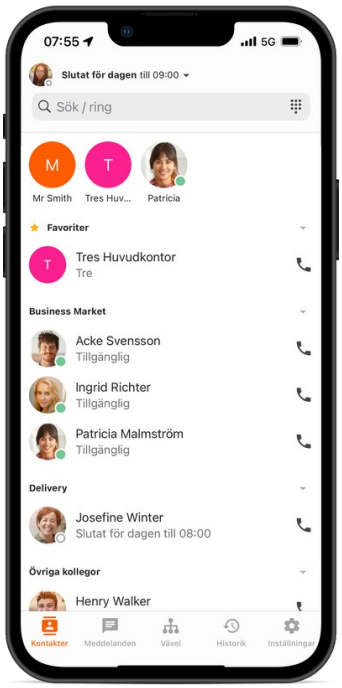
Koppla samtal i 3Koppla-appen

Så kopplar du ett pågående samtal till en kollega i 3Koppla Mobilapp.

Du kan koppla ett pågående samtal till en kollega direkt från appen.



Kollegornas status syns i Kontakter

1. Öppna 3Koppla medan du pratar i telefonen.
2. Sök fram kollegan i **Kontakter** och kontrollera statusen. En grön prick betyder att kollegan är ledig.
3. Tryck på telefonikonen bredvid kollegans namn, eller på **Överflytta** i samtalsvyn.
4. Välj hur du vill koppla samtalet: **Direkt vidarekoppling**: samtalet går direkt till kollegan. Du kan inte ta tillbaka det. **Aviserad vidarekoppling**: du pratar med kollegan först. Om kollegan kan ta samtalet trycker du på **Slutför överflyttning**. Annars trycker du på **Avbryt** och tar tillbaka samtalet.

Koppla till ett externt nummer

Skriv in numret du vill koppla till och tryck på knappen för att ringa eller överflytta.

Tips: Står kollegan som ”Möte” eller ”Upptagen”? Välj någon annan eller skicka ett meddelande i chatten.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /koppla-samtal-i-3koppla-appen

Metabeskrivning: Så kopplar du ett pågående samtal till en kollega i 3Koppla Mobilapp.

Kategori: 3Koppla > Mobilapp

Att verifiera:

- Bekräftat mot Tres interna guide: Appen - Vidarekoppling av samtal i 3Koppla.pdf
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.