Arbetstider i Softphone

Schemalägg dina arbetstider i Softphone så att rätt profil aktiveras automatiskt, eller använd din Microsoft- eller Google-kalender.

Gäller inte 3Koppla Bas. Användare med 3Koppla Bas kan inte använda Softphone.

Med arbetstider växlar din profil automatiskt, till exempel mellan **Tillgänglig** under arbetstid och **Slutat för dagen** efter arbetstid. Du kan schemalägga arbetstiderna direkt i Softphone eller synka med din Google- eller Microsoft-kalender.

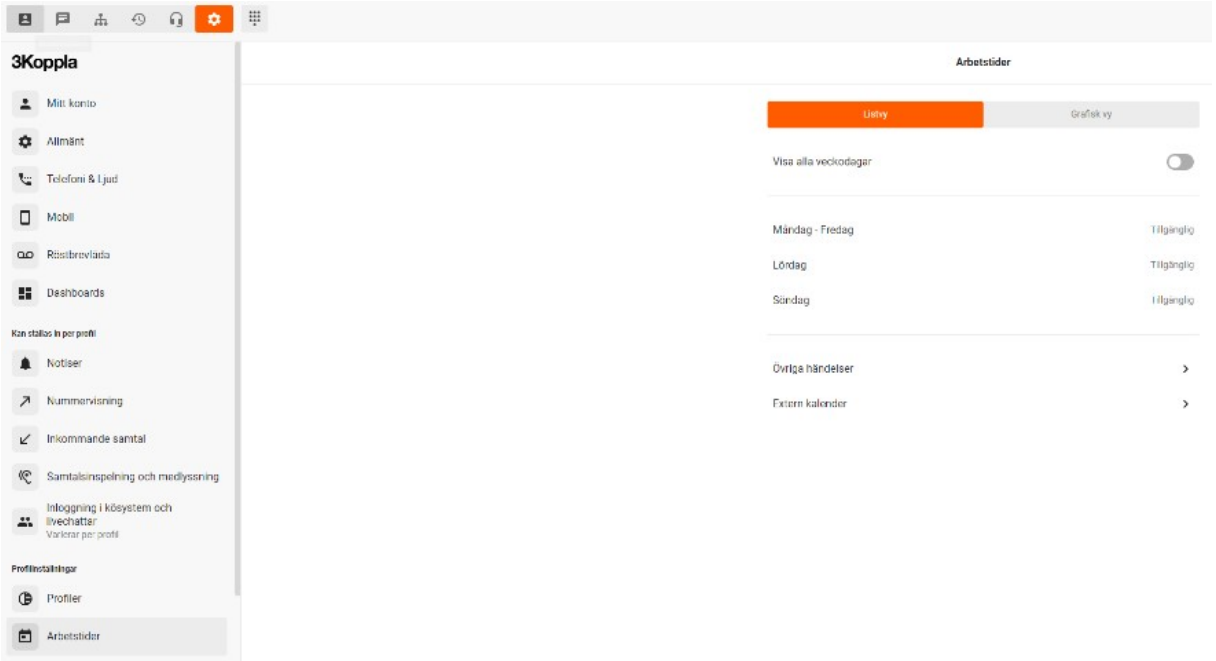
Ställ in arbetstider i Softphone

Gå till **Inställningar** → **Arbetstider**.

Listvy – schema dag för dag

- Ställ in arbetstider för varje veckodag, måndag till fredag.
- Välj vilka profiler som ska aktiveras, till exempel Tillgänglig under arbetstid och Slutat för dagen efter arbetstid.

Du kan också lägga till andra händelser under **Övriga händelser** och välja hur de ska schemaläggas.

