Vad ingår i 3Koppla Bas?

Se vad som ingår i 3Koppla Bas och hur det skiljer sig från 3Koppla.

3Koppla Bas är en enklare användartyp för dig som kommunicerar mindre under arbetsdagen. 3Koppla Bas ingår i utvalda ramavtalsabonnemang.

Det här ingår i 3Koppla Bas

- Mobilnummer och 3Koppla Mobilapp
- Företagets kontaktlista med kollegornas status
- Ändra nummervisning och vidarekopplingar
- Koppla pågående samtal
- Samtalshistorik och röstbrevlåda
- Profiler och hänvisningar
- Notisinställningar, till exempel för missade samtal
- Inloggning med Microsoft eller Google (SSO)
- Synk med Microsoft Entra ID/AD
- Chatt en till en, i grupp och publikt inom företaget

Det här ingår bara i 3Koppla

- Svara på samtal från köer och logga in i köer
- Fastnummer
- Softphone för webb och dator, och samtal med VoIP
- Videokonferens med skärm- och fildelning
- Kalender- och kontaktsynk med Microsoft och Google
- Admin i mobilapp och dator
- Tillval, till exempel CRM-integration, Samtalsinspelning eller Teams

Behöver du någon av funktionerna kan ditt företag uppgradera dig till 3Koppla.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /3koppla-bas

Metabeskrivning: Se vad som ingår i 3Koppla Bas och hur det skiljer sig från 3Koppla.

Kategori: 3Koppla > Mobilapp

Att verifiera:

- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.