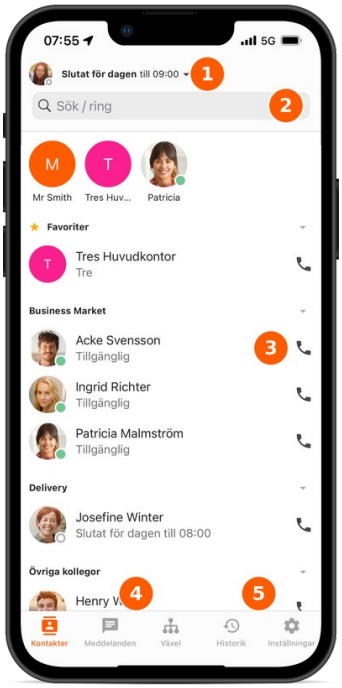
Hitta i 3Koppla-appen

En översikt över flikarna och de viktigaste funktionerna i 3Koppla Mobilapp.

Mobilappen och Softphone i datorn har samma design och samma flikar, så det är lätt att växla mellan dem.



Fliken Kontakter

1. **Status och profil.** Tryck här för att byta profil, till exempel till ”Möte”.
2. **Sök / ring.** Sök efter kollegor och kontakter eller slå ett nummer.
3. **Ring.** Ring en kollega direkt. En grön prick betyder att kollegan är tillgänglig.
4. **Växel.** Dina köer och knappval. Här finns också ärenden om ni har tillvalet Kundkontakt Plus eller Pro.
5. **Inställningar.** Profiler, nummervisning, röstbrevlåda, ringmetod och notiser.

Längst ner finns också **Meddelanden** för chatt med kollegor och **Historik** med samtalshistorik och röstmeddelanden.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /hitta-i-3koppla-appen

Metabeskrivning: En översikt över flikarna och de viktigaste funktionerna i 3Koppla Mobilapp.

Kategori: 3Koppla > Mobilapp

Att verifiera:

- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.