Allmänna inställningar i Softphone

Byt språk, välj tema, styr genvägar i chatten och skicka loggar vid fel under Inställningar → Allmänt i Softphone.

Gäller inte 3Koppla Bas. Användare med 3Koppla Bas kan inte använda Softphone.

Under **Inställningar** → **Allmänt** hittar du grundläggande inställningar för Softphone.

Applikationsspråk

Byt språk i Softphone:

1. Klicka på **Applikationsspråk**.
2. Välj språk.

Visa genvägar i chatten

I en chatt med en kollega visas små ikoner till höger. Det är genvägar. Här kan du stänga av dem.

Skicka loggar

Har något gått fel i desktopappen kan du skicka loggar som hjälper till att felsöka. Gör det gärna i samband med att du kontaktar Tre Företag på kundservice@tre.se.

Release notes

Här ser du vad som är nytt i desktopappen. Bredvid knappen ser du vilken version du har.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /installningar-allmant-softphone

Metabeskrivning: Byt språk, välj tema, styr genvägar i chatten och skicka loggar vid fel under Inställningar → Allmänt i Softphone.

Kategori: 3Koppla > Softphone

Telavox-original: https://support.telavox.com/sv_SE/installningar/settings-general

Att verifiera:

- Originalet gäller desktopappen – bekräfta vilka inställningar som även finns i webbversionen.
- Bekräfta vart loggar som skickas via 'Skicka loggar' hamnar och om Tre kan ta del av dem.
- Länken 'Vanliga frågor och support' i appen pekar troligen till Telavox – bekräfta vart den leder i 3Koppla.
- Tema (Mörkt/Ljust) ligger också under Allmänt – se separat artikel.
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.