Logga in i köer automatiskt per profil

Välj vilka köer du ska vara inloggad i beroende på vilken profil som är aktiv i Softphone.

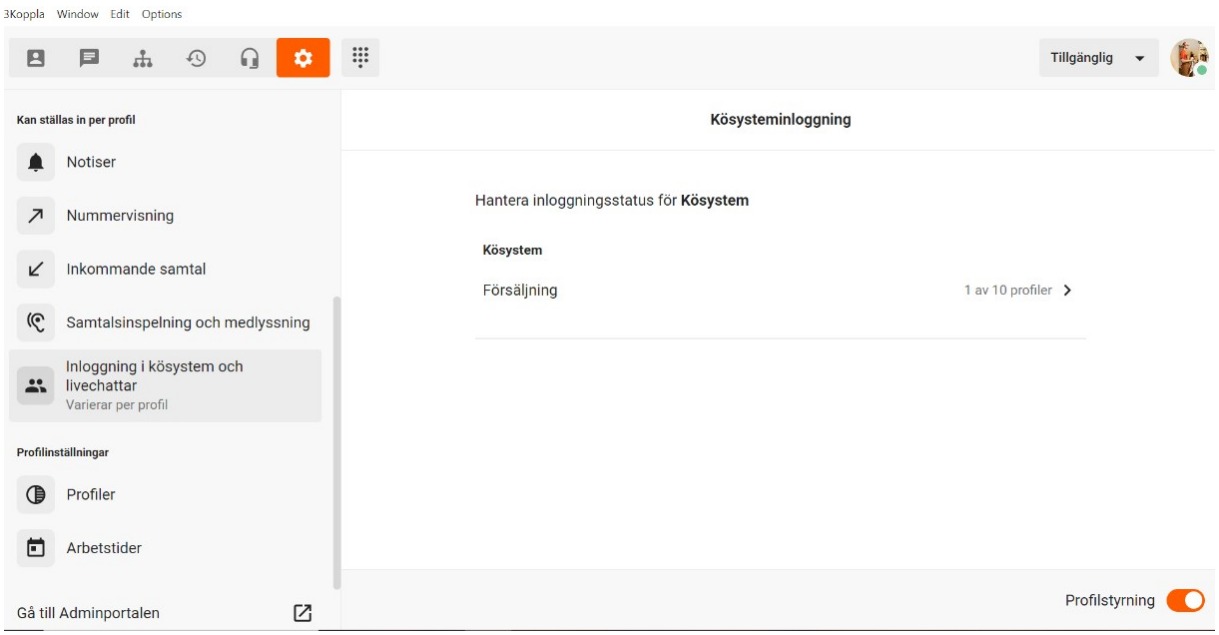
Gäller inte 3Koppla Bas. Användare med 3Koppla Bas kan inte logga in i köer eller använda Softphone.

Är du medlem i en eller flera köer kan du styra i vilka köer du är inloggad beroende på vilken profil du har. Du kan till exempel vara inloggad i vissa köer under profilen **Tillgänglig**, men inte under **Möte** eller **Lunch**.

Det här ser du

Under **Inställningar** → **Inloggning i kösystem och livechattar** kan du:

- se vilka köer du är medlem i
- välja vilka profiler som ska vara aktiva för varje kö
- justera inloggningar per profil

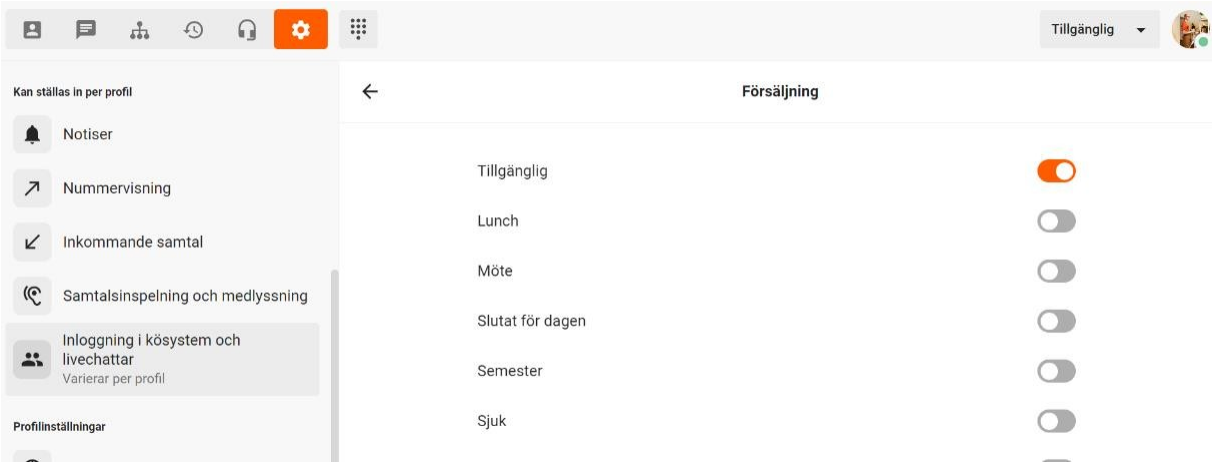


Dina köer och hur många profiler som är inloggade.

Ställ in köinloggning per profil

1. Gå till **Inställningar** → **Inloggning i kösystem och livechattar**.
2. Slå på reglaget för att hantera per profil (**Profilstyrning**) längst ner.
3. Klicka på namnet på kön du vill ändra.

4. Slå på de profiler där du ska vara inloggad i kön.



Välj i vilka profiler du är inloggad i kön.

Du kan också logga in och ut i köer manuellt på fliken **Växel**.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /logga-in-i-ko-per-profil

Metabeskrivning: Välj vilka köer du ska vara inloggad i beroende på vilken profil som är aktiv i Softphone.

Kategori: 3Koppla > Softphone

Telavox-original: https://support.telavox.com/sv_SE/installningar/logga-in-i-en-ko

Att verifiera:

- Bekräftat mot Tres interna guide: Softphone - Hantera kösysteminloggning i 3Koppla.pdf
- Guiden kallar reglaget 'Hantera per profil', skärmbilden visar 'Profilstyrning'. Kontrollera namnet i Softphone.
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.