Aktivera Samtal väntar

Med Samtal väntar kan du ta emot ett nytt samtal medan du redan pratar. Så aktiverar du funktionen i Softphone och på mobilen.

Gäller inte 3Koppla Bas. Användare med 3Koppla Bas kan inte använda Softphone.

Med Samtal väntar kan du ta emot ett nytt inkommande samtal medan du redan är i ett samtal. Det första samtalet parkeras automatiskt när du svarar på det nya. Om du inte hanterar det nya samtalet behandlas det som ett obesvarat samtal.

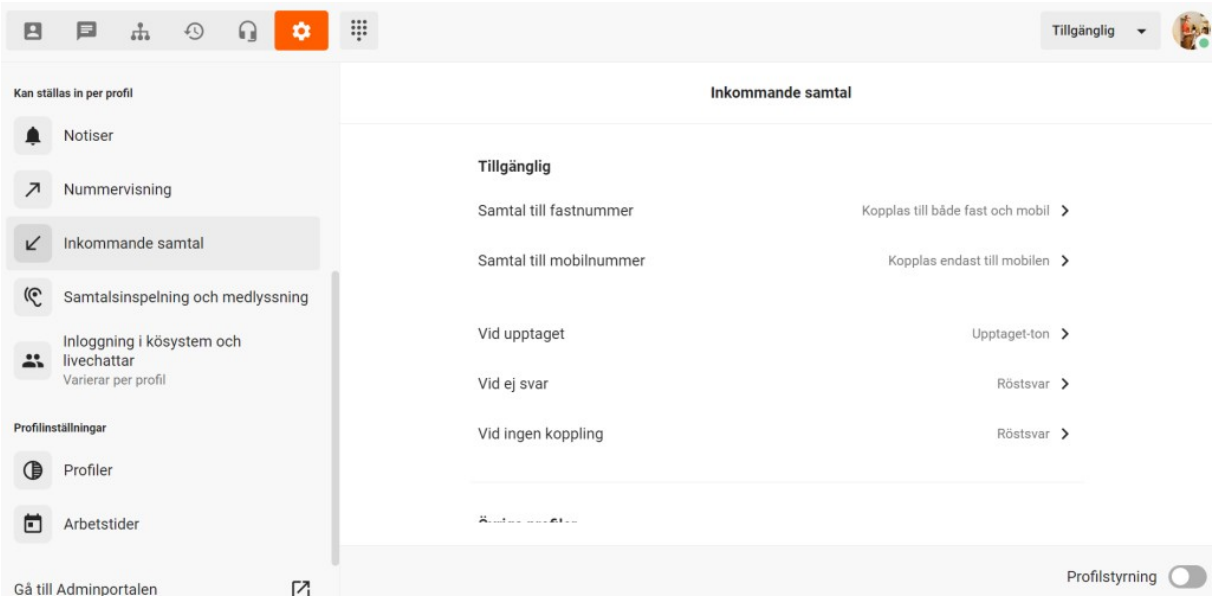
När ett nytt samtal kommer in

Du kan välja att:

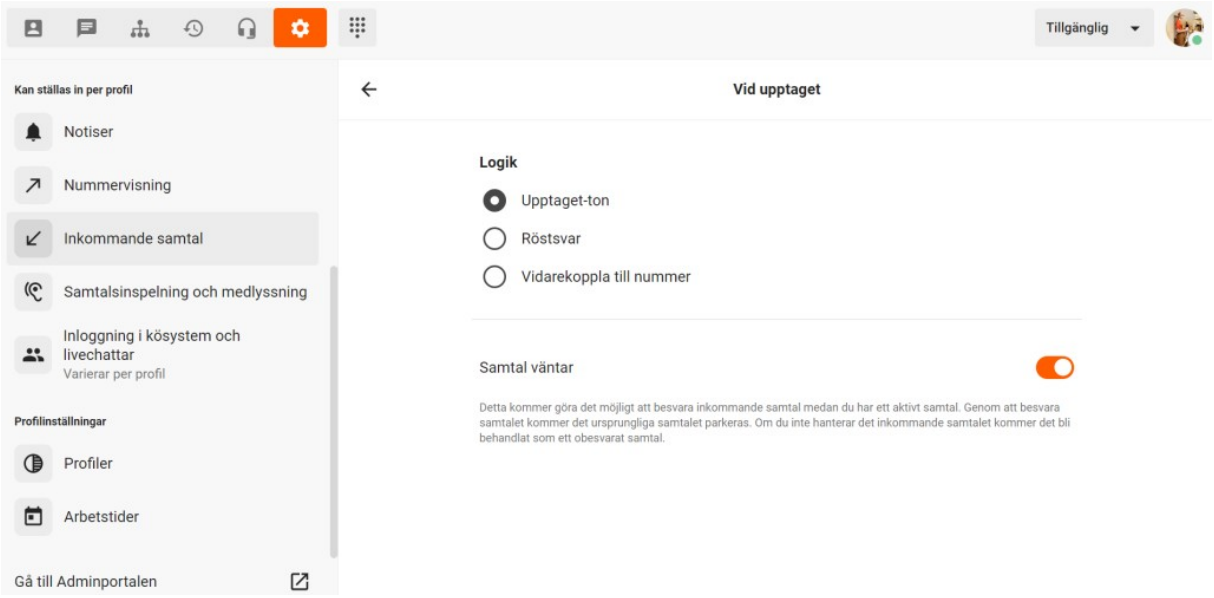
- svara på det nya samtalet och sätta det första i vänteläge
- avvisa det nya samtalet
- avsluta det pågående samtalet och svara på det nya

Aktivera Samtal väntar i Softphone

1. Gå till **Inställningar**.
2. Klicka på **Inkommande samtal**.
3. Välj **Vid upptaget**.
4. Slå på **Samtal väntar**.



Klicka på Vid upptaget under Inkommande samtal.



Slå på Samtal väntar.

Aktivera på båda ställena. Samtal väntar måste vara påslaget både i Softphone och i mobiltelefonens egna inställningar. Vill du stänga av funktionen behöver du också göra det på båda ställena.

Fungerar det inte? Starta om mobiltelefonen och försök igen.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /aktivera-samtal-vantar-softphone

Metabeskrivning: Med Samtal väntar kan du ta emot ett nytt samtal medan du redan pratar. Så aktiverar du funktionen i Softphone och på mobilen.

Kategori: 3Koppla > Softphone

Telavox-original: Tres interna guide: Softphone - Aktivera Samtal väntar i 3Koppla.pdf

Att verifiera:

- Bekräftat mot Tres interna guide: Softphone - Aktivera Samtal väntar i 3Koppla.pdf
- Var Samtal väntar finns i mobiltelefonens inställningar skiljer sig mellan iPhone och Android – överväg att lägga till en kort hänvisning.
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.