Uppdatera dina CRM- och helpdeskintegrationer

Så ser du till att ni använder den senaste versionen av integrationen för Zendesk, Freshdesk, Dynamics, HubSpot eller Salesforce.

Använd alltid den senaste versionen av era CRM- och helpdeskintegrationer. Har ni installerat en integration för länge sedan kan ni ha en äldre version. Så här fungerar det för respektive system.

Kräver tillval. Integrationerna kräver tillvalet CRM Plus (kontaktuppslag) eller CRM Pro (Softphone i CRM-systemet).

Zendesk

Den senaste versionen finns på Zendesk Marketplace. Har ni redan appen installerad uppdaterar du den så här:

1. Öppna Zendesk och klicka på kugghjulet för inställningar.
2. Gå till **Hantera** och välj **Nu installerad**.
3. Välj appen för 3Koppla och klicka på **Uppdatera**.

Freshdesk

Den senaste versionen finns på Freshworks Marketplace.

Microsoft Dynamics 365

Integrationen uppdateras automatiskt. Du kan inte och behöver inte uppdatera den själv.

HubSpot

Den senaste versionen finns på HubSpot App Marketplace. Integrationen uppdateras automatiskt.

Salesforce

Den senaste versionen finns på Salesforce AppExchange. Integrationen uppdateras automatiskt.

Installationsguider för alla integrationer finns i **App Directory** i adminportalen.

Delning av information. När 3Koppla kopplas till en tredjepartstjänst vidarebefordras samtal till tjänsten och information om användare och samtal delas med leverantören. Ert företag ansvarar för att ha avtal med leverantören om hur personuppgifter hanteras.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /uppdatera-crm-och-helpdeskintegrationer

Metabeskrivning: Så ser du till att ni använder den senaste versionen av integrationen för Zendesk, Freshdesk, Dynamics, HubSpot eller Salesforce.

Kategori: 3Koppla > Integrationer

Telavox-original: https://support.telavox.com/sv_SE/integrationer/uppdatera-crm-helpdesk-integrationer

Att verifiera:

- Bekräfta att Salesforce-integrationen finns i 3Kopplas App Directory (ingen egen Telavox-artikel finns för Salesforce).
- Bekräfta appens namn i Zendesk och om de marknadsplatsappar som nämns är desamma för 3Koppla.
- Lägg till 3Koppla-skärmbild: uppdateringsknappen i Zendesk.
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.