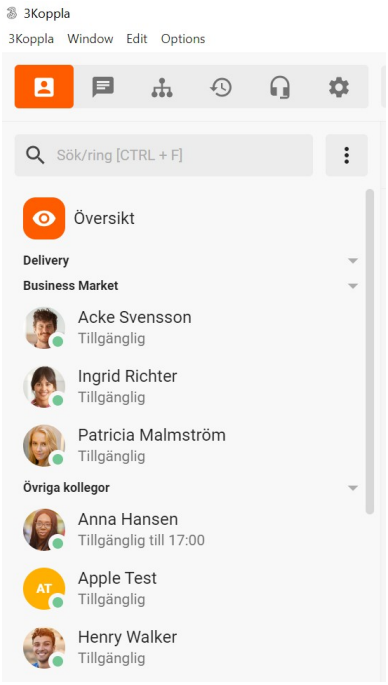
# Kontakter i Softphone

Se kollegors status, ring från kontaktlistan, markera favoriter och lägg till externa kontakter i Softphone.

**Gäller inte 3Koppla Bas.** Användare med 3Koppla Bas kan inte använda Softphone.

Klicka på kontaktikonen i menyraden för att se din kontaktlista. Där ser du alla dina kontakter, dina kollegor i 3Koppla och deras aktuella profil och tillgänglighet.

Kollegor i samma 3Koppla-miljö läggs automatiskt till som kontakter.




Kontaktlistan visar kollegornas profil och tillgänglighet.

## Ringa och se kontaktkort

- Klicka på telefonikonen bredvid en kontakt för att ringa ett direkt utgående samtal.
- Klicka på kontaktens namn för att öppna kontaktkortet med mer information.

## Favoriter

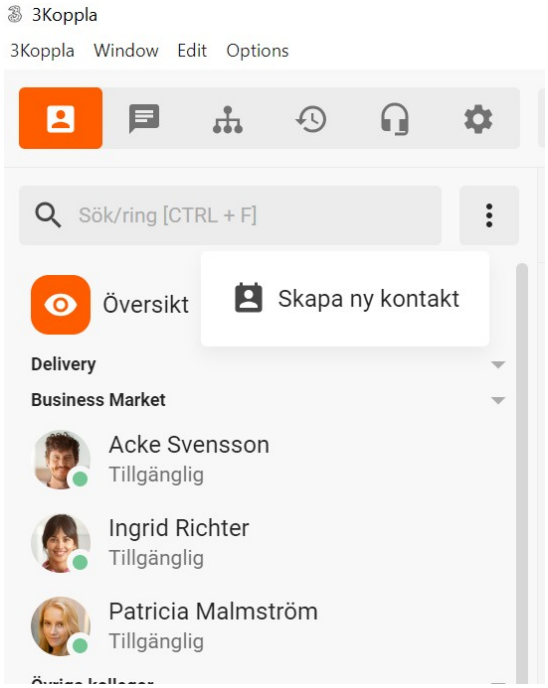
Markera viktiga kontakter som favoriter. Favoriter visas alltid överst i kontaktlistan.

1. Klicka på personen i kontaktlistan.
2. Klicka på stjärnikonen bredvid texten **Favorit**.

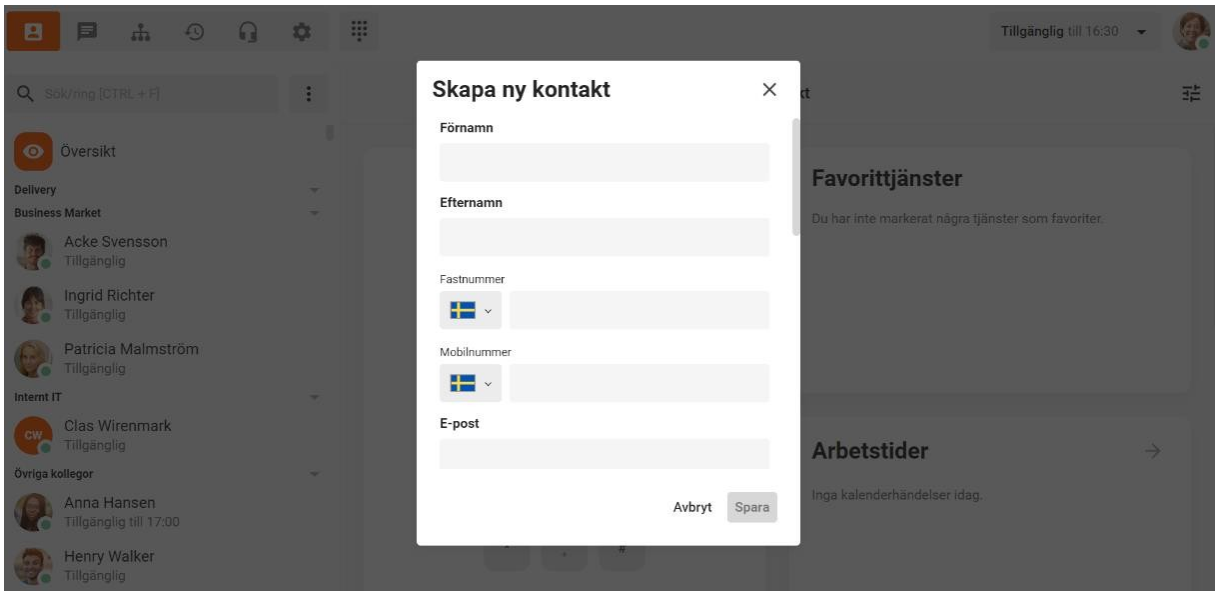
## Lägga till en extern kontakt

Du kan lägga till personer utanför 3Koppla-miljön, till exempel partners eller leverantörer.

1. Klicka på ikonen med tre punkter i kontaktlistan.
2. Välj **Skapa ny kontakt**.
3. Fyll i namn, telefonnummer och eventuellt andra uppgifter.
4. Klicka på **Spara**.




Skapa ny kontakt finns under de tre punkterna.




Fyll i uppgifterna och klicka på Spara.

Kontakten läggs nu till i din lista.

Har du synkat kontakter från Microsoft eller Google visas de också i kontaktlistan, under **Externa kontakter**.

## Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

**INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)**

**Föreslagen URL:** /kontakter-softphone

**Metabeskrivning:** Se kollegors status, ring från kontaktlistan, markera favoriter och lägg till externa kontakter i Softphone.

**Kategori:** 3Koppla > Softphone

**Telavox-original:** https://support.telavox.com/sv_SE/kontakter1/kontakter

**Att verifiera:**

- Bekräftat mot Tres interna guide: Softphone- Hantera Kontakter 3Koppla.pdf, Softphone - Integration av kalender och kontakter i 3Koppla.pdf
- Bekräfta hur företagets gemensamma adressbok (Adressbok i adminportalen) visas i Softphone.
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

*Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.*