Ringmetoder i 3Koppla-appen

Välj om dina samtal från 3Koppla Mobilapp ska gå via mobilnätet eller via internet (VoIP).

Ringmetoden bestämmer hur dina utgående samtal från 3Koppla-appen kopplas upp. Inkommande samtal påverkas inte. De kommer till din telefon som vanliga samtal.

- **Ring direkt.** Samtalet går direkt från mobilen via SIM-kortet, som ett vanligt mobilsamtal. De flesta mobilanvändare väljer det här.
- **VoIP.** Samtalet går via internet, över wifi eller mobildata. Det kräver en ganska bra uppkoppling, men fungerar bra när du har dålig mobiltäckning eller är utomlands och har wifi.

Välj ringmetod

1. Gå till **Inställningar** och **Telefoni & ljud**.
2. Tryck på **Ringmetod** och välj metod.

Samtal via VoIP debiteras som om du ringde från Tres nät i Sverige.

Viktigt om nödsamtal. Ring inte 112 via VoIP. Samtalet kan då inte positioneras. Ring nödsamtal som ett vanligt mobilsamtal.

Gäller inte 3Koppla Bas. Med 3Koppla Bas kan du inte ringa med VoIP.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /ringmetoder-i-3koppla-appen

Metabeskrivning: Välj om dina samtal från 3Koppla Mobilapp ska gå via mobilnätet eller via internet (VoIP).

Kategori: 3Koppla > Mobilapp

Att verifiera:

- Bekräftat mot Tres interna guide: ringmetod.pdf. Enligt Tre finns bara Ring direkt och VoIP (Ring mig och Ring via växeln visas inte).
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.