Följ köerna på en dashboard

Med Kundkontakt Pro skapar du dashboards med statistik för köer eller ett team, till exempel för att visa på en TV-skärm.

Med en dashboard följer du hur dagen går för en eller flera köer, eller för ett utvalt team. Dashboarden kan till exempel visas på en TV-skärm på kontoret (wallboard).

Kräver tillval. Dashboards kräver Kundkontakt Pro.

Gäller inte 3Koppla Bas. Användare med 3Koppla Bas kan inte ha tillval.

Två typer av dashboards

- **Flera kösystem** – statistik för de köer du väljer.
- **Skräddarsytt team** – statistik för de kollegor du väljer. Både kösamtal och direktsamtal räknas.

Skapa en dashboard

1. Öppna Softphone och gå till **Inställningar**.
2. Välj **Dashboards**.
3. Välj typ av dashboard.
4. Välj vilka köer eller kollegor som ska ingå.
5. Välj vilka mätvärden som ska visas. En förklaring av varje mätvärde finns längre ner på sidan.
6. Spara dashboarden.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /folj-koerna-pa-en-dashboard

Metabeskrivning: Med Kundkontakt Pro skapar du dashboards med statistik för köer eller ett team, till exempel för att visa på en TV-skärm.

Kategori: 3Koppla > Kundkontakt

Telavox-original: https://support.telavox.com/sv_SE/anvandarhantering/cc-pro

Att verifiera:

- Bekräfta menyvägen Inställningar → Dashboards i 3Kopplas Softphone och typerna 'Flera kösystem' och 'Skräddarsytt team'.
- Telavox-källan beskriver inte TV-/helskärmsläge. Bekräfta hur en dashboard visas på TV-skärm (wallboard) i 3Koppla och lägg till instruktion.
- Bekräfta stegen 5–6 (val av mätvärden och spara) – Telavox-källan är kortfattad.
- Lägg till 3Koppla-skärmbild: en dashboard med köstatistik.
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.