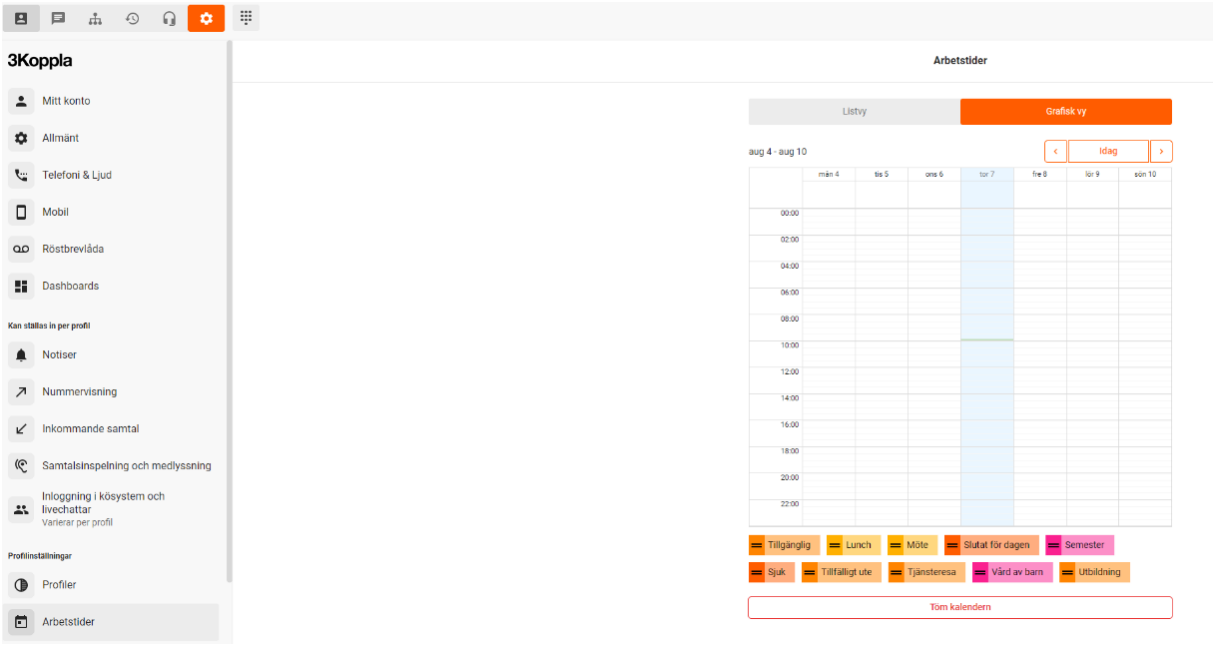


Arbetstider i listvyn.

Grafisk vy – kalenderöversikt

I den grafiska vyn ser du alla schemalagda händelser i en kalender.

- Klicka på en händelse för att redigera den.
- Klicka på ett ledigt utrymme för att lägga till en ny händelse.
- Dra och släpp profiler direkt till kalendern.



Dra profiler till kalendern i den grafiska vyn.

Vill du rensa alla händelser i kalendern klickar du på **Töm kalendern**.

Arbetstider via kalendern

Har du kopplat din Microsoft- eller Google-kalender till 3Koppla kan kalendern styra dina arbetstider i stället. Synkar du arbetstider från Microsoft aktiveras profilen Slutat för dagen automatiskt utanför arbetstid. Då måste måndag till fredag ha samma start- och sluttid.

En kalender i taget. Använder du kalenderintegrationen med Microsoft eller Google kan du inte samtidigt ställa in arbetstider under Arbetstider i Softphone.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /arbetstider-softphone

Metabeskrivning: Schemalägg dina arbetstider i Softphone så att rätt profil aktiveras automatiskt, eller använd din Microsoft- eller Google-kalender.

Kategori: 3Koppla > Softphone

Telavox-original: https://support.telavox.com/sv_SE/installningar/arbetstider

Att verifiera:

- Bekräftat mot Tres interna guide: Softphone - Schemalägg arbetstider i 3Koppla.pdf, Softphone - Integration av kalender och kontakter i 3Koppla.pdf
- Guiden skriver 'Andra händelser' och 'Ta bort', men skärmbilderna visar 'Övriga händelser' och 'Töm kalendern'. Artikeln följer skärmbilderna – kontrollera i Softphone.
- Bekräfta att begränsningen 'en kalender i taget' gäller både webb och desktop.
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.