Kom igång med Softphone

En snabb översikt över hur du ringer, kopplar samtal, väljer nummervisning och använder profiler och växeln i Softphone.

Gäller inte 3Koppla Bas. Användare med 3Koppla Bas kan inte använda Softphone.

Softphone är 3Koppla för datorn. Du använder den i webbläsaren på 3koppla.tre.se eller som desktopapp för Windows och Mac. Här får du en snabb genomgång av de vanligaste funktionerna.

Flikarna i Softphone

- **Kontakter** – dina kollegor och externa kontakter, med deras status.
- **Meddelanden** – chatt med kollegor, gruppchattar och publika rum.
- **Växel** – köer, knappvalsmenyer, telefon- och videokonferens.
- **Historik** – dina tidigare samtal.
- **Inställningar** – profiler, nummervisning, röstbrevlåda, notiser med mera.

Softphone har dessutom **Översikt** (Beta) och stöd för Click2call, som kräver desktopappen.

Ringa ett samtal

Sök fram en kontakt eller skriv ett nummer i sökfältet och klicka på telefonikonen. I 3Koppla finns två ringmetoder: **Ring direkt** och **VoIP**. I Softphone väljer de flesta **Ring direkt (med VoIP)**, så att samtalet går via internet från datorn.

Koppla samtal

Under ett pågående samtal kan du koppla vidare till en kollega eller ett externt nummer, med direkt eller aviserad vidarekoppling. Du kan också ställa in att inkommande samtal vidarekopplas automatiskt när en viss profil är aktiv.

Nummervisning

Du väljer själv vilket nummer mottagaren ser när du ringer, till exempel ditt fastnummer, ditt mobilnummer eller ett växelnummer. Du kan ha olika nummervisning för olika profiler.

Profiler

Under **Inställningar** → **Profiler** ser du dina profiler. Som ny användare har du tio standardprofiler. Du kan ändra dem och skapa egna.

Växeln

På fliken **Växel** kan du starta telefon- och videokonferenser, logga in och ut i köer, plocka samtal från en kö och se köstatistik.

Behöver du hjälp? Kontakta Tre Företag på kundservice@tre.se.

Samtal via Softphone (IP-telefoni) debiteras som om du ringde från Tres nät i Sverige. Fullt stöd för 3Koppla finns bara i Tres nät i Sverige.

Viktigt om nödsamtal. Ring inte nödsamtal (112) via Softphone. Samtalet kan då inte positioneras. Ring 112 från din mobil som ett vanligt samtal.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /kom-igang-med-softphone

Metabeskrivning: En snabb översikt över hur du ringer, kopplar samtal, väljer nummervisning och använder profiler och växeln i Softphone.

Kategori: 3Koppla > Softphone

Telavox-original: https://support.telavox.com/sv_SE/kom-igang/snabbguide-till-telavox

Att verifiera:

- Bekräfta att fliken heter 'Växel' i Softphone (flikarna visas som ikoner).
- Bekräftat mot Tres interna guide: ringmetod.pdf, Appen - Vidarekoppling av samtal i 3Koppla.pdf, Softphone - Hantera profiler i 3Koppla.pdf. Ringmetoder: bara Ring direkt och VoIP enligt Tres beslut.
- Skärmbild saknas: Softphone-översikt med flikarna.
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.