Ladda ner Softphone till datorn

Så laddar du ner och installerar Softphone som desktopapp för Windows eller Mac, och vilka systemkrav som gäller.

Gäller inte 3Koppla Bas. Användare med 3Koppla Bas kan inte använda Softphone.

Softphone finns både som webbversion och som desktopapp. Webbversionen når du på 3koppla.tre.se. Desktopappen installerar du på din dator och behövs bland annat för Click2call och kortkommandon.

Systemkrav

- **Windows:** Windows 10 eller 11 (64-bitars, x86-64).
- **Mac:** macOS 13 Ventura eller senare.

Installera desktopappen

1. Ladda ner installationsfilen för Windows eller Mac.
2. Öppna filen och följ instruktionerna på skärmen.
3. Starta Softphone och logga in med dina 3Koppla-uppgifter.

Installation i företagsmiljö

Behöver din IT-avdelning en MSI-fil för att installera Softphone centralt? Kontakta Tre Företag på kundservice@tre.se.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /ladda-ner-softphone

Metabeskrivning: Så laddar du ner och installerar Softphone som desktopapp för Windows eller Mac, och vilka systemkrav som gäller.

Kategori: 3Koppla > Softphone

Telavox-original: https://support.telavox.com/sv_SE/kom-igang/ladda-ner-telavoxappen

Att verifiera:

- Var laddas desktopappen ner för 3Koppla? Lägg till rätt länk (Telavox länkar till telavox.se/appar).
- Bekräfta systemkraven (Windows 10/11 x86-64, macOS 13+) för 3Koppla-versionen.
- Bekräfta att Tre kan leverera MSI-fil via kundservice.
- Bekräfta att kortkommandon kräver desktopappen.
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.