Använda 3Koppla utomlands och samtal via internet

Vad som gäller när du använder 3Koppla utomlands eller ringer via internet (VoIP och Softphone).

3Koppla utomlands

Fullt stöd för 3Kopplas funktioner finns bara i Tres nät i Sverige. Utomlands kan vissa funktioner fungera annorlunda eller inte alls.

Samtal via internet (IP-telefoni)

Samtal som du ringer via internet, till exempel med VoIP i mobilappen, med Softphone i datorn eller från en bordstelefon, debiteras som om du ringde från Tres nät i Sverige.

Viktigt om nödsamtal. Ring inte nödsamtal (112) via VoIP eller Softphone. Samtalet kan då inte positioneras. Ring 112 som ett vanligt mobilsamtal.

Systemkrav

För att använda 3Koppla måste de systemkrav som gäller vid varje tidpunkt vara uppfyllda. Aktuella systemkrav finns på tre.se.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /3koppla-utomlands-och-ip-telefoni

Metabeskrivning: Vad som gäller när du använder 3Koppla utomlands eller ringer via internet (VoIP och Softphone).

Kategori: 3Koppla > Mobilapp

Att verifiera:

- Länka direkt till sidan med systemkrav på tre.se när adressen är klar.
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.