Företag

Integration med Muntra

Med integrationen mellan 3Koppla och journalsystemet Muntra kan 3Koppla AI Receptionist svara när patienter ringer, boka, omboka och avboka tider direkt i er Muntra-kalender och svara på vanliga frågor. När ett samtal kopplas vidare till kliniken ser ni vem som ringer och kommer direkt till patientens journal.

Vad kan jag göra med integrationen?

- Låta **3Koppla AI Receptionist** svara i telefon, även när ingen på kliniken har möjlighet.
- Besvara vanliga frågor, till exempel om behandlingar, priser och öppettider.
- Hjälpa patienter att **boka, omboka eller avboka** tider.
- Koppla vidare samtal till en medarbetare på kliniken.

Vilka licenser behöver jag?

- En licens för **3Koppla AI Receptionist**.
- En licens för **Muntra**.

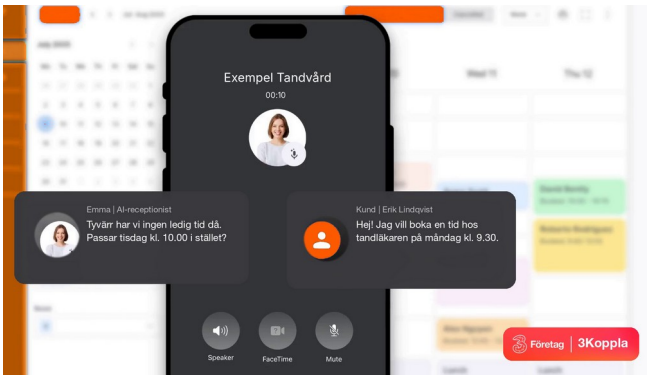
Så tar AI-receptionisten hand om samtalen



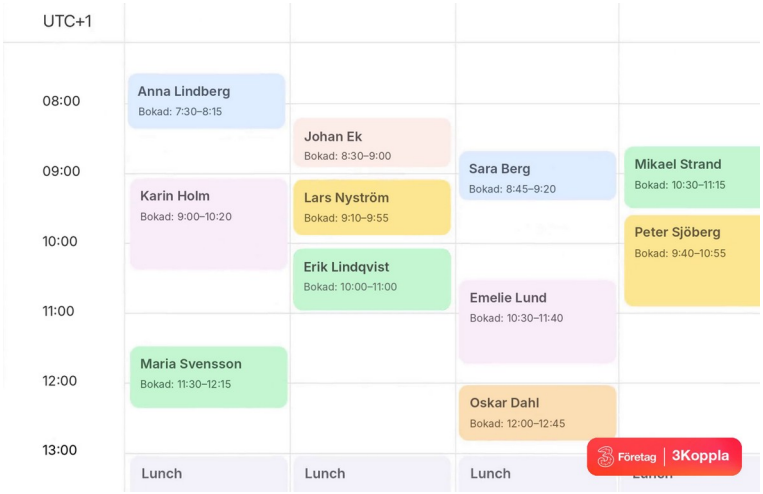
AI-receptionisten svarar och hanterar samtalet utifrån vad patienten vill.

Bokningar direkt i Muntra-kalendern

AI-receptionisten är alltid redo att ta emot samtal, så ingen patient blir utan hjälp. Bokningarna görs direkt i er Muntra-kalender, vilket minskar risken för dubbelbokningar och missade samtal. Är den önskade tiden upptagen föreslår AI-receptionisten en annan ledig tid.



Patienten vill boka en tid och AI-receptionisten föreslår en ledig tid.



Bokningen hamnar direkt i Muntra-kalendern.

Om- och avbokning i samtalet

Patienter behöver ibland flytta eller avboka sin tid. AI-receptionisten gör ändringen direkt i samtalet, så slipper ni hantera det manuellt.

Svar på vanliga frågor

AI-receptionisten kan snabbt svara på vanliga frågor från patienterna, till exempel om behandlingar, priser, öppettider eller klinikens regler.

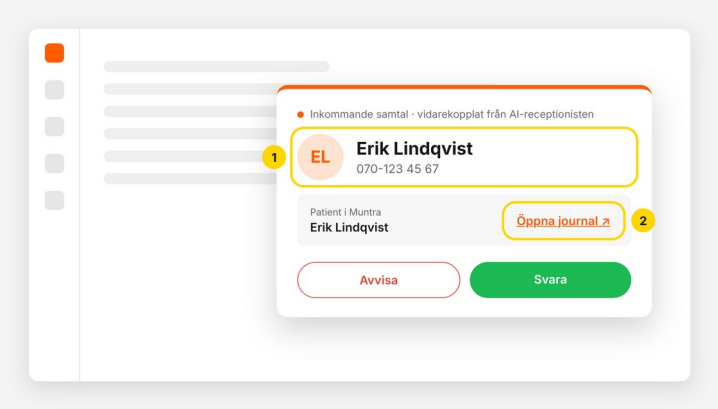
Vidarekoppling till kliniken

Vill patienten prata med någon på kliniken, eller behöver ärendet hanteras av en medarbetare, kopplar AI-receptionisten vidare samtalet till er.

Se patienten när samtalet kommer in (kontaktuppslag)

När ett samtal kommer in hämtar 3Koppla automatiskt patientens uppgifter från Muntra. Det fungerar både för samtal som AI-receptionisten kopplar vidare och för samtal direkt till er.

1. Patientens **namn** visas i samtalet i 3Koppla.
2. Klicka på länken till **journalen** för att öppna patienten i Muntra.



Vidarekopplat samtal med patientens namn (1) och länk till journalen (2).

Tips! Ni behöver inte växla mellan program för att se vem som ringer. All information finns samlad i samtalet.

Fördelar med integrationen

- **AI-receptionist dygnet runt.** Svarar på inkommande samtal på alla språk, utan kötid.
- **Automatiska tidsbokningar.** Hjälper patienterna att boka, ändra eller hantera sina tider direkt i Muntra via telefon.
- **Avlastning för kliniken.** Färre missade samtal, och personalen kan lägga fokus på patientvården.
- **Effektivare patientservice.** Hantera telefonsamtalen tillsammans med Muntra och ha informationen samlad på ett ställe.
- **Personligare bemötande.** Med patientens uppgifter framför er under samtalet blir kontakten smidigare och mer personlig.
- **Mindre administration.** Bokningar och ändringar registreras automatiskt i Muntra, så ni kan lägga tiden på patienterna.

Delning av information. När 3Koppla kopplas till en tredjepartstjänst vidarebefordras samtal till tjänsten och information om användare och samtal delas med leverantören. Ert företag ansvarar för att ha avtal med leverantören om hur personuppgifter hanteras.

Behöver du hjälp? Kontakta Tre kundservice på 0771-735 311 (311 från din 3Mobil), mejla kundservice@tre.se eller gå till tre.se/mitt3.