Vad är webhooks?

Med tillvalet Extra integration kan du bygga egna integrationer som skickar eller hämtar data när du ringer, svarar eller lägger på.

Med webhooks bygger du egna integrationer mellan 3Koppla och andra system. En webhook skickar ett HTTP-anrop (GET eller POST) till ett annat system när något händer i ett samtal. Du kan använda det för att hämta information om den som ringer eller för att logga samtal i ett annat system (call logging).

Kräver tillval. Webhooks och call logging kräver tillvalet Extra integration.

Gäller inte 3Koppla Bas. Användare med 3Koppla Bas kan inte ha tillval.

Fördelar

- **Integrationer med lite eller ingen kod.** Koppla ihop 3Koppla med ett system ni väljer, så länge det kan ta emot och svara på webhooks.
- **Automatisering.** Starta en åtgärd i ett annat system när något händer i ett samtal.
- **Mer information i samtalet.** Hämta uppgifter från ett annat system och visa dem för den som tar samtalet.

Händelser som kan starta en webhook

- **Ringning** – innan samtalet besvaras.
- **Svara** – när samtalet besvaras.
- **Lägg på** – när samtalet avslutas.

GET och POST

GET – hämta information

Vid ringning eller svar kan du hämta information från ett annat system, till exempel kunduppgifter. Svaret sparas i en variabel som du kan visa för användaren.

POST – skicka information

- När du ringer kan nummer och status skickas till ett annat system, till exempel för att markera en aktivitet.
- När du lägger på kan uppgifter om den som ringde och samtalets längd skickas vidare, till exempel för rapporter, statistik eller uppföljning.

Tidsgräns

Om det andra systemet inte svarar i tid avbryts anropet. Samtalet fortsätter som vanligt.

Delning av information. När 3Koppla kopplas till en tredjepartstjänst vidarebefordras samtal till tjänsten och information om användare och samtal delas med leverantören. Ert företag ansvarar för att ha avtal med leverantören om hur personuppgifter hanteras.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /vad-ar-webhooks

Metabeskrivning: Med tillvalet Extra integration kan du bygga egna integrationer som skickar eller hämtar data när du ringer, svarar eller lägger på.

Kategori: 3Koppla > Integrationer

Telavox-original: https://support.telavox.com/sv_SE/personal-webhooks/vad-ar-personal-webhooks

Att verifiera:

- Bekräfta att tillvalet Extra integration omfattar 'Personal Webhooks' och att call logging är samma sak.
- Bekräfta att webhooks i 3Koppla stöder händelserna ringning, svara och lägg på samt metoderna GET/POST.
- Telavox hänvisar till 'Advanced Nodes' (webhooks på växel-/könivå) för HTTP-headers och variabler – bekräfta om det finns i 3Koppla och om dokumentation ska tas fram.
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.