Notiser i Softphone

Välj hur och var du får notiser i Softphone och 3Koppla Mobilapp, och stäng av notiser för vissa profiler.

Gäller inte 3Koppla Bas. Användare med 3Koppla Bas kan inte använda Softphone.

Du väljer själv hur och var du får notiser, till exempel om missade samtal, chattmeddelanden och röstmeddelanden. Du kan ställa in notiser separat för Softphone (webb och desktop) och för 3Koppla Mobilapp.

Ändra notiser

1. Gå till **Inställningar** → **Notiser**.
2. Välj vilka notiser du vill få och på vilket sätt, till exempel i appen, via e-post eller via sms.

Notiser per profil

Du kan stänga av notiser när vissa profiler är aktiva. Du kanske vill ha notiser när du är **Tillgänglig**, men inte när du har lunch eller har slutat för dagen. Det ställer du in för varje profil under **Inställningar** → **Profiler** → **Notiser**.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /notiser-softphone

Metabeskrivning: Välj hur och var du får notiser i Softphone och 3Koppla Mobilapp, och stäng av notiser för vissa profiler.

Kategori: 3Koppla > Softphone

Telavox-original: https://support.telavox.com/sv_SE/installningar/notiser

Att verifiera:

- Originalet saknar steg och menynamn – kontrollera menyvägen och vilka notistyper och kanaler (app, e-post, sms) som finns i 3Koppla.
- Bekräfta att notiser kan ställas in per plattform och per profil.
- Skärmbild att lägga till: notisinställningarna.
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.