Anpassa Översikt i Softphone

Välj vilka widgetar som visas i Översikt i Softphone, till exempel knappsats, favoriter och kösamtal, och ändra ordningen.

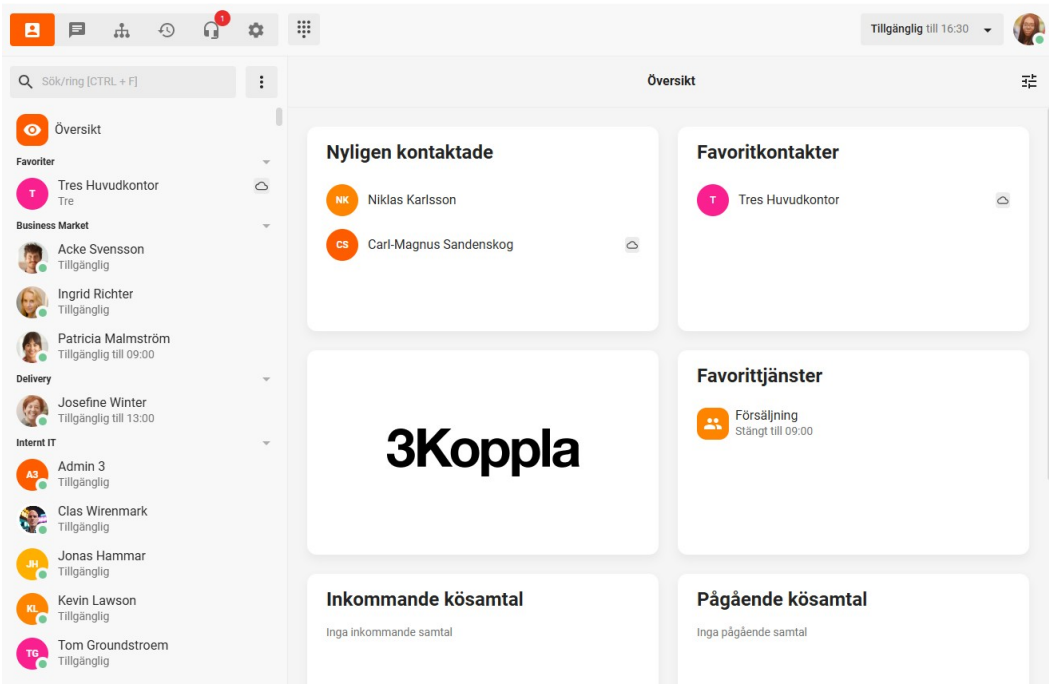
Gäller inte 3Koppla Bas. Användare med 3Koppla Bas kan inte använda Softphone.

Översikt ger dig snabb tillgång till det du använder mest, till exempel knappsatsen, favoritkontakter och pågående kösamtal. Du väljer själv vilka delar (widgetar) som ska visas.

Beta. Översikt är en betafunktion i Softphone. Utseende och innehåll kan ändras.

Widgetar du kan visa

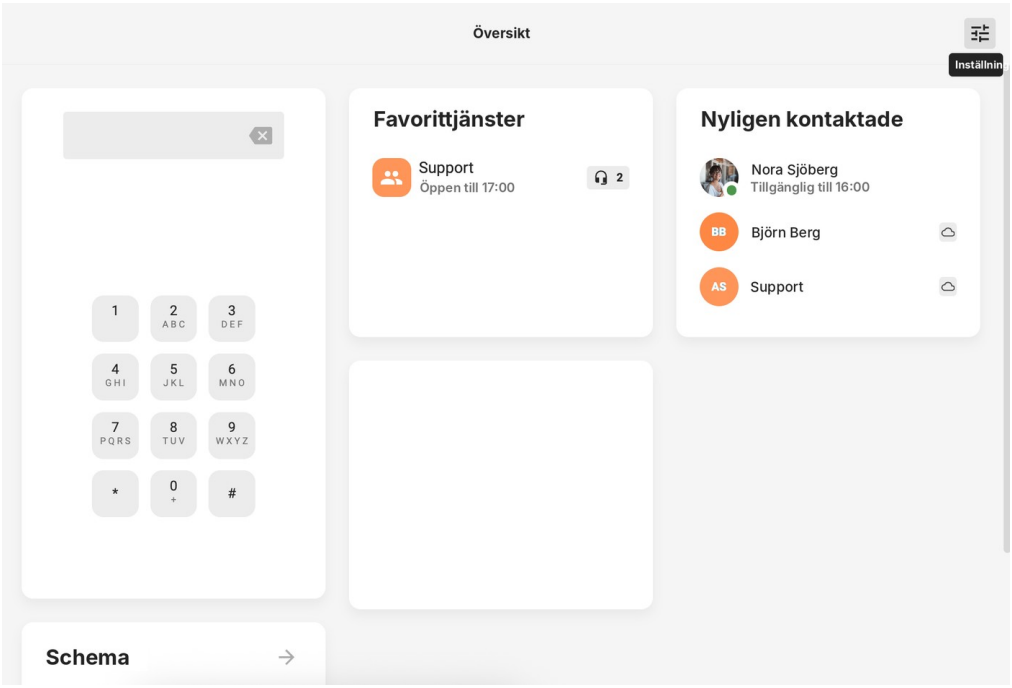
- Knappsats
- Favorittjänster
- Nyligen kontaktade
- Arbetstider
- Logotyp
- Missade kösamtal
- Favoritkontakter
- Pågående kösamtal
- Inkommande kösamtal



Översikt i Softphone med några av widgetarna.

Så anpassar du Översikt

1. Öppna **Översikt** i Softphone.
2. Klicka på **Inställningar** uppe till höger.



Klicka på Inställningar uppe till höger för att välja widgetar.

3. Bocka i de widgetar du vill visa och klicka på **Spara**.
4. Vill du ta bort en widget avbockar du den.
5. Ändra ordningen genom att dra widgetarna uppåt eller nedåt.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /oversikt-softphone

Metabeskrivning: Välj vilka widgetar som visas i Översikt i Softphone, till exempel knappsats, favoriter och kösamtal, och ändra ordningen.

Kategori: 3Koppla > Softphone

Telavox-original: https://support.telavox.com/sv_SE/softphone-anvandare/overview

Att verifiera:

- I Telavox ligger översiktssidan under fliken Kontakter – bekräfta var Översikt (Beta) finns i 3Koppla Softphone.
- Bekräfta vilka widgetar som finns i 3Koppla (särskilt Logotyp och Favorittjänster).
- Skärmbilder att lägga till: Översikt med widgetar och inställningsvyn där widgetar väljs och sorteras.
- Bilder: Telavox-skärmbilder omgjorda till 3Koppla-profil (illustration) – byt mot riktiga 3Koppla-skärmbilder när sådana finns.
- Bildtexten i verktygstipset 'Inställningar' är avklippt i kanten på Telavox-bilden. Dialogen 'Choose widgets' (03_02) är inte med eftersom texten blev trasig vid översättningen.
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.