Ring och ta emot samtal i Microsoft Teams

Med tillvalet Teams använder du 3Koppla direkt i Microsoft Teams: ring, svara, koppla samtal och hantera köer.

Med tillvalet Teams kan du använda 3Koppla direkt i Microsoft Teams. Du ringer och tar emot samtal, kopplar samtal och hanterar växelfunktioner utan att lämna Teams.

Kräver tillval. Varje användare som ska använda 3Koppla i Teams behöver tillvalet Teams.

Gäller inte 3Koppla Bas. Användare med 3Koppla Bas kan inte ha tillval.

Det här kan du göra i Teams

- Ringa och ta emot samtal, och koppla samtal vidare, även till ditt fastnummer.
- Välja vilket nummer som visas när du ringer: fastnummer, mobilnummer eller växelnummer.
- Byta profil och se listor över inkommande samtal och röstmeddelanden.
- Logga in och ut ur köer, ställa in vidarekopplingar och se köstatistik.

Installera appen (för admin)

Steg 1: Lägg till appen i adminportalen

1. Logga in i adminportalen på admin.3koppla.tre.se och gå till **App Directory**.
2. Klicka på **Alla appar**.
3. Öppna appen för Teams och läs beskrivningen och installationsguiden.
4. Klicka på **Lägg till**.

Steg 2: Installera appen i Microsoft Teams

1. Ladda ner installationsfilen (zip-fil) från appens sida i App Directory.
2. Logga in i Teams administrationscenter på admin.teams.microsoft.com.
3. Gå till **Teams-appar** och välj **Hantera appar**.
4. Välj **Ladda upp ny app** och välj zip-filen du laddade ner.

Bra att veta

- Öppna 3Koppla-appen i Teams för att få notiser när du byter flik.
- Om du byter flik i Teams under ett samtal eller möte bryts samtalet.

- Teams mobilapp stöds inte fullt ut och kan bete sig oväntat.
- Vissa inställningar finns bara i Softphone.
- Vill du att din status synkas mellan Teams och 3Koppla behöver admin även slå på statussynken.

Delning av information. När 3Koppla kopplas till en tredjepartstjänst vidarebefordras samtal till tjänsten och information om användare och samtal delas med leverantören. Ert företag ansvarar för att ha avtal med leverantören om hur personuppgifter hanteras.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /ring-och-ta-emot-samtal-i-microsoft-teams

Metabeskrivning: Med tillvalet Teams använder du 3Koppla direkt i Microsoft Teams: ring, svara, koppla samtal och hantera köer.

Kategori: 3Koppla > Integrationer

Telavox-original: https://support.telavox.com/sv_SE/integrationer/companion-app-for-teams

Att verifiera:

- Bekräfta att Tres Teams-tillval motsvarar Telavox 'Companion-app för Teams' och vad appen heter i 3Kopplas App Directory.
- Telavox anger att ett separat 'Microsoft Teams add-in' krävs för att använda Teams inbyggda telefonfunktion – bekräfta vad som gäller för 3Koppla och om samtal hanteras via appen eller Teams telefonfunktion.
- Bekräfta listan över funktioner i Teams-appen för 3Koppla (inspelningar, uppslag m.m. utelämnade eftersom de kräver andra tillval).
- Bekräfta att installationsfilen laddas ner från App Directory och menynamnen i Teams administrationscenter.
- Lägg till 3Koppla-skärmbilder: 3Koppla-appen i Teams och appens sida i App Directory.
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.