Profiler i Softphone

Skapa och ändra profiler i Softphone och ställ in status, notiser, nummervisning, inkommande samtal och inspelning per profil.

Gäller inte 3Koppla Bas. Användare med 3Koppla Bas kan inte använda Softphone.

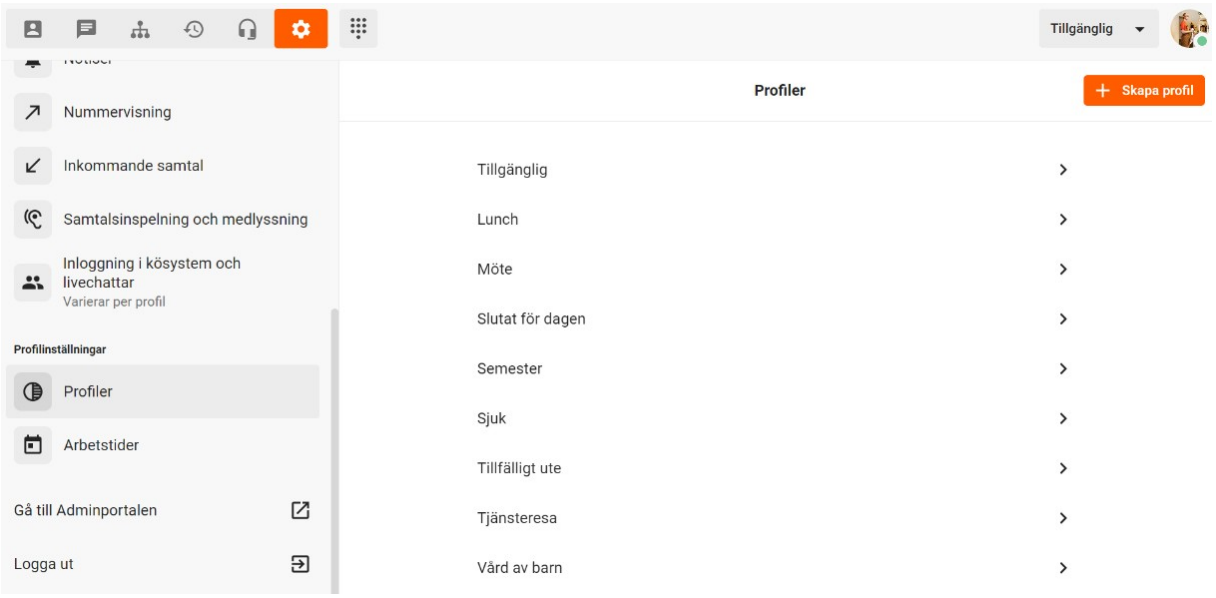
En profil visar din tillgänglighet och styr hur samtal och notiser hanteras. Du kan ha olika profiler för olika situationer, till exempel Möte, Lunch eller Semester. Som ny användare har du tio standardprofiler:

- Tillgänglig
- Lunch
- Möte
- Slutat för dagen
- Semester
- Sjuk
- Tillfälligt ute
- Tjänsteresa
- Vård av barn
- Utbildning

Profilerna är förinställda, men du kan anpassa dem och skapa egna.

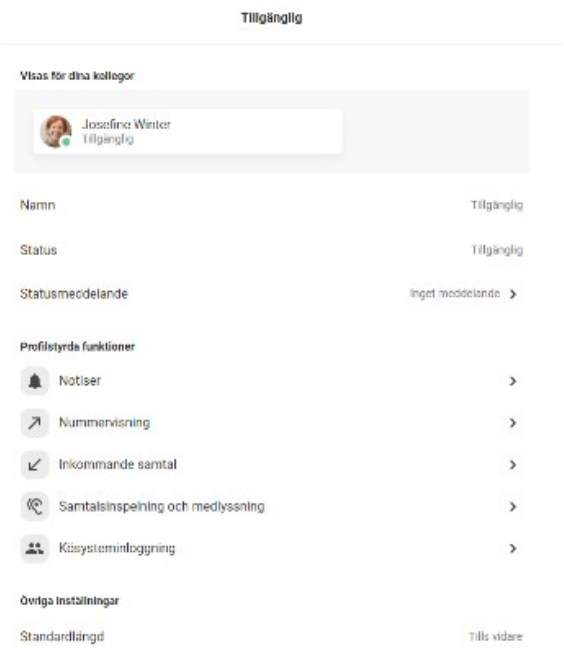
Skapa eller ändra en profil

1. Gå till **Inställningar** (kugghjulet) → **Profiler**.
2. Klicka på en profil för att ändra den, eller klicka på **Skapa profil**.



Dina profiler under Inställningar → Profiler.

Det här kan du ställa in per profil



Inställningarna för en profil.

Namn

Namnet visas för kollegorna när profilen är aktiv, till exempel "På möte" eller "Sjuk".

Status

- **Tillgänglig:** kollegorna ser din samtalsstatus – ej i samtal, inkommande eller utgående samtal, upptagen eller ej synlig.
- **Ej tillgänglig:** kollegorna ser inte din samtalsstatus.

Statusen påverkar bara vad kollegorna ser. Du kan fortfarande ringa och ta emot samtal.

Statusmeddelande

Lägg till ett meddelande som visas med profilen, till exempel "Chatta mig om det är viktigt". Ett permanent meddelande anger du i profilinställningarna. Ett tillfälligt meddelande skriver du när du byter profil.

Notiser

Välj vilka notiser du vill få när profilen är aktiv. Du kan ställa in olika för olika plattformar, till exempel mobil och desktop.

Nummervisning

Välj vilket nummer som visas utåt när du ringer eller skickar sms. Till exempel fastnumret när du är Tillgänglig och mobilnumret när du har Slutat för dagen.

Inkommande samtal

Styr hur samtal hanteras när profilen är aktiv.

Samtalsinspelning och medlyssning

Välj vilka profiler som ska spela in samtal och vilka profiler som tillåter medlyssning.

Kräver tillval. Samtalsinspelning kräver tillvalet Samtalsinspelning, som också ingår i Kundkontakt Plus och Kundkontakt Pro. Medlyssning ingår i Kundkontakt Pro.

Standardlängd

Ange hur länge profilen ska vara aktiv som standard. Du kan ändå välja en annan längd via klockikonen bredvid profilen.

Profilnummer

Alla standardprofiler har ett unikt nummer. Du kan visa numren längst ned i profillistan. Profilnumret används till exempel för att aktivera en viss profil automatiskt via kalenderintegrationen.

Behöver du hjälp?

Kontakta i första hand administratören för 3Koppla på ditt företag. Du når också Tres kundservice på 0771-735 311 (kortnummer 311 från din 3Mobil) eller kundservice@tre.se.

INTERNT – inför publicering (tas bort, publiceras inte)

Föreslagen URL: /profiler-softphone

Metabeskrivning: Skapa och ändra profiler i Softphone och ställ in status, notiser, nummervisning, inkommande samtal och inspelning per profil.

Kategori: 3Koppla > Softphone

Telavox-original: https://support.telavox.com/sv_SE/installningar/profiler

Att verifiera:

- Bekräftat mot Tres interna guide: Softphone - Hantera profiler i 3Koppla.pdf
- Kontrollera hur man byter namn på och tar bort en profil (finns inte med i guiden).
- Bekräfta att kundservice@tre.se är rätt kontaktväg.

Länkar till andra artiklar är markerade i fetstil. Lägg in länkarna i CMS:et.