Ta emot samtal i 3Koppla

Så fungerar inkommande samtal i 3Koppla Mobilapp.

Samtal till ditt mobilnummer, ditt fastnummer och de köer du är inloggad i ringer i mobilen som vanligt. Du svarar som på ett vanligt samtal.

- **Namnvisning.** Du ser vem som ringer och om samtalet kommer via en kö eller ett växelnummer, så att du kan svara rätt direkt.
- **Upptagen eller i möte?** Din profil styr vart samtal går som du inte kan ta, till exempel till röstbrevlådan eller till en kollega. Läs mer i **Profiler i 3Koppla-appen**.
- **Samtal från köer** kommer bara till dig när du är inloggad i kön. Läs mer i **Logga in och ut ur köer**.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /ta-emot-samtal-i-3koppla

Metabeskrivning: Så fungerar inkommande samtal i 3Koppla Mobilapp.

Kategori: 3Koppla > Mobilapp

Att verifiera:

- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.