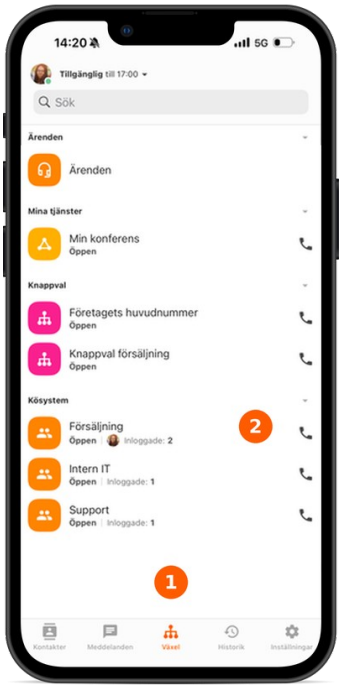
Logga in och ut ur köer

Så loggar du in och ut ur köer i 3Koppla Mobilapp.

När du är inloggad i en kö får du de samtal som kommer till kön. Du kan logga in och ut direkt i appen eller använda en profil som gör det automatiskt.

Gäller inte 3Koppla Bas. Med 3Koppla Bas kan du inte vara inloggad i köer.

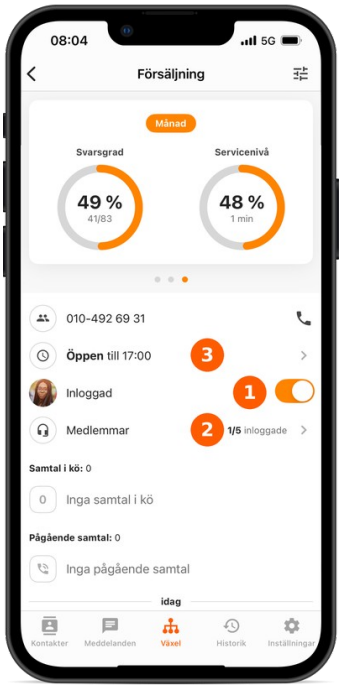
I fliken Växel



Fliken Växel

1. Tryck på **Växel** längst ner.
2. Under **Kösystem** ser du dina köer och hur många som är inloggade. Tryck på kön.

I kön



En kö i fliken Växel

1. **Inloggad.** Med reglaget loggar du in i kön eller ut ur den.
2. **Medlemmar.** Se vilka kollegor som är inloggade.
3. **Öppettider.** Om du har behörighet kan du ändra öppettider och meddelanden direkt i appen.

Högst upp ser du enkel statistik för kön, till exempel svarsgrad och servicenivå. Enkel köstatistik och återuppringning från kö ingår i 3Koppla. Statistikrapporter, köstatistik på TV-skärm och översikt med köer och agenter kräver Kundkontakt Pro.

Med en profil

Välj en profil som loggar in dig i köer, till exempel ”Inloggad i kö”. Byter du till ”Slutat för dagen” loggas du ut.

Tips: Slå på notiser för köer. Då får du veta när den sista kollegan loggar ut ur en kö, så att ingen kö står obemannad.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /logga-in-och-ut-ur-koer

Metabeskrivning: Så loggar du in och ut ur köer i 3Koppla Mobilapp.

Kategori: 3Koppla > Mobilapp

Att verifiera:

- Bilden på fliken Växel har lägre upplösning. Byt gärna mot en ny skärmbild.
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.