Ringa och Samtal väntar

Så ringer du från 3Koppla Mobilapp och så fungerar Samtal väntar.

Ringa

Sök fram kollegan eller kontakten i **Kontakter** och tryck på telefonikonen. Du kan också slå ett nummer i fältet **Sök / ring**.

Vilket nummer mottagaren ser styrs av din profil. Läs mer i **Nummervisning i 3Koppla**. Hur samtalet kopplas upp beror på din ringmetod, se **Ringmetoder i 3Koppla-appen**.

Samtal väntar

Med **Samtal väntar** kan ett nytt samtal komma fram medan du redan pratar. Du kan då:

- svara på det nya samtalet. Det första samtalet parkeras automatiskt
- avvisa det nya samtalet
- avsluta det pågående samtalet och svara på det nya.

Om du inte gör något räknas det nya samtalet som obesvarat.

Så slår du på Samtal väntar

1. Gå till **Inställningar** och **Inkommande samtal**.
2. Välj **Vid upptaget**.
3. Slå på **Samtal väntar**.

Viktigt. Samtal väntar måste också vara påslaget i mobiltelefonens egna inställningar. Vill du stänga av funktionen gör du det på båda ställena. Starta om mobilen om det inte fungerar.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /ringa-och-samtal-vantar

Metabeskrivning: Så ringer du från 3Koppla Mobilapp och så fungerar Samtal väntar.

Kategori: 3Koppla > Mobilapp

Att verifiera:

- Bekräftat mot Tres interna guide: Softphone - Aktivera Samtal väntar i 3Koppla.pdf
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.