Click2call – ring genom att klicka på ett nummer

Ring direkt från webbsidor, CRM-system och Excel genom att klicka på ett telefonnummer. Kräver Softphone som desktopapp.

Gäller inte 3Koppla Bas. Användare med 3Koppla Bas kan inte använda Softphone.

Med Click2call ringer du genom att klicka på ett telefonnummer på en webbsida, i ett CRM-system eller i Excel. Du behöver inte kopiera numret till Softphone.

Kräver desktopappen. Click2call fungerar med Softphone installerad på datorn, inte i webbversionen. Telefonnumret måste vara en tel- eller callto-länk.

Mac

På Mac fungerar Click2call direkt när desktopappen är installerad.

Windows 10 och 11

I Windows väljer du Softphone som standardapp för telefonlänkar:

1. Öppna **Inställningar** i Windows.
2. Välj **Appar**.
3. Välj **Standardappar** och sedan **Välj standardappar efter protokoll** (Windows 10) eller **Välj standardvärden efter länktyp** (Windows 11).
4. Scrolla ned till **TEL** (och eventuellt **CALLTO**) och klicka på **Välj ett standardvärde**.
5. Välj Softphone-appen.

Ringa från Excel

1. Se till att Softphone är standardapp för telefonlänkar, enligt stegen ovan.
2. Gör numret klickbart med en formel som pekar på cellen med telefonnumret, till exempel:**=HYPERLINK(CONCATENATE("tel:";A3))**

I svenska Excel heter funktionerna HYPERLÄNK och SAMMANFOGA, och argumenten skiljs med semikolon: **=HYPERLÄNK(SAMMANFOGA("tel:";A3))**.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /click2call-softphone

Metabeskrivning: Ring direkt från webbsidor, CRM-system och Excel genom att klicka på ett telefonnummer. Kräver Softphone som desktopapp.

Kategori: 3Koppla > Softphone

Telavox-original: https://support.telavox.com/sv_SE/installningar/click-to-call

Att verifiera:

- Kontrollera vad desktopappen heter i Windows lista över standardappar (Telavox: 'Telavox').
- Kontrollera de svenska menytexterna i Windows 10 och 11.
- Bekräfta att Click2call fungerar 'direkt' på Mac i 3Koppla.
- Skärmbilder att lägga till: Windows standardappar med TEL-protokollet valt.
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.