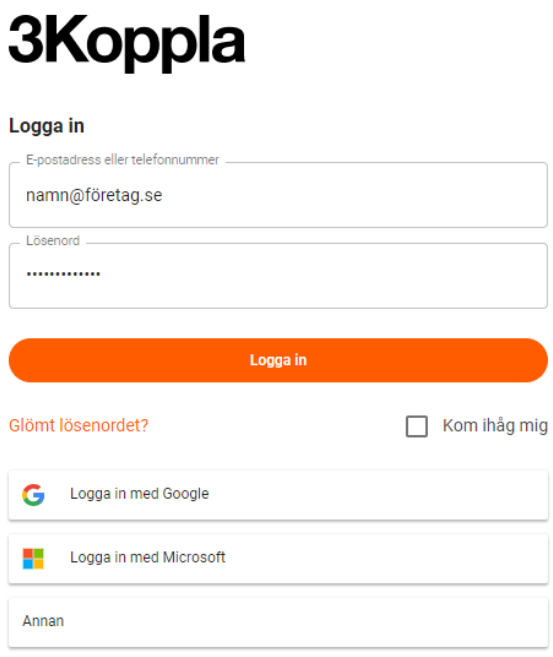
Logga in med Microsoft eller Google (SSO)

Logga in i 3Koppla med ditt Microsoft- eller Google-konto och lär dig hur admin kan kräva inloggning med SSO.

Med SSO (single sign-on) loggar du in i 3Koppla med ditt Microsoft- eller Google-konto. Du behöver då inget separat lösenord till 3Koppla. Inloggning med SSO ingår i 3Koppla.

Logga in med SSO

1. Öppna 3Koppla Mobilapp eller Softphone.
2. Klicka på **Logga in med Google** eller **Logga in med Microsoft**.
3. Logga in med kontot som har samma e-postadress som din 3Koppla-användare.



Välj Logga in med Google eller Logga in med Microsoft.

Ny användare? Verifiera först din e-postadress. Titta i inkorgen efter ett verifieringsmejl från 3Koppla.

Användare som synkas med Entra ID

Om ert företag synkar användare med Microsoft Entra ID kan de synkade användarna logga in med Microsoft direkt. De behöver inte skapa ett lösenord i 3Koppla eller koppla sitt Microsoft-konto manuellt.

Kräv inloggning med SSO (för admin)

Som admin kan du bestämma att användare bara får logga in med SSO.

1. Logga in i adminportalen på admin.3koppla.tre.se.
2. Gå till **Användare** och välj **Konto och inloggning**.
3. Ändra **Inloggningsmetod** från **Alla inloggningsmetoder** till **Endast externa konton**.

Användarna kan därefter bara logga in med sitt Microsoft- eller Google-konto.

Kontrollera att alla användare har rätt e-postadress i 3Koppla innan du kräver SSO. Annars kan de inte logga in.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /logga-in-med-microsoft-eller-google-sso

Metabeskrivning: Logga in i 3Koppla med ditt Microsoft- eller Google-konto och lär dig hur admin kan kräva inloggning med SSO.

Kategori: 3Koppla > Integrationer

Telavox-original: https://support.telavox.com/sv_SE/microsoft/microsoft-entra-id-ad-synk

Att verifiera:

- Bekräfta sökvägen Användare → Konto och inloggning → Inloggningsmetod och alternativen 'Alla inloggningsmetoder'/'Endast externa konton' i adminportalen.
- Bekräfta om 'Endast externa konton' kräver att varje användare har kopplat konto, och vad som händer med användare som saknar det.
- Lägg till 3Koppla-skärmbild: inställningen Inloggningsmetod i adminportalen.
- Bekräftat mot Tres interna guide: Appen - Kom igång med 3Koppla.pdf (SSO med Google och Microsoft, verifiering av e-postadress, knapptexterna på inloggningssidan).
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.