Profiler i 3Koppla-appen

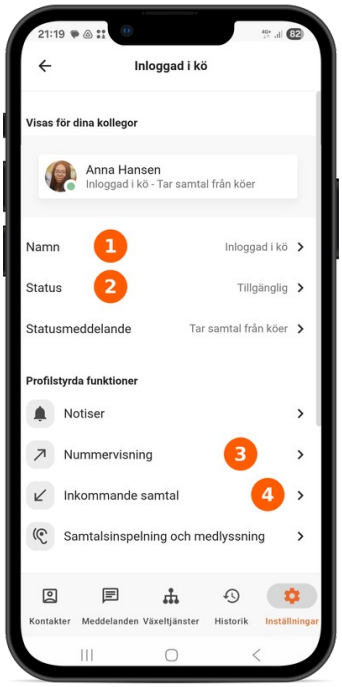
Använd profiler i 3Koppla för att ändra flera inställningar på en gång, till exempel när du går in i ett möte.

En profil samlar flera inställningar som passar en viss aktivitet, till exempel ”På jobbet”, ”Möte”, ”Inloggad i kö” eller ”Slutat för dagen”. När du byter profil ändras alla inställningarna på en gång.

Byt profil

Tryck på din status högst upp i appen och välj profil. Du kan också välja hur länge profilen ska gälla.

Det här styr en profil



En profil under Inställningar

1. **Namn** på profilen.
2. **Status** och statusmeddelande som kollegorna ser.
3. **Nummervisning** när du ringer. Läs mer i **Nummervisning i 3Koppla**.
4. **Inkommande samtal**, alltså vart samtal går och vad som händer om du inte svarar.

Profilen styr också **notiser**, **inloggning i köer** och om du godkänner **samtalsinspelning och medlyssning**.

Samtalsinspelning och medlyssning

- **Samtalsinspelning** kräver tillvalet Samtalsinspelning, som också ingår i Kundkontakt Plus och Pro. Du startar inspelning genom att välja en profil där inspelning är aktiverad. Inspelningarna lyssnar du på via en säker webbsida.
- **Medlyssning** kräver Kundkontakt Pro.

Observera! Samtalsinspelningar sparas som standard i 90 dagar om inget annat har avtalats. Därefter raderas de automatiskt. Ert företag ansvarar för att samtalsinspelning och medlyssning används enligt gällande lagar och regler, till exempel för personuppgifter.

Schemalägg profiler

Under **Inställningar** och **Arbetstider** kan du ställa in att appen byter profil automatiskt, till exempel till ”Slutat för dagen” klockan 17.

Administratören på ditt företag kan också skapa och ändra profiler för flera medarbetare på en gång.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /profiler-i-3koppla-appen

Metabeskrivning: Använd profiler i 3Koppla för att ändra flera inställningar på en gång, till exempel när du går in i ett möte.

Kategori: 3Koppla > Mobilapp

Att verifiera:

- Skärmbilden är från Android, där fliken heter Växeltjänster i stället för Växel.
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.