Inkommande samtal per profil

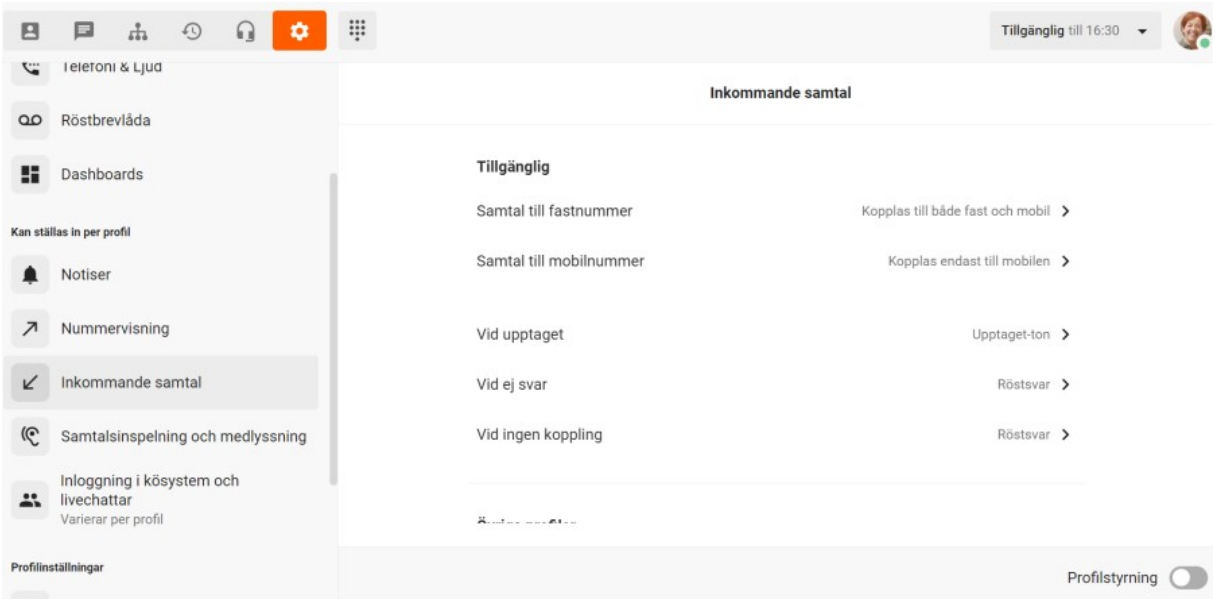
Bestäm hur samtal till ditt fastnummer och mobilnummer ska hanteras, och ställ in olika beteende för olika profiler.

Gäller inte 3Koppla Bas. Användare med 3Koppla Bas kan inte använda Softphone.

Under **Inställningar** → **Inkommande samtal** bestämmer du:

- hur samtal till ditt fastnummer ska hanteras
- hur samtal till ditt mobilnummer ska hanteras
- om det ska ringa på både fast och mobil telefon när någon ringer ditt fastnummer

Inställningarna kan du anpassa per profil.



Inkommande samtal för profilen Tillgänglig.

Olika inställningar för olika profiler

Exempel:

- När profilen **Lunch** är aktiv kan samtal till din mobil ringa på både din fasta telefon och mobilen.
- När profilen **Tillgänglig** är aktiv kan du välja att bara mobilen ska ringa.

1. Gå till **Inställningar** → **Inkommande samtal**.
2. Vill du ha olika inställningar per profil, slå på reglaget **Profilstyrning** längst ner.
3. Välj vad som ska hända under **Samtal till fastnummer** och **Samtal till mobilnummer**.
4. Under **Vid upptaget**, **Vid ej svar** och **Vid ingen koppling** väljer du vad som händer när du inte kan svara.

Ta emot samtal i Softphone

För att samtal ska ringa i Softphone måste inställningen **Ta emot inkommande samtal** vara påslagen under **Inställningar** → **Telefoni & Ljud**.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /inkommande-samtal-per-profil

Metabeskrivning: Bestäm hur samtal till ditt fastnummer och mobilnummer ska hanteras, och ställ in olika beteende för olika profiler.

Kategori: 3Koppla > Softphone

Telavox-original: https://support.telavox.com/sv_SE/installningar/ta-emot-samtal

Att verifiera:

- Bekräftat mot Tres interna guide: Appen- Hantera inkommande samtal per profil i 3Koppla.pdf (guiden gäller mobilappen; skärmbilden är från Softphone).
- Steget med reglaget Profilstyrning bygger på skärmbilden. Kontrollera hur man väljer profil i vyn.
- Bekräfta att 'Ta emot inkommande samtal' finns i både webb och desktop.
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.