Visa din status med Kuando Busylight

Använd en Kuando Busylight med Softphone på datorn så att kollegor ser om du är ledig, upptagen eller i samtal.

Kuando Busylight är en lampa som visar kollegorna din status i 3Koppla.

Egen utrustning. Tre säljer inte Busylight-lampor till 3Koppla. Du kan ansluta egen kompatibel utrustning (Bring Your Own Device).

Gäller inte 3Koppla Bas. Användare med 3Koppla Bas har inte Softphone.

Färgerna

- **Grön**: tillgänglig.
- **Röd**: upptagen.
- **Gul**: pågående inkommande eller utgående samtal.
- **Vit**: ej tillgänglig.

Kom igång

1. Installera och logga in i Softphone för Windows eller Mac. Lampan fungerar bara med desktopappen.
2. Anslut lampan till datorn.

Du behöver inte installera något mer.

Modeller som fungerar

Busylight Version 1, Alpha, UC, Omega, Alpha modell 2 och Omega modell 2.

Begränsningar

- Lampan kan inte spela upp ljud från 3Koppla.
- Bara de fyra färgerna ovan visas, och de går inte att ändra.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /kuando-busylight

Metabeskrivning: Använd en Kuando Busylight med Softphone på datorn så att kollegor ser om du är ledig, upptagen eller i samtal.

Kategori: 3Koppla > Hårdvara

Telavox-original: https://support.telavox.com/sv_SE/installningar/kuando-busylight

Att verifiera:

- Tre ska bekräfta att Kuando Busylight och de listade modellerna stöds med 3Koppla Softphone.
- Bekräfta att lampan bara fungerar med desktopappen (inte webben).
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.