utrustning. Tre säljer inte telefoner eller DECT-baser till 3Koppla. Du kan ansluta egen kompatibel utrustning (Bring Your Own Device).

Nödsamtal. Ring inte nödsamtal via IP-telefoni, alltså via Softphone, VoIP eller bordstelefon. Ett sådant samtal kan inte positioneras. Ring nödsamtal från mobilnätet i stället. Samtal via IP-telefoni debiteras som samtal från Tres nät i Sverige.

Gäller inte 3Koppla Bas. Bordstelefoner kräver fastnummer och VoIP, som inte ingår i 3Koppla Bas.

Ingen felsökning av enheten. Tre kan inte felsöka egna enheter som är manuellt inställda eller garantera att de fungerar med 3Koppla.

Det här behöver du

- SIP-uppgifter för användaren eller anknytningen: användarnamn, lösenord och server (domän). Varje användare har egna uppgifter. Uppgifterna är känsliga, så be en administratör på företaget att beställa dem från Tre Företags kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från 3Mobil) eller kundservice@tre.se.
- En nätverksanslutning för enheten.
- Enhetens manual. Var uppgifterna ska fyllas i skiljer sig mellan modeller.

Exempel: Gigaset C530 (DECT)

1. Hitta basstationens IP-adress: tryck på knappen mitt på basstationens framsida. Lurarna som är registrerade på basen ringer och IP-adressen visas på skärmen.
2. Anslut en dator till samma nätverk som basstationen.
3. Öppna en webbläsare och skriv basstationens IP-adress i adressfältet.

4. Logga in i webbgränssnittet. Standardpinkoden är 0000.
5. Fyll i SIP-uppgifterna: **Authentication name** = användarnamn, **Authentication password** = lösenord, **Domain** = serveradressen.
6. Spara.

Byt gärna standardpinkoden på basstationen när enheten fungerar.

En Gigaset C530-bas klarar upp till två lurar. Basen har uttag för headset med 2,5 mm-kontakt men saknar Bluetooth.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /konfigurera-egen-sip-enhet

Metabeskrivning: Så ställer du in en egen telefon eller DECT-bas manuellt med SIP-uppgifter för 3Koppla, med Gigaset C530 som exempel.

Kategori: 3Koppla > Hårdvara

Telavox-original: https://support.telavox.com/sv_SE/fasta-telefoner/egen-hardvara

Att verifiera:

- Tre ska bekräfta vilka märken och modeller som stöds i 3Koppla (Telavox listar Yealink, Snom, Grandstream, Fanvil, Gigaset och Poly).
- Bekräfta att Tre lämnar ut SIP-uppgifter till kundens administratör och hur de beställs.
- Bekräfta att manuell SIP-konfiguration är tillåten för 3Koppla och att Tre inte felsöker sådana enheter.
- Bekräfta om SIP-serveradressen (Telavox: sip.telavox.se) ska stå i artikeln.
- Skärmbild: lägg till bild av fälten för SIP-uppgifter i Gigasets webbgränssnitt (ej Telavox-bild).
- Bekräfta att hänvisningen till kundservice (0771-735 311, kundservice@tre.se) är rätt kontaktväg för detta ärende.
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.