Nummervisning i Softphone

Välj vilket nummer mottagaren ser när du ringer eller skickar sms, och ställ in olika nummervisning för olika profiler.

Gäller inte 3Koppla Bas. Användare med 3Koppla Bas kan inte använda Softphone.

Nummervisning styr vilket nummer mottagaren ser när du ringer från din fasta telefon, ringer från din mobiltelefon eller skickar sms. Du kan ställa in det per enhet och per profil.

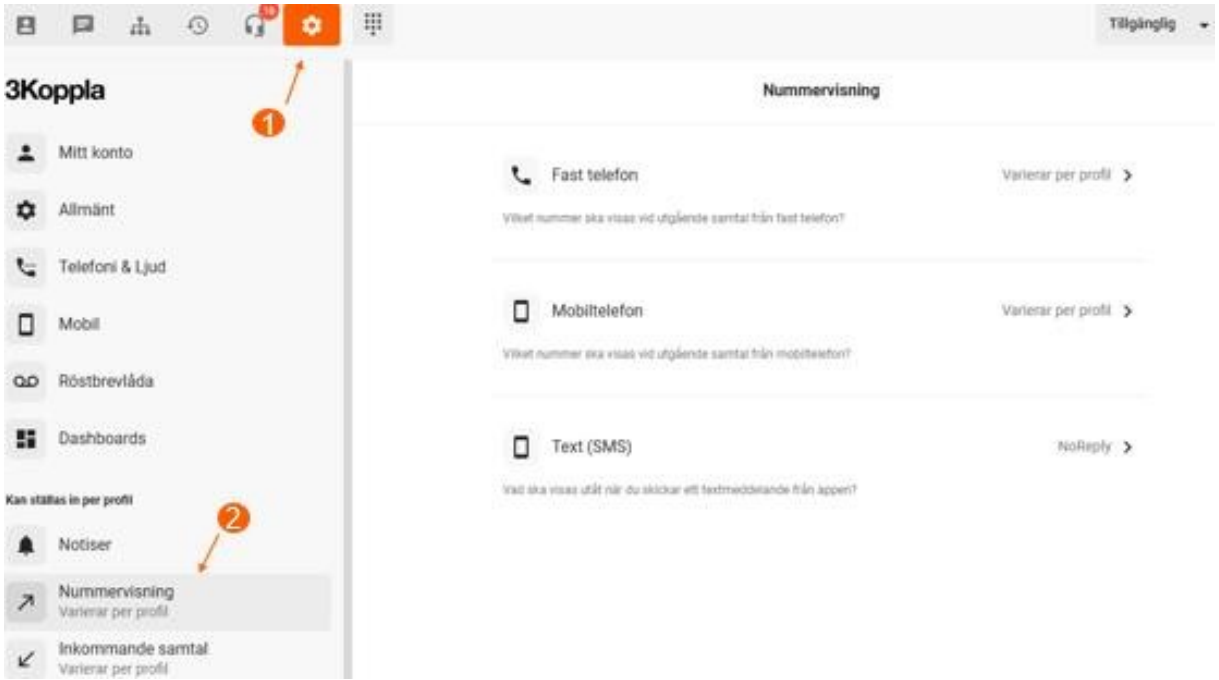
Standardinställningar

- **Tillgänglig**: ditt fastnummer visas, både när du ringer från fast telefon och från mobilen.
- **Slutat för dagen**, **Sjuk** och **Semester**: ditt mobilnummer visas.

Du kan ändra det här för varje profil.

Ändra nummervisning per profil

1. Gå till **Inställningar** → **Nummervisning**.
2. Scrolla ner och slå på reglaget **Hantera per profil**.
3. Välj vad du vill ändra: **Fast telefon**, **Mobiltelefon** eller **Text (SMS)**.
4. Välj vilket nummer som ska visas.
5. Upprepa för varje profil du vill ändra.



Nummervisning ställer du in under Inställningar.

Det valda numret visas när du ringer eller skickar sms med den profilen aktiv.

Du kan också ändra nummervisningen för en profil under **Inställningar** → **Profiler**. Klicka på profilen och välj **Nummervisning**.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /nummervisning-softphone

Metabeskrivning: Välj vilket nummer mottagaren ser när du ringer eller skickar sms, och ställ in olika nummervisning för olika profiler.

Kategori: 3Koppla > Softphone

Telavox-original: https://support.telavox.com/sv_SE/installningar/nummervisning

Att verifiera:

- Bekräftat mot Tres interna guide: Appen - Hantera nummervisning i 3Koppla.pdf, Softphone - Hantera profiler i 3Koppla.pdf (nummervisningsguiden gäller mobilappen; skärmbilden är från Softphone).
- Kontrollera vilka nummer som går att välja i listan (fastnummer, mobilnummer, växelnummer).
- Reglaget heter 'Hantera per profil' i guiden, men på andra inställningssidor i Softphone heter motsvarande reglage 'Profilstyrning'. Kontrollera namnet.
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.